

**PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES
D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA 2010 - 2011**

Barcelona, gener de 2010



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni de la generació d'obres derivades. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>

ÍNDEX

ÍNDEX.....	1
1 PREÀMBUL	2
1.1 LES FONTS DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	4
1.2 NATURALESA DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	6
1.3 PLANTEJAMENT DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	7
1.4 METODOLOGIA DE TREBALL I ESTRUCTURA DEL DOCUMENT	8
2 PROPOSTES DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	
2010-2011	10
2.1 MISSIÓ	10
2.2 IDEES FORÇA	10
2.3 LÍNIES PRIORITÀRIES, OBJECTIUS I MESURES	12
3 QUADRE DE COMANDAMENT.....	33
3.1 CONSIDERACIONS METODOLÒGIQUES PRÈVIES	33
3.2 ANÀLISI DEL CONTEXT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES	35
3.3 INDICADORS DE SEGUIMENT.....	37
4 ENCAIX DELS INSTRUMENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES VIGENTS	43
5 RELACIÓ DELS INSTRUMENTS VIGENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	44
6 ENCAIX DELS INSTRUMENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES EN EL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES	
POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	49
7 QUADRE INDICADORS. ESTAT DE LA SITUACIÓ 2008.....	61

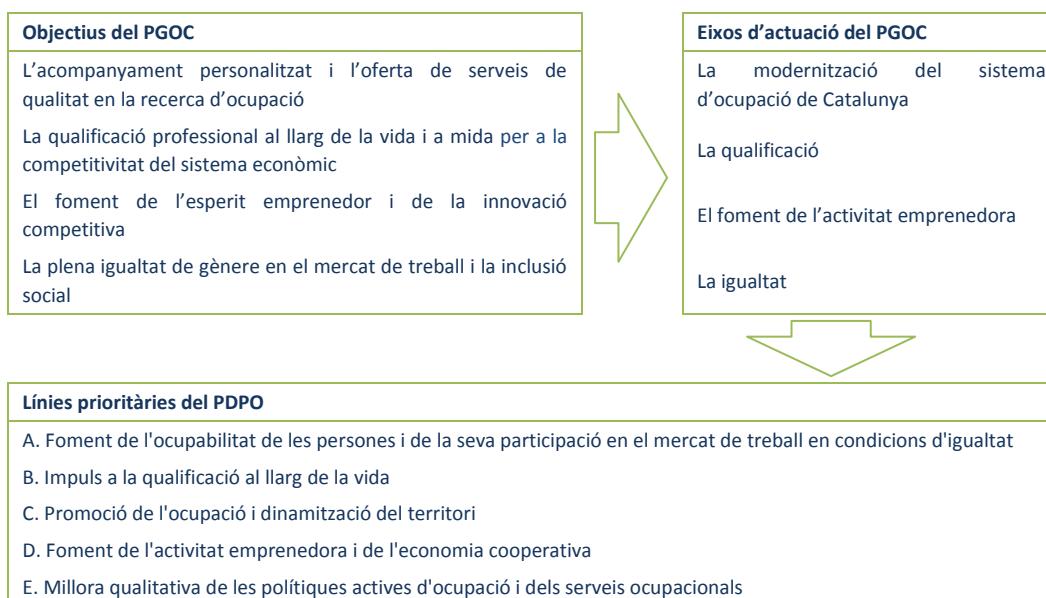
1 PREÀMBUL

Les directrius de la política ocupacional de la Generalitat de Catalunya vénen determinades per l'Estratègia catalana per l'ocupació i pel Pla general d'ocupació de Catalunya, consensuats entre el Govern de Catalunya, els agents socials i les entitats representants dels governs locals.

De cara a la seva execució, i d'acord amb la *Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema de treball i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya*, aquest conjunt de directrius s'integren i es concreten en el Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació de Catalunya (PDPO), com a instrument de programació operativa per al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i, per extensió, per a les tres unitats del Departament de Treball encarregades de gestionar les polítiques actives d'ocupació.

El Pla general d'ocupació de Catalunya (PGOC) és, per tant, el principal referent del PDPO 2010-2011 i, en aquest sentit, tal com es pot comprovar al llarg del present document, el PDPO es manté fidel als objectius i als eixos d'actuació del PGOC i els incorpora com a elements vertebradors de les línies d'actuació pròpies.

Figura 1. El PGOC com a principal referent del PDPO 2010-2011



Segons el *Decret 160/2006, de 16 de maig, de reestructuració del Servei d'Ocupació de Catalunya*, correspon a la Direcció de Programes del SOC –d'acord amb les instruccions de la Direcció del Servei d'Ocupació– elaborar el PDPO i, posteriorment, dirigir-ne l'execució després de l'aprovació formal en el si del Consell de Direcció del SOC, tal com estableix la *Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema de treball i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya*.

Per la seva banda, la Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació és responsable de coordinar l'execució i la gestió del Pla en termes d'objectius i activitats; les direccions territorials són les que han de vetllar per la implementació de les mesures contingudes al Pla en el territori, mentre que la Secretaria Tècnica del SOC té l'encàrrec de fer-ne el seguiment i l'avaluació.

En aquest sentit, la Secretaria Tècnica del SOC presentarà un informe anual de seguiment de l'execució del PDPO que contindrà informació qualitativa i quantitativa dels avenços assolits en relació amb les mesures incloses en el Pla. Així, el SOC elaborarà anualment una proposta de prioritització del conjunt de mesures que integren el PDPO. Junt amb la proposta de prioritització anual s'actualitzarà el quadre de comandament definit per al PDPO (veure apartat 3 del document). La nova proposta de quadre de comandament intentarà avançar dels actuals indicadors de realitzacions a indicadors de resultats que permetran avaluar l'eficàcia de les polítiques actives i de la intermediació laboral del SOC. Tots tres documents: l'informe de seguiment, el de prioritització i el quadre de comandament se sotmetran a la consideració del Consell de Direcció del SOC.

1.1 LES FONTS DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PDPO)

A més del PGOC, altres documents de caràcter polític contribueixen, amb major o menor intensitat, en l'arquitectura i l'orientació estratègica de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya i, en conseqüència, requereixen ser presos en consideració pel PDPO 2010-2011.

Les propostes contingudes en el present Pla, per tant, provenen formalment del PGOC però també s'alineen amb l'establert als documents següents pel que fa a les polítiques ocupacionals:

- el Pla de Govern 2007-2010;
- l'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana revisat i actualitzat a mitjans de 2008;
- el II Pla general de la formació professional 2007-2010;

- les Mesures de dinamització econòmica i de suport als sectors socials més afectats per la desacceleració, de 15 d'abril de 2008;
- l'Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010;
- l'Acord de mesures per a l'ocupació juvenil a Catalunya 2009-2012.

Tots aquests són documents que, sempre sota el paraigües del PGOC, han alimentat el PDPO i han orientat les propostes d'actuació que incorpora, tal com mostra la figura següent amb la vinculació de les mesures i objectius del PDPO i el conjunt de documents esmentats.

Figura 2. Documents estratègics amb els quals el PDPO s'alineia

Fonts del PDPO 2010-2011	Objectius de línia i mesures del PDPO 2010-2011																																											
	A.1				A.2				A.3				A.4	B.1	B.2	B.3			B.4				C.1			C.2		D.1			D.2		E.1				E.2							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
Acord Estratègic 2008-2011	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Pla de Govern 2007-2010. Departament de Treball	•	•	•				•			•	•	•				•	•		•			•	•					•	•	•	•	•	•		•			•	•	•	•			
II Pla General de la Formació Professional 2007-2010													•			•		•	•	•	•								•															
Mesures de dinamització econòmica i de suport als sectors socials més afectats per la desacceleració	•																																											
Estratègia per a la Inserció laboral de persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010	•	•	•		•	•	•																			•		•								•						•		

Des d'una perspectiva més operativa, entre les fonts del PDPO 2010-2011 cal comptar també amb els plans i documents de caràcter tècnic així com amb estudis i avaluacions sobre les polítiques actives d'ocupació (PAO). Encara que amb un impacte més limitat que el conjunt de documents polítics anteriorment esmentats, les propostes i recomanacions dels següents documents han estat tingudes en compte a l'hora de plantejar determinats objectius i mesures del Pla:

- el Pla de millora de la xarxa d'oficines de Treball;
- el Pla director TIC del SOC;
- el document de diagnosi "El mercat de treball català. Situació i perspectives", d'octubre de 2008, que actualitza la diagnosi del PGOC a les noves circumstàncies de l'economia i del mercat de treball;
- el Mapa de la formació professional a Catalunya 2005;
- l'Estudi d'avaluació de la formació ocupacional a Catalunya, de 2008.

1.2 NATURALSA DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PDPO)

A partir de les directrius de política ocupacional que recull el PGOC, i de les propostes que en matèria de polítiques actives es formulen en altres plans i documents de caràcter polític o tècnic, de referència per al PDPO, aquest es concep com el "full de ruta" per al SOC i la resta d'unitats del Departament de Treball –i fins i tot altres departaments del Govern– amb competències en aquest àmbit, de cara a poder avançar en la direcció acordada i plasmada en el Pla.

Des d'aquest punt de vista, el PDPO no s'ha de confondre amb el pla estratègic de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya, ni tan sols amb el pla estratègic del SOC o del Departament de Treball. El PDPO, per contra, reuneix, posa ordre i prioritza mesures i propostes recollides en altres documents estratègics consensuats entre els diversos actors que intervenen en la gestió de les polítiques actives a Catalunya, notablement el Pla general d'ocupació i l'Estratègia catalana, a més del Pla de Govern i la resta de documents esmentats, i d'aquesta manera, dibuixa un traçat clar a seguir per part del SOC i del Departament de Treball en matèria de PAO a dos anys vista.

Adicionalment, el PDPO estableix mecanismes de mesura del progrés assolit i els integra en un quadre de comandament pensat per a facilitar el desplegament de les mesures del Pla per part de l'organització que l'ha d'executar.

1.3 PLANTEJAMENT DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PDPO)

Tot aquest esforç de síntesi, racionalització, simplificació i priorització s'ha dut a terme d'acord amb dues premisses principals:

1. Remarcar el caràcter operatiu del PDPO, tot assegurant la màxima simplicitat possible en la seva estructura i formulació –sense per això perdre en efectivitat o en rigor– per tal de facilitar-ne al màxim la internalització per part de l'organització encarregada d'executar-lo.
2. Deixar marge a l'organització en la programació i el desplegament de les mesures, fent així del PDPO un instrument adaptable a les circumstàncies ràpidament canviants del mercat de treball en l'actual conjuntura econòmica.

