

## PREGUNTES MÉS FREQUENTS

### **➤ Necessito tenir ordinador personal?**

Si, és el més aconsellable. Malgrat tot, si no en tens, pots utilitzar els ordinadors personals que s'ofereixen des de serveis públics com biblioteques, aules actives a les oficines de Treball ...

### **➤ Tinc un ordinador molt antic. Serveix?**

L'ordinador que necessites per poder seguir el curs ha de tenir connexió a Internet. És imprescindible que disposis també d'un compte de correu electrònic personal.

### **➤ On es farà el curs?**

El curs es farà a distància i de manera virtual, dins el Campus de la UOC. Això vol dir que podràs estudiar des de casa, sense necessitat de desplaçar-te enlloc, però amb l'ajuda i el suport del personal formador.

### **➤ Com trobaré l'aula?**

Per entrar a l'aula, una vegada ja inscrit/a, hauràs d'obrir el teu ordinador personal, accedir a Internet i posar la següent adreça a la barra del navegador: [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

Se t'obrirà la pàgina d'inici de la UOC. Introdueix les teves claus personals en els espais corresponents (nom d'usuari i contrasenya), automàticament accediràs al Campus de la UOC i a l'aula del curs.

### **➤ Quina durada tenen els cursos?**

El 80% dels cursos tenen una durada inferior a 50 hores, i s'impartiran en un període de 3 setmanes.

### **➤ Puc fer més d'un curs a la vegada?**

Cada alumne podrà realitzar com a màxim dos cursos a la vegada.

### **➤ Per realitzar els cursos d'anglès he de tenir coneixements previs?**

Es realitzaran cursos d'anglès de quatre nivells diferents, des del més bàsic dirigit a persones sense o amb pocs coneixements de la llengua anglesa, fins al *Intermediate*.

### **➤ M'hauré de connectar cada dia?**

El seguiment del curs comporta un compromís de treball diari d'aproximadament 1 hora i mitja, tot dependrà de les teves destreses personals.

Durant aquesta estona diària hauràs de llegir els continguts de suport que trobaràs a l'aula, llegir els missatges que s'hi vagin enviant, tant del professor com dels companys, i participar de les activitats que es proposin: debats o activitats de realització individual.

### **Quan acabi el curs, quin certificat obtindrè?**

El Servei d'Ocupació de Catalunya expedirà un certificat de la formació rebuda a l'alumnat que finalitzi el curs amb aprofitament. Es considerarà alumne finalitzat si supera l'avaluació del curs.

### **No he fet mai formació virtual. M'ajudarà algú?**

Durant la primera setmana tots els participants realitzaran un **taller** per familiaritzar-se en el funcionament del curs i amb les eines de l'entorn virtual de la UOC.

Un **professor expert** en la matèria t'assessorarà i ajudarà al llarg del curs. A través de missatges i indicacions clares et guiarà en el desenvolupament de les activitats plantejades en el programa.

Un **tutor virtual** estarà a la teva disposició a través del Campus Virtual UOC i de l'adreça de correu [eformaciosoc@uoc.edu](mailto:eformaciosoc@uoc.edu) per ajudar-te en tots els dubtes extraacadèmics.

Si tens consultes de caire tecnològic podràs trucar als **tècnics** de la Universitat, que t'ajudaran a resoldre els dubtes que tinguis (Telèfon d'Ajuda Informàtica: 902 20 50 50).