

## PREGUNTES MÉS FREQUENTS del programa e-formació

### ❖ Quin procediment es farà servir per seleccionar els/les alumnes?

La selecció de l'alumnat es farà prenent com a base la demanda de cursos que feu els/les demandants de formació. Els/les potencials alumnes accedireu a un lloc web on se us explicaran les característiques del projecte, l'oferta de cursos i el funcionament del campus virtual. També trobareu detallats els requisits i els tràmits que heu de complir per accedir a la formació.

Un cop vist tot això, podreu mostrar els vostres interessos pel què fa als àmbits de competència i/o cursos. Aquesta informació ens servirà per organitzar les aules, d'acord amb les preferències indicades per l'alumnat.

### ❖ Haig de complir algun requisit per accedir a la formació virtual?

Si esteu a l'atur, us haureu de registrar com a demandant d'ocupació a la vostra Oficina de Treball. Si esteu treballant, haureu d'estar també inscrits/es a la vostra oficina, però –en aquest cas– sota l'opció "**Altres serveis**".

### ❖ Algun factor pot impedir l'accés a un curs?

Si es dona el cas de què es registra una demanda massa elevada de participació en les diferents edicions, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) determinarà els col·lectius a considerar prioritaris a l'hora de realitzar aquesta formació virtual.

En el cas de què l'excés de demanda es produeixi només en certs àmbits de competència i/o cursos, es desdoblaran les aules amb l'objectiu de garantir la qualitat i l'atenció personalitzada.

Els/les alumnes podreu accedir a l'edició més propera del curs que sol·liciteu, però en cap cas us podreu inscriure de forma anticipada en edicions posteriors a l'oberta en aquell moment.

#### ❖ **Necessito tenir ordinador?**

És el més aconsellable. Si no en teniu, podeu fer ús dels ordinadors que posen al vostre abast diferents serveis públics: les biblioteques, les Aules Actives de les oficines de Treball... L'ordinador que utilitzeu ha de tenir connexió a Internet i ser –com a mínim– un model Pentium IV. A més a més, heu de disposar d'adreça personal de correu electrònic.

#### ❖ **Mai he fet formació virtual. Podré comptar amb l'ajuda d'algú?**

Durant la primera setmana, els/les alumnes realitzareu un taller amb l'objectiu de familiaritzar-vos amb el funcionament del curs i les eines de l'entorn virtual. A més a més, un/a professor/a, especialista en la matèria que s'exposarà, us assessorarà i ajudarà al llarg del curs a través de missatges i indicacions, que us guiaran en la resolució de les activitats plantejades en el programa formatiu. D'altra banda, per als dubtes extraacadèmics, el campus virtual posarà a la vostra disposició un/a tutor/a *online*.

#### ❖ **On faré el curs?**

El curs es farà a distància; dins l'entorn d'Internet, és a dir, mitjançant la plataforma virtual dissenyada específicament per oferir aquesta formació. Gràcies a aquesta eina podreu estudiar des de casa, sense la necessitat de desplaçar-vos enlloc, però tenint el suport i l'ajuda del professorat en tot moment.

#### ❖ **Com trobaré l'aula?**

Un cop us hagueu inscrit, quan desitgeu entrar a l'aula, haureu de connectar-vos a Internet i anar a la següent adreça electrònica: [http://soc.elogos.es/layouts/login\\_SOC.aspx?ReturnUrl=%2f](http://soc.elogos.es/layouts/login_SOC.aspx?ReturnUrl=%2f). Aleshores, s'obrirà una pantalla i allà, als espais habilitats per fer-ho, haureu d'introduir el vostre nom d'usuari/ària i la vostra contrasenya. Totes dues dades les trobareu al correu electrònic que el SOC us haurà enviat quan vàreu ser confirmat/da com a alumne/a del curs al què us havíeu inscrit prèviament. Un cop validats el nom d'usuari/ària i la contrasenya, accedireu a la plataforma virtual on es troba l'aula.

### ❖ Quant duren els cursos?

El 70% dels cursos ofertats duren menys de 50 hores i estant estructurats per ser impartits en 3 setmanes.

### ❖ Puc fer més d'un curs a la vegada?

Sí, en podeu fer 2 com a màxim, sempre i quan hi hagi places disponibles.

### ❖ Quants cursos puc realitzar al llarg de les diferents edicions?

Com a màxim, 4; sempre i quan hi hagi places disponibles. No obstant això, tindran prioritats aquelles persones que no hagin realitzat cap curs abans.

### ❖ Vaig fer cursos de formació virtual del SOC l'any 2009. Puc fer-ne de nous enguany?

Sí, haver realitzat cursos virtuals l'any passat no us descarta per fer-ne més durant 2010.

### ❖ Estic obligat/da a connectar-me tots els dies?

El seguiment del curs comporta un compromís de treball –aproximadament– equivalent a 1 hora i mitja diària, però el temps que hagueu de dedicar-li dependrà de les vostres destreses. En el vostre treball diari haureu de llegir els continguts de suport que trobeu a l'aula i els missatges que tant el professorat com els/les vostres companys/es us vagin enviant, i també haureu de participar en les activitats proposades, que podran ser debats i/o activitats individuals.

### ❖ Hauré de realitzar pràctiques professionals?

No, però sí que treballareu en casos pràctics.

### ❖ Podré consultar els continguts del curs un cop finalitzi la formació?

El curs romandrà penjat a la plataforma els 45 dies següents de la seva finalització. Durant aquest temps, podreu consultar els seus continguts.

### ❖ M'hauré d'examinar?

Sí, tot i que hi haurà un seguiment de les hores en plataforma i una avaluació contínua per part del/a tutor/a, per superar el curs haureu de realitzar una prova d'avaluació final.

### ❖ En quina llengua es donaran les classes?

Podeu escollir fer el curs en català o castellà; a excepció dels cursos de l'àmbit de competències lingüístiques –en aquest cas haureu de fer-los obligatòriament en la llengua pròpia del curs que hagueu triat–.

Les comunicacions que el /la tutor/a envii al seu alumnat es faran sempre en català.

### ❖ Si realitzo un curs d'idiomes i/o d'informàtica, podré triar el nivell que vull fer?

Sí, vosaltres decidiu quin nivell voleu cursar.

Si teniu dubtes de caràcter tecnològic, podeu posar-vos en contacte amb l'equip tècnic seguint les instruccions de la plataforma virtual

### ❖ Obtindrè algun certificat en acabar el curs?

Sí, els certificats seran de dos tipus:

- **De finalització i aprofitament**, per a l'alumnat que ha fet el seguiment del curs i ha superat la prova final com a "Apte".
- **De finalització**, per a l'alumnat que ha fet el seguiment del curs, però a la prova final ha obtingut la qualificació "No apte".

Per a qualsevol consulta sobre el programa **e-formació**:

- Envia un correu a l'adreça [eformacio2010.soc@gencat.cat](mailto:eformacio2010.soc@gencat.cat)
- o truca al telèfon **93 396 49 02**.