Com a resultat, el PDPO 2010-2011 es concreta en cinc línies prioritàries d'actuació, catorze objectius de línia i quaranta-cinc mesures acompanyades dels corresponents indicadors.

Precisament per respecte a les dues premisses anteriors, el Pla no entra a detallar les accions que haurien de derivar de les mesures previstes. Tal com es dedueix d'aquest raonament, correspon al PDPO traçar la ruta del SOC i del Departament de Treball pel que fa a les polítiques actives d'ocupació, fixar les fites del camí i dibuixar-ne les grans etapes, però no establir com s'ha de fer la travessa. És tasca de l'organització, per tant, desgranar les mesures previstes en accions i valorar quins dels recursos interns –ja es tracti de programes, ordres, etc.– cal posar en joc a tal efecte, tenint en compte, a més, tant les dinàmiques de caràcter estructural com els condicionants conjunturals que afecten l'economia i el mercat de treball.

Això no obstant, el PDPO 2010-2011 proporciona algunes pistes que poden facilitar aquesta tasca. Així, el Pla recull el llistat d'instruments de polítiques actives actualment a disposició del SOC i del Departament de Treball per tal de vehicular la seva intervenció en l'àmbit de les polítiques actives i fer arribar els serveis ocupacionals a les persones i empreses dels territoris, i a més posa aquest llistat d'instruments en relació amb els objectius i les mesures del Pla. Aquest exercici no s'ha de prendre com una proposta tancada ni estàtica –ja que, entre d'altres raons, els instruments actualment en vigor podrien no estar-ho dintre d'un temps, i probablement nous instruments i recursos no contemplats en la llista veuran la llum al llarg dels propers dos anys–, sinó més aviat

com una guia de possibles instruments i recursos a activar, a curt termini, per tal d'avançar en la direcció marcada pel PDPO.

Tot aquest conjunt de pistes es presenta junt amb alguns exemples de possibles accions que concreten les mesures proposades (sorgides al llarg de les sessions de treball qualitatiu efectuades en el procés d'elaboració del PDPO) en una base de dades annexa al present document. En aquesta base de dades s'integren, igualment, les línies, objectius, mesures, indicadors i instruments de polítiques actives associats al PDPO. El seu objectiu és el de servir d'eina pràctica per a l'organització, de cara al desplegament del Pla.

1.4 METODOLOGIA DE TREBALL I ESTRUCTURA DEL DOCUMENT

La redacció del PDPO s'ha fet partint d'una metodologia de treball participativa i estructurada que s'ha desenvolupat en fases successives:

- *Fase de documentació:* En una primera fase s'ha procedit a recopilar tota la documentació de referència per al PDPO, més enllà del PGOC, en tant que reflecteix les principals directrius en matèria de polítiques actives d'ocupació que han de ser necessàriament tingudes en compte al Pla. A partir d'aquestes fonts, per part de la Secretaria Tècnica del SOC s'ha elaborat un primer esborrany de treball amb la proposta de línies, objectius i mesures.

- *Fase de contrastació qualitativa:* Posteriorment, aquesta proposta ha estat contrastada, debatuda i modificada, a través de dinàmiques qualitatives de treball en grup, amb representants del SOC i de les unitats del Departament de Treball amb competències en matèria de polítiques actives –la Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats i la Direcció General d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses. Addicionalment, l'esborrany s'ha presentat davant de la Comissió de Seguiment del PGOC, del Consell de Direcció del SOC, de manera que tant els agents socials com les associacions municipalistes han tingut l'oportunitat de discutir les propostes en el marc de dues sessions de treball i fer-hi arribar per escrit les seves aportacions en relació amb aquest primer esborrany.

- *Fase de reelaboració i desenvolupament del Pla:* Arribats a aquest punt, des de la Secretaria Tècnica del SOC s'han incorporat les observacions, esmenes i suggeriments fruit dels dos processos de consulta paral·lels, tot donant lloc a una segona versió, més afinada, del PDPO. Alhora, s'ha procedit a una doble feina amb vista a desenvolupar els continguts del Pla. En primer lloc, s'ha fet una recopilació dels instruments de polítiques actives que configuren l'oferta del SOC i de les unitats del Departament de Treball esmentades, i s'ha establert una classificació per tipologia d'instrument. A continuació, s'ha dut a terme una proposta de vinculació dels instruments a les mesures i objectius del PDPO per tal de donar pistes sobre el grau de cobertura actual de les línies proposades al PDPO. En segon lloc, s'ha fet un buidat dels indicadors de mesura recollits en els diversos documents estratègics utilitzats com a base per a la confecció del Pla i se'ls ha associat als objectius d'aquest, sempre que ha estat possible, per tal de disposar d'una versió inicial del quadre de comandaments del PDPO.

- *Fase de contrastació qualitativa:* Novament, la informació elaborada ha estat contrastada amb representants de l'organització i enviada als membres del Consell de Direcció del SOC. S'ha celebrat una segona sessió qualitativa amb personal del SOC i del Departament de Treball. En el transcurs d'aquesta, s'han validat i prioritzat els instruments de PAO identificats en relació als objectius previstos al PDPO, d'una banda; i, d'una altra s'han valorat els indicadors proposats en primera instància, en funció de la seva rellevància i de la possibilitat d'obtenir-los de manera immediata, amb les dades disponibles internament.

- *Fase de reelaboració i de tancament de l'apartat propositiu del Pla:* Els resultats de les dinàmiques qualitatives han estat novament processats al si de la Secretaria Tècnica del SOC, fent possible la proposta d'una versió ja definitiva de les línies, objectius i mesures del PDPO. En paral·lel, s'ha procedit a tancar el llistat d'indicadors a integrar en el quadre de comandament del Pla per a la qual cosa s'han fet algunes consultes i reunions de treball addicionals, amb vistes a assegurar la màxima adequació possible dels indicadors considerats.

- *Fase d'aprovació*: el Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació 2010-2011 va ser aprovat en la sessió ordinària del dia 21 de gener de 2010 del Consell de Direcció del SOC.

Pel que fa a l'estructura del PDPO 2010-2011, l'apartat següent presenta les propostes del Pla en diferents nivells: partint de la missió del PDPO, s'exposen les idees força, les línies prioritàries, els objectius de línia i les mesures en què s'articula el Pla; aquestes darreres acompanyades dels indicadors corresponents. El conjunt d'indicadors es presenta, de manera integrada, dins del quadre de comandament del PDPO, en l'apartat 3 del document. Finalment, l'apartat 4, recull el conjunt d'instruments de polítiques actives al qual s'al·ludia anteriorment i el vincula als objectius i mesures del Pla per ajudar a fer-lo efectiu.

2 PROPOSTES DEL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ 2010-2011 (PDPO)

2.1 MISSIÓ

El PDPO 2010-2011 té com a missió definir l'ordre de prioritats del SOC i del Departament de Treball en matèria de polítiques actives d'ocupació i determinar-ne les línies operatives d'actuació en un horitzó temporal de dos anys, d'acord amb els objectius del PGOC.

2.2 IDEES FORÇA

Són quatre les idees força que conformen els fonaments del present PDPO 2010-2011 i que afecten, per tant, de manera transversal, a la pràctica totalitat de les mesures en què es concreta aquest Pla.

1. La **conversió dels actuals programes en serveis ocupacionals** és un requisit ineludible per avançar cap a nivells majors d'eficàcia, d'equitat i d'eficiència de les polítiques actives d'ocupació. Aquest pas planteja reptes diversos, tant des del punt de vista organitzatiu al si del SOC i del Departament de Treball com pel que fa a la definició de la cartera de serveis ocupacionals que caldrà garantir, i a la concertació amb el conjunt d'agents i d'operadors involucrats en la seva prestació, des d'una visió sistèmica del servei. A tots aquests reptes s'haurà

d'anar donant resposta de manera gradual i, en aquest sentit, s'hauran d'orientar les accions que desenvolupin les mesures previstes al Pla.

2. La **consecució d'uns majors nivells de coordinació amb els ens locals i amb els agents econòmics i socials** ha de tendir a facilitar la integració d'uns serveis ocupacionals que no sempre es presten de manera suficientment coordinada. En aquest sentit, aquesta idea força està estretament lligada a l'anterior. D'altra banda, una major coordinació a nivell territorial ha d'afavorir també una implantació local de les mesures contingudes en aquest Pla que s'adaptin a les necessitats específiques dels mercats de treball locals.
3. L'**atenció a les persones en situació de major vulnerabilitat** s'ha de mantenir en l'actual conjuntura de crisi. Davant la destrucció d'ocupació i l'increment de l'atur, nous col·lectius reclamaran una major atenció dels serveis ocupacionals, alhora que persones que parteixen d'una situació desfavorable en l'accés i la participació en el mercat de treball poden veure empitjorades les seves oportunitats laborals si no reben polítiques específiques de suport. En aquest sentit, la definició de les accions que donin contingut a les mesures previstes al Pla haurà d'incorporar la previsió dels col·lectius prioritaris a atendre en cada cas.
4. La progressiva implantació d'una **cultura de l'avaluació i de la transversalitat** al SOC i al Departament de Treball ha de contribuir a una major efectivitat de les polítiques actives. Això és especialment cert en un context de crisi econòmica, en què, a banda d'assajar noves fórmules per fer front a nous problemes, es fa igualment imprescindible saber identificar i aprofitar qualsevol potencial de millora en els instruments disponibles.

2.3 LÍNIES PRIORITÀRIES, OBJECTIUS I MESURES

Fruit de les directrius recollides en el Pla general d'ocupació de Catalunya i en la resta de documents que acaben de configurar l'estratègia a seguir en matèria de polítiques actives d'ocupació a Catalunya, es destaquen cinc àmbits prioritaris d'intervenció, cadascun dels quals es tradueix en una línia específica del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació 2010-2011.

- A. Foment de l'ocupabilitat de les persones i de la seva participació en el mercat de treball en condicions d'igualtat.
- B. Impuls a la formació i a la qualificació al llarg de la vida.
- C. Promoció de l'ocupació i dinamització del territori.
- D. Foment de l'activitat emprenedora i de l'economia cooperativa.
- E. Millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis ocupacionals.

A continuació es passen a presentar els objectius associats a cada línia prioritària, així com les mesures vinculades a cada objectiu i els indicadors que formaran part del quadre de comandament del Pla. Prèviament, les línies, objectius i mesures es presenten de manera esquemàtica, en el quadre 1, a la pàgina següent.

Quadre 1. Línies, objectius i mesures que conformen el PDPO

LÍNIA	OBJECTIU	MESURA
A. Foment de l'ocupabilitat de les persones i de la seva participació en el mercat de treball en condicions d'igualtat	A.1 Millorar l'orientació i la intermediació laboral	Implantació del servei d'orientació per a l'ocupació i d'assessorament personalitzat a les oficines de Treball i a les Aules actives i establiment d'un segon nivell d'orientació especialitzada externa al SOC i integrada en el Servei d'Informació i Orientació del SOC, en coordinació amb els ens locals i agents econòmics i socials que presten serveis d'ocupació i intermediació i, més en general, amb les entitats cooperadores i col·laboradores
		Potenciació de nous canals d'intermediació. Desenvolupament i potenciació del portal d'ocupació <i>Feina Activa</i> posat en marxa l'1 d'octubre del 2009
		Recerca d'empreses per a l'oferiment de la cartera de serveis del SOC i prospecció activa d'ofertes, en coordinació amb els ens locals i agents econòmics i socials que presten serveis d'ocupació i intermediació i, més en general, amb les entitats cooperadores i col·laboradores
	A.2 Promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en el treball de les persones amb especials dificultats	Foment de canvis culturals i de nous valors vers la diversitat
		Millora dels programes i mesures actives adreçades a la inserció laboral de persones amb especials dificultats
		Pla de suport als centres especials de Treball i de millora de la seva competitivitat i productivitat
		Implementació de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010
	A.3 Promoure la incorporació, presència i permanència de les dones al mercat de treball en condicions d'igualtat	Pla de suport a les empreses d'inserció
		Foment de canvis culturals i de valors envers la igualtat d'oportunitats de les dones en el mercat de treball
		Foment de la participació de les dones en sectors on es troben subrepresentades, en sectors emergents o d'oportunitat, i en àrees de comandament i de direcció
		Foment de la inserció laboral de dones en situació de vulnerabilitat per l'atur
	A.4 Promoure noves organitzacions del temps de treball i la conciliació	Impuls a la implantació dels plans d'igualtat a les empreses, organitzacions sindicals i en l'àmbit local
		Impuls de formes innovadores d'organització del treball que permetin una major conciliació entre la vida personal i laboral de les persones treballadores

B. Impuls a la formació i la qualificació al llarg de la vida	B.1 Avançar en la integració de la formació professional	Impuls del model català de la formació professional
	B.2 Requalificar els i les professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració	Reforç de les actuacions de formació i recol·locació de professionals
	B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Revisió dels criteris de planificació de la formació per a l'ocupació i adaptació de l'oferta de formació
		Reordenació dels continguts de la formació per a l'ocupació en funció de la demanda i de l'oferta territorial i sectorial
		Foment de la formació especialitzada a les empreses
	B.4 Fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida	Anàlisi, programació, experimentació i desenvolupament d'actuacions professionalitzadores de millora de l'ocupació de persones amb baixa qualificació
		Difusió de la formació al llarg de la vida i informació i orientació sobre la FP
Impuls dels mecanismes de reconeixement de l'experiència laboral i d'acreditació i homologació de competències		
Desplegament de la formació per a l'ocupació a distància		
C. Promoció de l'ocupació i dinamització del territori	C.1 Millorar la competitivitat dels territoris, especialment els més desafavorits respecte al conjunt del mercat de treball català	Aplicació d'accions de minimització de l'impacte sobre l'ocupació del tancament d'empreses
		Impuls a la identificació d'alternatives econòmiques al territori i reforç de les actuacions de promoció de l'ocupació
		Estímul a la creació de llocs de treball i foment de noves ocupacions en territoris d'interior
	C.2 Desenvolupar un nou model de relació amb els agents territorials i els operadors que presten serveis ocupacionals	Intensificació de l'aplicació d'accions integrals afavoridores de la formació i l'ocupació en àmbits geogràfics amb majors desequilibris del mercat laboral o que requereixen d'una reactivació econòmica
		Articulació de fórmules flexibles d'organització i concertació territorial per a la gestió de les polítiques d'ocupació, afavoridores de la planificació, el seguiment i avaluació i la innovació i la integralitat
		Foment del treball en xarxa amb entitats cooperadores i col·laboradores implicades en l'execució de les polítiques actives d'ocupació en línia amb una visió sistèmica dels serveis ocupacionals

D. Foment de l'activitat emprenedora i de l'economia cooperativa	D.1 Promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma	Desenvolupament de la <i>Xarxa Inicia</i>	
		Foment de l'emprenedoria a la formació professional i a altres polítiques actives	
		Desenvolupament d'eines per a la millora del finançament empresarial	
		Pla de foment i consolidació del treball autònom	
	D.2 Augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica	Modificació del marc legal de les cooperatives	
		Difusió del cooperativisme i impuls de programes de suport a la creació i consolidació de cooperatives	
E. Millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis ocupacionals	E.1 Augmentar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació	Desplegament de l'Observatori del Treball	
		Articulació i implantació territorial d'un catàleg de serveis ocupacionals a les persones i a les empreses	
		Reforç dels mecanismes de transversalitat interdepartamental en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació	
		Impuls de mecanismes d'anàlisi, diagnòsi i avaluació sistemàtica de les polítiques actives d'ocupació (PAO)	
		Anàlisi del model de gestió de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya	
		Impuls de la concertació territorial entre Administració i agents econòmics i socials per a la gestió de les polítiques actives d'ocupació	
		Impuls de mecanismes de coordinació entre els diferents agents territorials (Administració i agents econòmics i socials, implicats en l'execució de les PAO)	
		E.2 Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses	Foment de l'accés multicanal als tràmits i a la informació, i desplegament del Pla director TIC del SOC
			Desplegament del Pla de millora de la xarxa d'oficines de Treball 2008-2010
			Impuls de la simplificació i l'homogeneïtzació administrativa i de processos
Desplegament de la nova competència en autoritzacions inicials de treball			

A. Foment de l'ocupabilitat de les persones i de la seva participació en el mercat de treball en condicions d'igualtat

El PGOC reconeix com un mercat de treball eficient el que permet un ajustament el més ràpid possible entre les necessitats de la demanda i les possibilitats de l'oferta, i per tant situa la intermediació i l'orientació com una de les pedres angulars del sistema ocupacional. Al mateix temps, raons d'eficàcia i equitat l'impulsen a definir directrius que promoguin la igualtat d'oportunitats de totes les persones en el mercat de treball, tant en termes d'accés com de participació i permanència. En el marc de la lluita contra la discriminació i l'exclusió laboral se situen les polítiques encaminades a facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar de les persones que també contribueixen a millorar la qualitat de l'ocupació disponible.

D'acord amb aquest plantejament, aquesta primera línia de foment de l'ocupabilitat i de la participació igualitària de les persones en el mercat de treball, dins del PDPO 2010-2011, es concreta en un primer objectiu orientat a la millora de l'orientació i la intermediació laboral i en tres objectius addicionals: dos d'ells relacionats amb la promoció de la igualtat d'oportunitats en el mercat de treball de les persones amb especials dificultats i de les dones, respectivament, i el tercer lligat a l'impuls de noves organitzacions del temps de treball i la conciliació.

Objectiu A1. Millorar l'orientació i la intermediació laboral

La millora de l'orientació i la intermediació laboral passa pel reforç i la personalització dels serveis d'orientació i assessorament tant cap a persones en atur com per a persones ocupades. Té també a veure amb una major especialització d'una part dels serveis d'orientació, externalitzats en altres agents malgrat que integrats en el Sistema d'Informació i Orientació del SOC, amb l'objectiu de facilitar la readaptació professional, així com de potenciar nous canals d'intermediació que permetin ampliar l'abast del servei. Igualment, per a la consecució d'aquest objectiu, cal no oblidar la importància d'una prospecció activa d'ofertes entre les empreses en tant que receptores de la cartera de serveis ocupacionals.

Serà un objectiu del SOC avançar en el coneixement i seguiment dels resultats d'inserció laboral de la intermediació realitzada pel servei públic. És a dir, seguir la traçabilitat entre la intermediació i la contractació laboral establint objectius de resultats que mesurin l'eficàcia de la intermediació.

En tots aquests àmbits es fa necessari reforçar la coordinació entre el servei públic d'ocupació i la resta d'agents implicats en l'orientació i la intermediació laboral i/o en la prospecció del teixit

productiu, inclosos els ens locals i els agents econòmics i socials, i treballar en la unificació de criteris al voltant de la prestació d'aquests serveis (protocols de derivació, mecanismes compartits de recollida d'informació sobre persones usuàries, metodologies homogènies, etc.)

Les mesures vinculades a aquest objectiu són les que es relacionen a continuació:

Mesures:

- Implantació del servei d'orientació per a l'ocupació i d'assessorament personalitzat a les oficines de Treball i de les Aules actives i establiment d'un segon nivell d'orientació especialitzada externa al SOC i integrada en el Servei d'Informació i Orientació del SOC, en coordinació amb els ens locals i els agents econòmics i socials que presten serveis d'ocupació i intermediació i, més en general, amb les entitats cooperadores i col·laboradores.
- Potenciació de nous canals d'intermediació. Desenvolupament i potenciació del portal d'ocupació Feina Activa posat en marxa l'1 d'octubre del 2009.
- Recerca d'empreses per a l'oferiment de la cartera de serveis del SOC i prospecció activa d'ofertes en coordinació amb els ens locals i els agents econòmics i socials que presten serveis d'ocupació i intermediació i, més en general, amb les entitats cooperadores i col·laboradores.

Indicadors associats:

- Nombre d'atencions personalitzades a les oficines de Treball (OT).
- Nombre de persones demandants d'ocupació derivades per les OT per seguir un Itinerari Personalitzat d'Inserció (IPI) en una entitat cooperadora/col·laboradora.
- Nombre de persones destinatàries finals dels IPI.
- Nombre de persones destinatàries finals de les Aules actives.
- Nombre de persones destinatàries finals de les Aules actives inserides laboralment.
- Nombre de persones destinatàries finals de plans d'ocupació.
- Nombre d'entitats que han presentat ofertes de treball al SICAS per primer cop.
- Nombre de llocs de treball enregistrats al SICAS.
- Nombre d'empreses visitades.

Objectiu A2. Promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en el treball de les persones amb especials dificultats

Assolir la igualtat d'oportunitats en el mercat de treball requereix incidir en tres fronts complementaris: en primer lloc, en l'entorn social i laboral que ha d'acollir les persones que parteixen de posicions desavantatjoses per superar els estereotips culturals que en dificulten la inserció; en segon lloc, en les condicions d'ocupabilitat dels col·lectius que pateixen majors dificultats tant en l'accés com en la participació al mercat de treball; i en tercer lloc, en els instruments que precisament han d'ajudar a promoure la igualtat en el treball –per exemple els centres especials de Treball, o les empreses d'inserció–, tot facilitant itineraris d'entrada i de transició al mercat laboral per als col·lectius amb especials dificultats. La revisió del mateix concepte de “col·lectiu en risc d'exclusió” o amb “especials dificultats” pot resultar oportuna per tal que inclogui noves situacions familiars i econòmiques derivades, entre altres, de la crisi econòmica, i per afavorir la prioritització dels col·lectius destinataris de les mesures previstes sota aquest objectiu, des d'un criteri de transversalitat. Seguint aquesta distinció, les mesures vinculades a l'objectiu són les següents:

Mesures:

- Foment de canvis culturals i de nous valors vers la diversitat.
- Millora dels programes i de les mesures actives adreçades a la inserció laboral de persones amb especials dificultats.
- Pla de suport als centres especials de Treball, de millora de la seva competitivitat i productivitat.
- Implementació de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitats a Catalunya 2008-2010.
- Pla de suport a les empreses d'inserció.

Indicadors associats:

- Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme.
- Nombre de persones destinatàries finals amb especials dificultats en mesures d'inserció laboral (segons els col·lectius).
- Nombre de centres especials de Treball que han rebut algun tipus de suport (segons tipologia: inversió, finançament, assessorament).
- Nombre de mesures de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitats a Catalunya 2008-2010.

- Nombre de contractes laborals subvencionats a les empreses d'inserció/empreses col·laboradores d'inserció.
- Nombre de persones destinatàries finals del programa "Treball amb suport" (TAS).

Objectiu A3. Promoure la incorporació, presència i permanència de les dones en el mercat de treball en condicions d'igualtat

Aconseguir una participació igualitària i paritària de les dones en el mercat de treball en general i en els diferents sectors productius i àmbits de responsabilitat professional de manera més específica requereix d'un treball similar a l'exposat en el punt anterior, de sensibilització dels entorns laborals i del conjunt de la societat, i d'aprenentatge de nous valors que permetin superar els prejudicis encara vigents respecte al paper de les dones en els àmbits professional i familiar. A la vegada, demanda un esforç afegit per facilitar la inserció laboral dels col·lectius de dones més vulnerables davant l'atur, com per exemple el de les que pateixen violència de gènere, mitjançant mesures que afavoreixin la seva inserció laboral i la independència econòmica entre d'altres. En aquest ordre de consideracions garantir un accés igualitari a la formació és també necessari per evitar la bretxa de qualificació existent. Aquest objectiu es concreta, per tant, en les mesures següents:

Mesures:

- Foment de canvis culturals i de valors envers la igualtat d'oportunitats de les dones en el mercat de treball.
- Foment de la participació de les dones en sectors on es troben subrepresentades, en sectors emergents o d'oportunitat i en àrees de comandament i de direcció.
- Foment de la inserció laboral de dones en situació de vulnerabilitat per l'atur.
- Impuls a la implantació dels plans d'igualtat a les empreses, organitzacions sindicals i en l'àmbit local.

Indicadors associats:

- Nombre d'accions de sensibilització en igualtat d'oportunitats dutes a terme.
- Nombre de projectes subvencionats d'ocupació i millora de l'ocupació per a dones.
- Nombre de persones destinatàries finals de projectes d'igualtat d'oportunitats.
- Nombre d'entitats que reben ajuts per a elaborar i implementar plans d'igualtat i per incorporar la figura d'agent d'igualtat (per tipologia d'entitat).
- Nombre de destinatàries finals que accedeixen a ajuts de cotitularitat d'explotacions agràries.

Objectiu A4. Promoure noves organitzacions del temps de treball i la conciliació

La identificació i impuls de formes alternatives o innovadores d'organització del temps de treball i, més en general, l'extensió de fórmules que facilitin la conciliació de la vida laboral i personal de les persones treballadores és un dels principals reptes a afrontar de cara a assolir la igualtat d'oportunitats en el mercat de treball. És per això que aquesta línia prioritària d'intervenció incorpora una mesura d'impuls a formes innovadores d'organització del treball, per exemple a través de projectes d'experimentació de noves formes d'organització del temps als centres de treball. D'alguna manera, aquesta mesura té també a veure amb una de les recollides en l'anterior objectiu, com és la d'implantació de plans d'igualtat a les empreses públiques i privades, ja que contribueix tant a la promoció de la igualtat de les dones al mercat de treball com a una millor conciliació de la vida professional, personal i familiar.

Mesures:

- Impuls de formes innovadores d'organització del treball que permetin una major conciliació entre la vida personal i laboral de les persones treballadores.

Indicadors associats:

- Nombre d'entitats que participen en projectes per a una millor organització del temps de treball i la conciliació.
- Nombre d'accions de sensibilització i difusió dutes a terme.

B. Impuls a la formació i a la qualificació al llarg de la vida

La formació i la qualificació constitueixen un dels eixos centrals del PGOC. En relació amb aquesta qüestió, el PGOC considera fonamental donar un nou impuls a la formació professional i al procés d'integració dels diferents sistemes formatius, alhora que al procés d'avaluació i reconeixement de les competències adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals d'educació; reforçar els mecanismes de diagnosi i de planificació de les necessitats formatives del teixit productiu i potenciar la innovació en la formació; i també afavorir l'accés de les empreses i les persones treballadores a la formació permanent. En l'actual conjuntura, a més, la formació esdevé una de les principals eines per a la requalificació de les persones treballadores, en actiu o a l'atur, dels sectors més afectats per processos de reestructuració econòmica.

Aquest paper destaca que el PGOOC atorga a la formació i a la qualificació es materialitza, en el marc de la línia d'impuls a la qualificació al llarg de la vida del PDPO 2010-2011, en quatre objectius: avançar en la integració de la formació professional; requalificar els i les professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració; adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris; i, finalment, fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida.

Objectiu B1. Avançar en la integració de la formació professional

Tal i com recullen els diversos documents estratègics que conformen la base del PDPO 2010-2011, la integració de la formació professional ha de permetre donar resposta, de manera més ràpida i eficaç, a les necessitats de competitivitat i internacionalització de les empreses i del sistema productiu, reforçar l'adquisició de qualificacions i competències necessàries per la integració laboral de les persones i contribuir a la cohesió social i al foment de la igualtat d'oportunitats en el mercat de treball. Des d'aquest punt de vista, el present objectiu es concreta en una mesura d'ampli abast com és l'impuls del model català de la formació professional que ha d'assegurar la transparència, la permeabilitat i la qualitat dels diferents subsistemes formatius.

Mesures:

- Impuls del model català de la formació professional.

Indicadors associats:

- Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives integrades.
- Nombre d'accions formatives ofertes dins del Catàleg modular de formació professional.
- Nombre total d'hores ofertes d'accions formatives integrades.
- Nombre de centres incorporats a la xarxa FP CAT.

Objectiu B2. Requalificar els i les professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració

En l'actual conjuntura de crisi econòmica i de destrucció d'ocupació a la construcció, els serveis i la indústria, fruit de la davallada de l'activitat i dels processos de reestructuració productiva, la formació esdevé un dels principals instruments de requalificació dels treballadors i treballadores, tant dels que es troben ocupats –com a mecanisme per mantenir el lloc de treball– com dels que

s'han quedat en situació d'atur. La intensificació d'aquest tipus d'actuacions s'hauria d'orientar preferentment cap a sectors emergents i ocupacions de difícil cobertura a partir d'accions prospectives al territori i, en aquest sentit, sembla necessari l'establiment d'indicadors fiables d'anàlisi que permetin la identificació i el seguiment de les necessitats reals d'aquests sectors, i prioritzar les fórmules que fomentin la formació vinculada a un compromís de contractació per part de les empreses.

Mesures:

- Reforç de les actuacions de formació i recol·locació de professionals.

Indicadors associats:

- Nombre d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons la seva tipologia.
- Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons la seva tipologia.
- Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració contractades.

Objectiu B3. Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris

Una formació capaç de contribuir a generar ocupació, connectada a les necessitats de les empreses i que ajudi a materialitzar el canvi de model productiu als diferents territoris de Catalunya ha d'ajustar-se, des de la seva planificació fins a la seva impartició i avaluació, a l'estructura productiva i al context territorial. En aquest sentit, la formació per a l'ocupació ha de promoure la innovació de productes i programes i respondre a les necessitats d'especialització que manifesten les empreses, així com avaluar l'efectivitat de la formació especialitzada a les empreses per tal de poder planificar noves accions en aquest sentit, de manera individual o sectorial, parant especial atenció als sectors amb capacitat de crear llocs de treball, però també als que pateixen dificultats per mantenir la competitivitat en l'escenari econòmic actual.

Aquest objectiu es concreta, doncs, en les mesures següents:

Mesures:

- Revisió dels criteris de planificació de la formació per a l'ocupació i adaptació de l'oferta de formació.
- Reordenació dels continguts de la formació per a l'ocupació en funció de la demanda i de l'oferta territorial i sectorial.
- Foment de la formació especialitzada a les empreses.

Indicadors associats:

- Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives de formació professional (FP) per a l'ocupació segons famílies professionals (FFPP) i comarques. Per ocupats i DONO.
- Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP.
- Nombre de persones destinatàries finals de convocatòries de formació especialitzada a les empreses.

Objectiu B4. Fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida

Amb l'objectiu d'aconseguir augmentar el nombre de persones que inicien i acaben els estudis de formació professional i que es plantegen la formació com un instrument de millora personal i professional al llarg de tota la vida, sembla necessari intervenir en diferents camps que, de manera complementària, contribueixen a la generalització de l'accés de les persones a la formació i al reconeixement de les seves competències, independentment, de la modalitat d'adquisició de les mateixes.

Entre aquests, en destaquen: la implantació del sistema de formació per a l'ocupació a distància, que ha d'ajudar a posar la formació a l'abast d'un major nombre de persones; el desplegament del sistema integral d'informació i orientació sobre la formació professional que permeti als joves prendre decisions informades sobre el seu futur professional i als adults conèixer les oportunitats d'actualització de les seves carreres; avançar en els processos d'avaluació o acreditació de les competències adquirides a través de l'experiència professional o de vies no formals de formació, i d'homologació de títols; i, de manera més general, intensificar les actuacions professionalitzadores destinades a persones amb baixa qualificació com a mecanisme d'inserció laboral i de millora de les oportunitats d'ocupació. La identificació dels principals col·lectius que es poden beneficiar de les mesures descrites de manera prioritària pot, d'altra banda, ajudar a establir mecanismes de

coordinació en dispositius o àmbits específics i avançar, així, cap a una major integració del sistema. Les mesures previstes en el marc d'aquest objectiu són les que es relacionen tot seguit:

Mesures:

- Anàlisi, programació, experimentació i desenvolupament d'actuacions professionalitzadores de millora de l'ocupació de persones amb baixa qualificació.
- Difusió de la formació al llarg de la vida i informació i orientació sobre l'FP.
- Impuls dels mecanismes d'avaluació i homologació o acreditació de competències.
- Desplegament de la formació per a l'ocupació a distància.

Indicadors associats:

- Nombre de persones destinatàries finals de les accions formatives dirigides a col·lectius amb especials dificultats.
- Nombre de persones destinatàries finals d'accions de formació i treball.
- Nombre de persones destinatàries finals de processos d'avaluació i acreditació de competències (segons les competències convocades).
- Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives a distància.

C. Promoció de l'ocupació i dinamització del territori

Els documents on s'estableixen les directius principals en matèria ocupacional a Catalunya advoquen per l'impuls als projectes de planificació i desenvolupament econòmic, social i ocupacional als territoris amb majors desequilibris socials, laborals i demogràfics de Catalunya. Addicionalment, davant de l'actual conjuntura econòmica resulta evident la necessitat de donar suport als territoris perquè mantinguin la seva competitivitat, sobretot els que més pateixen els efectes de la crisi, o perquè la millorin –especialment els que mantenen un desavantatge relatiu respecte al conjunt del mercat de treball català.

D'altra banda, el PGOC es fixa com una de les línies d'actuació l'enfortiment de la col·laboració de tots els actors, públics i privats, del sistema ocupacional. Efectivament, l'establiment d'un nou model de relació entre aquests actors resulta imprescindible per avançar cap a la unificació dels diferents sistemes ocupacionals que actualment funcionen al territori català.

En aquest marc, dos són els objectius relacionats amb la línia de promoció de l'ocupació i la dinamització del territori dins del PDPO 2010-2011: en primer lloc, millorar la competitivitat dels territoris, especialment els més desfavorits respecte del conjunt del mercat de treball català; i, en

segon lloc, desenvolupar un nou model de relació amb els agents territorials i els operadors que presten serveis ocupacionals.

Objectiu C1. Millorar la competitivitat dels territoris especialment els més desfavorits respecte al conjunt del mercat de treball català

La millora de la competitivitat territorial comporta, en temps de crisi, combinar estratègies d'intervenció diferenciada en territoris que es veuen afectats per l'actual conjuntura de manera diferent, en funció dels seus avantatges competitiu i de la seva especialització productiva. En els mercats de treball que més es ressenten del tancament d'empreses i la destrucció de llocs de treball són necessàries mesures que minimitzin l'impacte d'aquestes dinàmiques sobre l'ocupació local. De manera més específica, la dimensió dels processos de reestructuració sectorial en alguns territoris conviden a reflexionar sobre la conveniència de definir mecanismes de recol·lecció com una política activa d'ocupació que hauria de mantenir la seva vigència més enllà de la crisi actual.

En segon lloc, la consolidació d'un nou model productiu a Catalunya requereix la identificació d'alternatives econòmiques i l'estímul a la creació de llocs de treball i de noves ocupacions en sectors emergents mitjançant actuacions de promoció de l'ocupació. Davant de l'impacte de la crisi en sectors madurs o fortament exposats a la competència internacional, un plantejament com aquest hauria de promoure models de desenvolupament arrelats a les comunitats locals i activitats de difícil deslocalització, que ajudin a la vertebració territorial i a la integració d'iniciatives de diversos camps d'activitat. Finalment, i de manera complementària, cal contemplar també la intensificació d'intervencions de caire integral en àmbits geogràfics més o menys amplis (des dels barris fins als mercats de treball locals o comarcals) en els quals la necessitat de reactivació econòmica es deixa sentir al marge de –o amb anterioritat a– la crisi. En definitiva, doncs, les mesures lligades a la consecució d'aquest objectiu són les següents:

Mesures:

- Aplicació d'accions de minimització de l'impacte sobre l'ocupació del tancament d'empreses.
- Impuls a la identificació d'alternatives econòmiques al territori i reforç de les actuacions de promoció de l'ocupació.
- Estímul a la creació de llocs de treball i foment de noves ocupacions en territoris d'interior.
- Intensificació de l'aplicació d'accions integrals afavoridores de la formació i l'ocupació en àmbits geogràfics amb majors desequilibris del mercat laboral o que requereixen d'una reactivació econòmica.

Indicadors associats:

- Nombre d'empreses i persones treballadores participants per l'aplicació del protocol de recol·locació del SOC.
- Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries Treball als barris i a les comarques segons la carta de serveis.
- Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries: Projectes innovadors, Entitats locals (EELL) i Entitats sense afany de lucre (ESAL) segons el tipus de polítiques actives d'ocupació.

Objectiu C2. Desenvolupar un nou model de relació amb els agents territorials i els operadors que prestin serveis ocupacionals

El desplegament d'un nou model de relació amb els agents que intervenen en la gestió i prestació dels serveis ocupacionals ha d'afavorir el progrés quant a la integració del sistema ocupacional, tot millorant la concertació, la planificació i la implementació de les polítiques actives en el territori; afavorir la posada en marxa de mecanismes d'avaluació i d'innovació, i promoure la concepció integral d'aquestes polítiques.

Així mateix, el SOC assumeix el compromís d'avançar en el debat sobre la concertació al territori i el paper que les organitzacions empresarials i sindicals han de tenir en la planificació, seguiment i avaluació de les polítiques d'ocupació. En aquest context, es repensarà el rol de les mesures locals i els pactes territorials.

En aquest sentit, les mesures que concreten aquest objectiu són dues i abasten tant la relació del SOC amb els ens locals i els agents econòmics i socials com amb el conjunt d'entitats cooperadores i col·laboradores, amb les quals cal reforçar la cooperació i el treball en xarxa, amb vista a anar avançant cap a una visió sistèmica dels serveis ocupacionals.

Les mesures en qüestió són les següents:

Mesures:

- Articulació de fórmules flexibles d'organització i concertació territorial per a la gestió de les polítiques d'ocupació, afavoridores de la planificació, el seguiment i avaluació, i la innovació i la integralitat.

- Foment del treball en xarxa amb les entitats cooperadores i col·laboradores implicades en l'execució de les polítiques actives d'ocupació, en línia amb una visió sistèmica dels serveis ocupacionals.

Indicadors associats:

- Nombre de sol·licituds de caràcter supralocal presentades a les convocatòries integrades.
- Nombre d'accions concertades amb els agents socials.
- Nombre d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) per territori.
- Nombre d'instruments de concertació al territori.

D.Foment de l'activitat emprenedora i de l'economia cooperativa

El foment de l'activitat emprenedora i el suport a l'economia cooperativa constitueixen una de les principals vies de regeneració del teixit productiu català, en la mesura que contribueixen a la creació d'empreses, tal com reflecteixen els documents estratègics que han servit de base per a la confecció del PDPO 2010-2011. L'emprenedoria i el foment de l'economia social són components clau del canvi cap a un nou model productiu que afavoreixi la capacitat de resistència i de regeneració dels mercats de treball locals davant les crisis i les reestructuracions sectorials. En aquest sentit, el suport a formes d'economia social hauria d'afavorir la consolidació d'un teixit productiu arrelat al territori i compromès amb l'entorn i la comunitat local. Alhora, convé no oblidar que per a molts professionals l'autoocupació roman com una de les principals vies de reinserció al mercat laboral, especialment en un escenari d'increment de l'atur i de caiguda de les noves contractacions.

Des d'aquest punt de vista, els objectius que es fixa el PDPO sota aquesta línia d'actuació són dos: un primer, orientat a promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma; i un segon, que es planteja augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica.

Objectiu D1. Promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma

Les polítiques de suport a la creació d'empreses i d'ocupació autònoma cobreixen un ampli espectre d'intervencions: des de la sensibilització orientada al canvi de la percepció social sobre l'emprenedoria i la figura de l'empresa i de l'empresari/ària, tant en la formació professional com en el marc de la resta de polítiques actives, fins a proporcionar als potencials emprenedors/ores les eines i els coneixements que hauran de posar en joc per tirar endavant el seu propi projecte

empresarial, passant per les actuacions de suport al llarg del procés de creació de la nova empresa i durant els seus primers anys de vida, en la seva fase de consolidació i, fins i tot, més enllà, com a mínim, pel que fa al suport en la presa de decisions empresarials clau.

El desenvolupament dels serveis que ja existeixen a aquest efecte, tant si són de tipus generalista com orientats a determinats col·lectius –per exemple les dones– haurà d'acompanyar-se de la implantació d'eines per a la millora del finançament empresarial, per exemple, mitjançant la institució de línies específiques de cobertura d'aval fins a determinada quantia, ja que aquest és normalment un dels principals esculls amb què topen les persones amb una idea de negoci a l'hora de materialitzar-la. Addicionalment, assolir aquest objectiu requereix treballar en favor dels treballadors i treballadores que opten per establir-se pel seu compte, en tant que professionals autònoms.

En definitiva, les mesures previstes en el marc d'aquest objectiu són les que es relacionen tot seguit:

Mesures:

- Desenvolupament de la *Xarxa Inicia*.
- Foment de l'emprenedoria a la formació professional i a altres polítiques actives.
- Desenvolupament d'eines per a la millora del finançament empresarial.
- Pla de foment i consolidació del treball autònom.

Indicadors associats:

- Nombre d'entitats creades mitjançant la *Xarxa Inicia*.
- Nombre de persones destinatàries finals al capdavant de les entitats creades mitjançant la *Xarxa Inicia*.
- Nombre de persones destinatàries finals dels serveis de la *Xarxa Inicia*.
- Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per crear una empresa.
- Nombre de persones destinatàries finals del Programa de promoció de l'ocupació autònoma.

Objectiu D2. Augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica

L'increment del pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica catalana suposa apostar per formes alternatives d'entendre l'empresa. Si bé en les empreses d'economia social la importància dels criteris de rendibilitat del negoci es dona per descomptada, aquestes

empreses es caracteritzen per una organització interna democràtica i participativa i per una major proximitat i compromís amb l'entorn i la comunitat que les acull.

Avançar cap a aquest objectiu requereix introduir canvis normatius que facilitin el creixement de les empreses d'economia social en general per la via de simplificar la seva gestió. Però a més, es fa necessari aprofundir tant en la difusió social del cooperativisme com en les mesures de suport a la creació i consolidació de cooperatives i altres figures d'economia social, incloent-hi la creació de nous instruments de capital risc i de cobertura d'aval que facilitin l'accés al finançament perquè no quedi com una opció marginal en la major part de processos de suport a l'emprenedoria.

Així doncs, les dues mesures que despleguen l'objectiu plantejat són les següents:

Mesures:

- Modificació del marc legal de les cooperatives.
- Difusió del cooperativisme i impuls de programes de suport a la creació i consolidació de cooperatives.

Indicadors associats:

- Nombre d'entitats subvencionades pel programa d'economia cooperativa.
- Nombre de persones destinatàries finals subvencionades pel programa d'economia cooperativa.
- Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per incorporar-se a una cooperativa o societat laboral.

E. Millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis ocupacionals

La modernització del sistema públic d'ocupació i la millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació són dos eixos interrelacionats que apareixen de manera recurrent tant al PGOC com a la resta de documents estratègics utilitzats per a la confecció del PDPO 2010-2011. El PGOC recull la necessitat de modernitzar la Xarxa d'oficines de Treball com una via per augmentar l'eficàcia del sistema públic d'ocupació en la intermediació laboral, un aspecte que pren major rellevància en l'actual context d'increment del nombre de persones a l'atur, usuàries de les oficines. D'altra banda, la millora qualitativa de les polítiques actives apareix també reflectida en alguns dels documents consultats, els quals posen èmfasi, per exemple, la necessitat de dotar-se d'eines de diagnòsi i avaluació d'aquestes polítiques.

Els objectius que concreten aquesta línia prioritària d'actuació estan estretament lligats als de la resta de línies precedents. Això no obstant, s'ha cregut convenient presentar-los a part per donar major visibilitat a tots els aspectes, si es vol de caràcter més instrumental, que han de contribuir a millorar la qualitat i l'eficàcia de les polítiques i els serveis ocupacionals. En concret, el primer objectiu planteja augmentar l'efectivitat de les polítiques actives i el segon modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i a les empreses.

Objectiu E1. Augmentar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació

L'augment de l'efectivitat de les polítiques actives té a veure, en part, amb el disseny de nous serveis o nous enfocaments en la prestació dels serveis, especialment en una conjuntura de crisi en la qual cal trobar noves respostes a problemes que només en aparença són semblants als que la societat i l'economia catalana ha experimentat en el passat. Dit això, no és menys cert que hi ha marge per millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'actual oferta de serveis ocupacionals i per mobilitzar i orientar millor part dels recursos disponibles.

En aquest sentit, són rellevants en termes d'impacte sobre l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació, les actuacions que, en primer lloc, agilitin el desplegament de l'Observatori del Treball; les que promoguin processos d'anàlisi, diagnòstic i avaluació sistemàtica de les polítiques actives per poder fer una millor planificació dels instruments i els recursos necessaris des del punt de vista dels serveis ocupacionals, i poder valorar pertinentment la seva adequació als diferents territoris, col·lectius, sectors d'activitat i, més en general, a les noves circumstàncies del mercat de treball. Són igualment rellevants en la direcció que planteja aquest objectiu, les actuacions que tendeixin a la implantació territorial d'un catàleg de serveis ocupacionals a les persones i a les empreses, el qual s'hauria de recolzar en mecanismes per assegurar la traçabilitat de les persones usuàries d'aquests serveis dins del sistema ocupacional; també les que permetin materialitzar el desplegament d'una tasca d'assistència tècnica al territori; i, finalment, també ho són les que promoguin a una intensificació dels mecanismes de transversalitat interdepartamental en l'àmbit de les polítiques actives.

Les mesures vinculades a aquest objectiu són, per tant, les següents:

Mesures:

- Desplegament de l'Observatori del Treball.
- Articulació i implantació territorial d'un catàleg de serveis ocupacionals a les persones i a les empreses.
- Reforç dels mecanismes de transversalitat interdepartamental en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació.
- Impuls de mecanismes d'anàlisi, diagnosi i avaluació sistemàtica de les polítiques actives d'ocupació.
- Anàlisi del model de gestió de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya.
- Impuls de la concertació territorial entre l'Administració i els agents econòmics i socials per a la gestió de les polítiques actives d'ocupació.
- Impuls de mecanismes de coordinació entre els diferents agents territorials (Administració i agents econòmics i socials implicats en l'execució de polítiques actives d'ocupació).

Indicadors associats:

- Nombre de persones destinatàries finals de les diferents convocatòries per direccions territorials.
- Nombre d'informes en l'elaboració del disseny del Sistema d'Informació de les Polítiques Actives d'Ocupació (SIPAO)
- Nombre d'informes d'avaluació sobre les polítiques actives d'ocupació.

Objectiu E2. Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses

Bona part dels processos que han de conduir a la modernització dels serveis ocupacionals han estat iniciats prèviament a la confecció d'aquest PDPO 2010-2011. No obstant això, s'ha considerat oportú deixar constància de la importància del fet de donar continuïtat a aquestes mesures, alhora que cal plantejar, al mateix temps, altres aspectes sobre els quals caldrà incidir a curt i mig termini.

Des d'aquest punt de vista, la modernització i l'apropament dels serveis ocupacionals a persones i empreses té a veure amb el desplegament de les mesures contingudes en dos plans actualment vigents com són: d'una banda, el Pla director TIC del SOC el qual ha de facilitar, entre altres serveis, l'accés multicanal de les persones usuàries dels serveis d'ocupació als tràmits i a la informació; i, d'una altra, el Pla de millora de la xarxa d'oficines de Treball que inclou des de la renovació física de

les oficines fins a la formació del personal dedicat als serveis ocupacionals, incloent-hi la posada en marxa del nou model d'orientació i intermediació, etc.

A la vegada, aquest objectiu planteja la necessitat d'aprofundir en la simplificació i l'homogeneïtzació administrativa i dels processos tant al si del SOC com del Departament de Treball. En un altre ordre de consideracions té també relació amb aquest objectiu el progressiu desplegament de la nova competència en autoritzacions inicials de treball, un cop la transferència al Govern de Catalunya s'ha fet efectiva.

En resum, les mesures considerades sota aquest objectiu són les que s'enuncien a continuació:

Mesures:

- Foment de l'accés multicanal als tràmits i a la informació i el desplegament del Pla director TIC del SOC.
- Desplegament del Pla de millora de la xarxa d'oficines de Treball 2008-2010.
- Impuls de la simplificació i l'homogeneïtzació administrativa i dels processos.
- Desplegament de la nova competència en autoritzacions inicials de treball.

Indicadors associats:

- Nombre de renovacions de la demanda d'ocupació no presencials.
- Nombre de persones usuàries del portal d'ocupació Feina Activa.
- Nombre d'ofertes/llocs de treball del portal d'ocupació Feina Activa per tipus i per estat.
- Temps mig d'espera a les oficines de Treball (en minuts).
- Nombre d'oficines de Treball remodelades.
- Nombre de persones empleades al SOC que reben formació estratègica.
- Nombre de convocatòries que s'han desenvolupat segons el procediment estàndard (PE).
- Nombre d'autoritzacions inicials de treball gestionades (sol·licitades, en tràmit, resoltes).
- Temps mitjà transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i la data de resolució en els expedients ordinaris.
- Temps mitjà transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i la data de resolució en els expedients de modificació de situació de residència a residència i treball.

3 QUADRE DE COMANDAMENT

Per tal de reforçar el caràcter operatiu del PDPO 2010-2011 s'ha considerat imprescindible dotar-lo d'eines de mesura del grau de progrés en relació amb els objectius plantejats. La construcció del conjunt d'indicadors que conformen el quadre de comandament del PDPO s'ha fet atenent a les premisses exposades en el preàmbul, en el sentit d'apostar per la simplicitat en l'estructura i formulació del Pla; i, per consegüent, per la seva flexibilitat, tot deixant marge a l'organització en la programació i el desplegament de les mesures.

Des d'aquest punt de vista, el mateix esforç de racionalització, síntesi i prioritització que s'ha fet amb vistes a formular les línies, objectius i mesures del PDPO, s'ha dut a terme també en la formulació dels indicadors vinculats als objectius del Pla. En aquest cas, ha estat necessari trobar un equilibri a tres bandes entre la rellevància i representativitat dels indicadors seleccionats: primer per la seva viabilitat metodològica i, segon, per l'operativitat del resultat final obtingut.

En qualsevol cas, amb la voluntat d'aprofitar els resultats del procés iniciat internament al SOC de desenvolupament d'un Sistema d'Informació de les Polítiques Actives d'Ocupació (SIPAO), transcorregut el primer any de vigència del PDPO, el SOC valorarà la conveniència de dur a terme una revisió dels indicadors inclosos en el quadre de comandament, prenent en consideració el grau d'avenç en la definició d'aquest nou sistema d'informació, proposant-ne de nous tal com queda recollit en el preàmbul del PDPO.

En el primer punt d'aquest apartat, es recullen algunes consideracions metodològiques prèvies que desenvolupen la línia argumental de l'anterior paràgraf; posteriorment, es presenten els indicadors de context de les polítiques actives d'ocupació que ofereixen una visió global de l'estat del mercat de treball en el qual té lloc la intervenció dels serveis d'ocupació; i, en tercer lloc, es presenten també els indicadors de seguiment del PDPO 2010-2011 que integren el quadre de comandament del Pla.

3.1 CONSIDERACIONS METODOLÒGIQUES PRÈVIES

Atès que el PDPO aglutina mesures que són fruit de directrius procedents de diversos documents de caràcter estratègic pel que fa a la política ocupacional i que, en bona mesura, compten amb un seguit d'indicadors de seguiment predefinits s'ha valorat convenient prendre'ls com a referència i incorporar-los al Pla en la mesura del possible, però adaptant-los de manera convenient. Al mateix temps i, amb l'objectiu de facilitar al màxim el seguiment dels objectius, s'ha volgut fer del quadre de comandament del PDPO un instrument de seguiment operatiu, pràctic i manejable, la qual cosa

ha obligat a dur a terme, novament, un esforç important de revisió i síntesi dels indicadors disponibles i de construcció de nous indicadors quan s'ha cregut convenient.

En aquest procés de revisió, els tres criteris exposats anteriorment han estat tinguts en compte:

1. La **rellevància i la representativitat dels indicadors**. En la selecció d'indicadors disponibles i la definició de nous indicadors s'ha buscat cobrir tots els objectius plantejats pel PDPO i prioritzar els indicadors considerats més rellevants per a l'organització, en el sentit de més "informatius" respecte al grau de consecució dels objectius.
2. La **viabilitat metodològica dels indicadors**. El grau de dificultat metodològica per obtenir l'indicador ha estat igualment considerat per minimitzar l'esforç d'obtenció d'informació primària. En alguns casos, això ha obligat a reformular indicadors procedents dels documents de referència del PDPO, o bé a descartar indicadors difícils d'obtenir a curt termini. No obstant l'anterior, i per respecte al primer dels tres criteris, s'ha procurat que els indicadors seleccionats no caiguessin excessivament en la mesura de simples realitzacions de poca rellevància en quant al seguiment del Pla.
3. L'**operativitat dels resultat finals**. Partint d'una primera selecció força àmplia ha calgut seleccionar i afinar el nombre i l'orientació dels indicadors, buscant a més un cert equilibri entre les línies i els objectius coberts per no esbiaixar excessivament el quadre de comandament en un sentit o un altre. Des d'aquest punt de vista, s'ha prestat tanta atenció a la composició de conjunt (el quadre de comandament global) com a cadascun dels seus components (els indicadors). D'acord amb aquest criteri també s'ha prioritzat l'agregació de dades per davant del càlcul de percentatges o ràtios, en el benentès que, a partir dels indicadors bàsics que recull el PDPO, cada unitat responsable de l'execució de les mesures pot confeccionar un segon nivell d'indicadors a mida amb un major grau de sofisticació analítica.

La definició del quadre de comandament ha seguit el mateix esquema metodològic que l'exposat pel conjunt del PDPO: a partir d'un buidat previ dels indicadors inclosos als documents de referència del Pla, s'ha procedit a un treball de refinament, selecció i síntesi, amb la participació del personal del SOC i del Departament de Treball directament involucrat en els objectius definits pel PDPO. En aquest procés s'han construït nous indicadors quan s'ha considerat necessari per cobrir llacunes i afinar l'anàlisi del plantejament inicial.

3.2 ANÀLISI DEL CONTEXT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES

En el quadre de comandament del PDPO 2010-2011 s'han deixat de banda indicadors que podrien ser considerats d'impacte de les polítiques actives d'ocupació i que, a la pràctica, són una mostra de les tendències en les variables principals del mercat de treball i provenen, per tant, de dinàmiques que superen de lluny l'abast de les PAO. Si aquesta constatació és vàlida en temps de bonança econòmica, en un context com l'actual resulta encara més palpable que en qüestions com ara la creació d'ocupació, la inserció laboral de les persones que busquen feina, la constitució de noves empreses o la reducció de desigualtats en l'accés o la participació al mercat de treball, les polítiques actives són només una de les diverses variables que ajuden a entendre la configuració d'un determinat escenari, al costat de moltes altres.

No obstant això, és clar que l'oferta de serveis ocupacionals s'ha de formular tenint en compte quin és el context de mercat de treball, de manera que sigui possible ajustar i prioritzar els instruments i els recursos en funció de l'escenari econòmic del moment i garantir intervencions eficaces, ja sigui des del punt de vista quantitatiu com sobretot del qualitatiu. Per aquest motiu, a continuació es presenta un conjunt d'indicadors que proporcionen una fotografia força clara –tot i que molt global– de les dinàmiques de l'entorn de mercat de treball i que permeten situar les polítiques actives en context.

Els indicadors es presenten de manera genèrica, malgrat que per a cadascun d'ells, l'anàlisi haurà d'incorporar una segmentació que tingui en compte, en la mesura del possible i segons cada cas, variables com ara el sexe, l'edat, la nacionalitat i el nivell d'estudis, així com el sector d'activitat.

Quadre 2. Relació d'indicadors de context del PDPO per línies d'actuació

INDICADORS DE CONTEXT	
A. Foment de l'ocupabilitat de les persones i de la seva participació en el mercat de treball en condicions d'igualtat	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa d'activitat - Taxa d'ocupació - Taxa d'atur i taxa d'atur juvenil - Taxa d'atur de llarga durada
B. Impuls a la formació i a la qualificació al llarg de la vida	<ul style="list-style-type: none"> - Variació de l'atur registrat - Índex de formació permanent
C. Promoció de l'ocupació i dinamització del territori	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de temporalitat - Taxa de variació de la creació / dissolució de societats mercantils
D. Foment de l'activitat emprenedora i de l'economia cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> - Índex d'activitat emprenedora total - Variació en les empreses d'economia social constituïdes
E. Millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis ocupacionals	

Seguidament es detalla una explicació tècnica de cada indicador de context considerats, incloent-hi les possibles segmentacions.

Taxa d'activitat

Expressió de l'indicador: $\text{Taxa d'activitat} = (\text{Població activa} / \text{Població de 16 anys i més}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe, edat, nacionalitat.

Taxa d'ocupació

Expressió de l'indicador: $\text{Taxa d'ocupació} = (\text{Població ocupada} / \text{Població de 16 anys i més}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe, edat, nacionalitat.

Taxa d'atur (i taxa d'atur juvenil)

$\text{Taxa d'atur} = (\text{Població aturada} / \text{Població activa}) \times 100$

Expressió de l'indicador: $\text{Taxa d'atur juvenil} = (\text{Població aturada menor de 25 anys} / \text{Població activa menor de 25 anys}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe, edat, nacionalitat.

Taxa d'atur de llarga durada

Expressió de l'indicador: $\text{Taxa d'atur de llarga durada} = (\text{Població amb més de 12 mesos a l'atur} / \text{Població activa}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe, edat, nacionalitat.

Variació de l'atur registrat

Expressió de l'indicador: Variació de l'atur registrat = $[(\text{Atur registrat}_t - \text{Atur registrat}_{t-1}) / \text{Atur registrat}_{t-1}] \times 100$

Font: Observatori del Mercat de Treball. Departament de Treball

Segmentacions: Sexe, edat, nivell formatiu.

Taxa de temporalitat

Expressió de l'indicador: Taxa de temporalitat = $(\text{Assalariats amb contracte temporal} / \text{Total assalariats}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe, edat, nacionalitat.

Índex de formació permanent

Expressió de l'indicador: Índex de formació permanent = $(\text{Població entre 25 i 64 anys que segueix un procés de formació permanent} / \text{Total de població}) \times 100$

Font: Enquesta de Població Activa (INE), Idescat

Segmentacions: Sexe.

Taxa de variació de la creació / dissolució de societats mercantils

Expressió de l'indicador: Taxa de variació = $[(x_t - x_{t-1}) / x_{t-1}] \times 100$, on x_t representa la creació o dissolució de societats

Font: Registre Mercantil Central

Segmentacions: -

Índex d'activitat emprenedora total

Expressió de l'indicador: Índex d'activitat emprenedora total = $(\text{Població de 16 a 64 anys involucrada en la posada en marxa d'un negoci, del qual posseeix una part del capital} / \text{Població total de 16 a 64 anys}) \times 100$

Font: Global Entrepreneurship Monitor, GEM Catalunya

Segmentacions: Sexe, edat.

Variació en les empreses d'economia social constituïdes

Expressió de l'indicador: Taxa de variació = $[(x_t - x_{t-1}) / x_{t-1}] \times 100$, on x_t representa el nombre d'empreses d'economia social

Font: MTIN. Economía social, autónomos y responsabilidad social de las empresas

Segmentacions: Tipologia d'empresa d'economia social.

3.3 INDICADORS DE SEGUIMENT

Els indicadors recollits a continuació són els que formen el quadre de comandament del PDPO 2010-2011 i són els que han de facilitar el seu seguiment, tant a les unitats encarregades de la seva

execució com a la Secretaria Tècnica del SOC que és l'òrgan competent de la tasca de seguiment del Pla d'acord amb la normativa vigent.

Quadre 3. Indicadors de seguiment del PDPO

LÍNIA DE FOMENT DE L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES I DE LA SEVA PARTICIPACIÓ EN EL MERCAT DE TREBALL EN CONDICIONS D'IGUALTAT		
Objectius	Mesures	Indicadors
A.1 Millorar l'orientació i la intermediació laboral	<p>Implantació del servei d'orientació per a l'ocupació i d'assessorament personalitzat a les oficines de Treball i de les Aules actives; establiment d'un segon nivell d'orientació especialitzada externa al SOC i integrada en el Servei d'Informació i Orientació del SOC</p> <p>Potenciació de nous canals d'intermediació</p> <p>Recerca d'empreses per oferir-les la cartera de serveis del SOC i prospecció activa d'ofertes</p>	<p>Nombre d'atencions personalitzades a les oficines de Treball (OT)</p> <p>Nombre de persones demandants d'ocupació derivades per les OT per seguir un Itinerari Personalitzat d'Inserció (IPI)</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals dels IPI</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de les Aules actives</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de les Aules actives inserides laboralment</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de plans d'ocupació</p> <p>Nombre d'entitats que han presentat ofertes de treball al SICAS per primer cop</p> <p>Nombre de llocs de treball enregistrats al SICAS</p> <p>Nombre d'empreses visitades</p>
A.2 Promoure la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació en el treball de les persones amb especials dificultats	<p>Foment de canvis culturals i de nous valors vers la diversitat</p> <p>Millora dels programes i mesures actives adreçades a la inserció laboral de persones amb especials dificultats</p> <p>Pla de suport als centres especials de treball de millora de la seva competitivitat i productivitat</p> <p>Implementació de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitats a Catalunya 2008-2010</p> <p>Pla de suport a les empreses d'inserció</p>	<p>Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals amb especials dificultats en mesures d'inserció laboral (segons els col·lectius)</p> <p>Nombre de centres especials de treball que han rebut algun tipus de suport (segons la tipologia: inversió, finançament, assessorament)</p> <p>Nombre de mesures de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010</p> <p>Nombre de contractes laborals subvencionats a les empreses d'inserció/empreses col·laboradores d'inserció</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals del programa Treball amb suport (TAS)</p>

LÍNIA DE FOMENT DE L'ACTIVITAT EMPRENEDORA I DE L'ECONOMIA COOPERATIVA

Objectius	Mesures	Indicadors
A.3 Promoure la incorporació, presència i permanència de les dones en el mercat de treball en condicions d'igualtat	<p>Foment de canvis culturals i de valors envers la igualtat d'oportunitats de les dones en el mercat de treball</p> <p>Foment de la participació de les dones en sectors on es troben sotsrepresentades, en sectors emergents o d'oportunitat i en àrees de comandament i de direcció</p> <p>Foment de la inserció laboral de dones en situació de vulnerabilitat per l'atur</p> <p>Impuls a la implantació dels plans d'igualtat a les empreses, organitzacions sindicals i en l'àmbit local</p>	<p>Nombre d'accions de sensibilització en igualtat d'oportunitats dutes a terme</p> <p>Nre. de projectes subvencionats d'ocupació i millora de l'ocupació per a dones</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de projectes d'igualtat d'oportunitats</p> <p>Nombre d'entitats que reben ajuts per a elaborar i implementar plans d'igualtat i per incorporar la figura d'agent d'igualtat (per tipologia d'entitat)</p> <p>Nombre de destinatàries finals que accedeixen a ajuts de cotitularitat d'explotacions agràries.</p>
A.4 Promoure noves organitzacions del temps de treball i la conciliació	<p>Impuls de formes innovadores d'organització del treball que permetin una major conciliació entre la vida personal i laboral de les persones treballadores</p>	<p>Nombre d'entitats que participen en projectes per a una millor organització del temps de treball i la conciliació</p> <p>Nombre d'accions de sensibilització i difusió dutes a terme</p>
B.1 Avançar en la integració de la formació professional	<p>Impuls del model català de la formació professional</p>	<p>Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives integrades</p> <p>Nombre d'accions formatives ofertes dins del Catàleg modular de formació professional</p> <p>Nombre d'hores total ofertes d'accions formatives integrades</p> <p>Nombre de centres incorporats a la xarxa <i>FP CAT</i></p>
B.2 Requalificar els professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració	<p>Reforç de les actuacions de formació i recol·locació de professionals</p>	<p>Nombre d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons la tipologia</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons la tipologia</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració contractades</p>

LÍNIA DE FOMENT DE L'ACTIVITAT EMPRENEDORA I DE L'ECONOMIA COOPERATIVA		
Objectius	Mesures	Indicadors
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	<p>Revisió dels criteris de planificació de la formació per a l'ocupació i adaptació de l'oferta de formació</p> <p>Reordenació dels continguts de la formació per a l'ocupació en funció de la demanda i de l'oferta territorial i sectorial</p> <p>Foment de la formació especialitzada a les empreses</p>	<p>Nre. de persones destinatàries finals d'accions formatives de formació professional (FP) per a l'ocupació segons famílies professionals (FFPP) i comarques. Per ocupats i DONO</p> <p>Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de convocatòries de formació especialitzada a les empreses</p>
B.4 Fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida	<p>Anàlisi, programació, experimentació i desenvolupament d'actuacions professionalitzadores de millora de l'ocupació de persones amb baixa qualificació</p> <p>Difusió de la formació al llarg de la vida, i informació i orientació sobre la FP</p> <p>Impuls dels mecanismes de reconeixement de l'experiència laboral i d'acreditació i homologació de competències</p> <p>Desplegament de la formació per a l'ocupació a distància</p>	<p>Nombre de persones destinatàries finals de les accions formatives dirigides a col·lectius amb especials dificultats</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals d'accions de formació i treball</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de processos d'avaluació i acreditació de competències (segons competències convocades)</p> <p>Nombre. de persones destinatàries finals d'accions formatives a distància</p>
C.1 Millorar la competitivitat dels territoris, especialment els més desfavorits respecte al conjunt del mercat de treball català	<p>Aplicació d'accions de minimització de l'impacte sobre l'ocupació del tancament d'empreses</p> <p>Impuls a la identificació d'alternatives econòmiques al territori i reforç de les actuacions de promoció de l'ocupació</p> <p>Estímul a la creació de llocs de treball i foment de noves ocupacions en territoris d'interior</p> <p>Intensificació de l'aplicació d'accions integrals afavoridores de la formació i l'ocupació en àmbits geogràfics amb majors desequilibris del mercat laboral o que requereixen d'una reactivació econòmica</p>	<p>Nombre d'empreses i treballadors/ores afectats/ades per l'aplicació del protocol de recol·locació del SOC</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries Treball als barris i a les comarques segons la carta de serveis</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries Projectes innovadors, Entitats locals (EELL) i Entitats sense afany de lucre (ESAL) segons tipus de polítiques actives d'ocupació</p>

LÍNIA DE FOMENT DE L'ACTIVITAT EMPRENEDORA I DE L'ECONOMIA COOPERATIVA		
Objectius	Mesures	Indicadors
D.1 Promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma	<p>Desenvolupament de la <i>Xarxa Inicia</i></p> <p>Foment de l'emprenedoria a la formació professional i a altres polítiques actives</p> <p>Desenvolupament d'eines per a la millora del finançament empresarial</p> <p>Pla de foment i consolidació del treball autònom</p>	<p>Nombre d'entitats creades mitjançant la <i>Xarxa Inicia</i></p> <p>Nombre de persones destinatàries finals al capdavant de les entitats creades mitjançant la <i>Xarxa Inicia</i></p> <p>Nombre de persones destinatàries finals dels serveis de la <i>Xarxa Inicia</i></p> <p>Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per crear una empresa</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals del programa de promoció de l'ocupació autònoma</p>
D.2 Augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica	<p>Modificació del marc legal de les cooperatives</p> <p>Difusió del cooperativisme i impuls de programes de suport a la creació i consolidació de cooperatives</p>	<p>Nombre d'entitats subvencionades pel programa d'economia cooperativa</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals subvencionades pel programa d'economia cooperativa</p> <p>Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per incorporar-se a una cooperativa o societat laboral</p>
E.1 Augmentar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació	<p>Desplegament de l'Observatori del Treball</p> <p>Articulació i implantació territorial d'un catàleg de serveis ocupacionals a les persones i a les empreses</p> <p>Reforç dels mecanismes de transversalitat interdepartamental en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació</p> <p>Impuls de mecanismes d'anàlisi, diagnòsi i avaluació sistemàtica de les polítiques actives d'ocupació</p>	<p>Nombre de persones destinatàries finals de les diferents convocatòries per direccions territorials</p> <p>Nombre d'informes en l'elaboració del disseny del Sistema d'Informació de les Polítiques Actives d'Ocupació (SIPAO)</p> <p>Nombre d'informes d'avaluació sobre les polítiques actives d'ocupació</p>

LÍNIA DE FOMENT DE L'ACTIVITAT EMPRENEDORA I DE L'ECONOMIA COOPERATIVA		
Objectius	Mesures	Indicadors
E.2 Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses	<p>Foment de l'accés multicanal als tràmits i a la informació i desplegament del Pla director TIC del SOC</p>	<p>Nombre de renovacions de la demanda d'ocupació no presencials</p> <p>Nombre de persones usuàries del portal d'ocupació <i>Feina Activa</i></p> <p>Nombre d'ofertes/llocs de treball del portal d'ocupació de <i>Feina Activa</i> per tipus i per estat</p> <p>Temps mitjà d'espera a les oficines de Treball (en minuts)</p> <p>Nombre d'oficines de Treball remodelades</p>
	<p>Desplegament del Pla de millora de la Xarxa d'oficines de Treball 2008-2010</p>	<p>Nombre de persones empleades al SOC que reben formació estratègica</p>
	<p>Impuls de la simplificació i l'homogeneïtzació administrativa i de processos</p>	<p>Nombre de convocatòries que s'han desenvolupat segons el procediment estàndard (PE)</p>
	<p>Desplegament de la nova competència en autoritzacions inicials de treball</p>	<p>Nombre d'autoritzacions inicials de treball gestionades (sol·licitades, en tràmit, resoltes)</p> <p>Temps mitjà transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i la data de resolució en els expedients ordinaris</p>
		<p>Temps mitjà transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i la data de resolució en els expedients de modificació de situació de residència a residència i treball</p>

4 ENCAIX DELS INSTRUMENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES VIGENTS

Tal com s'ha remarcat en el preàmbul, la voluntat de fer del PDPO 2010-2011 un instrument flexible i dinàmic a les mans de les unitats organitzatives responsables del seu desplegament al SOC i al Departament de Treball, han portat a definir tres nivells de proposta: el nivell de línia, el d'objectiu, i el de mesura; i a no concretar accions per sota d'aquests tres nivells.

Amb tot, s'ha volgut fer un pas més enllà per ajudar els encarregats de l'execució del Pla en la tasca de concreció de les mesures en accions. És per això que, en el procés de definició del PDPO, s'ha dut a terme una identificació dels diversos instruments de polítiques actives que configuren l'oferta del SOC i del Departament de Treball en matèria ocupacional. Feta la relació, per a cada mesura i objectiu del PDPO s'han identificat els instruments de polítiques actives potencialment més rellevants en el seu desplegament. El resultat ha estat convenientment validat, debatut, modificat i prioritzat en el marc d'una sessió qualitativa de treball amb representants del SOC i del Departament de Treball.

Cal advertir que la relació d'instruments no és exhaustiva ni definitiva ja que, amb el temps, possiblement se'n afegiran de nous o se n'eliminaran els considerats obsolets. De fet, per evitar que aquest llistat quedi desfasat en qüestió de poc temps, alguns dels instruments amb un abast més reduït s'han agrupats en categories més àmplies, igualment explicatives de la seva naturalesa.

D'altra banda, l'encaix entre els instruments de polítiques actives i els objectius i mesures del PDPO no s'ha de prendre com un mapa fiable de l'alineació actual de l'organització – el SOC o les unitats del Departament de Treball implicades en el desplegament del Pla. En aquest sentit, el fet que una mesura tingui més o menys instruments associats no té cap implicació en termes de progrés en relació amb l'objectiu de línia, sobretot perquè algunes de les mesures de naturalesa més intangible casen difícilment amb el conjunt de programes, ordres de finançament i altres dispositius, de caire més o menys finalista, recollits en el llistat d'instruments.

Un cop fets aquests aclariments cal remarcar que l'exercici d'encaix d'instruments vigents amb el PDPO respon a la voluntat d'escenificar el punt de partida en el qual ens trobem, abans d'abordar l'execució de les mesures previstes al PDPO i la seva materialització en accions concretes. I, en aquesta escenificació, resulta útil conèixer de quin marge disposa l'organització a l'hora de mobilitzar els recursos existents actualment en favor de les directrius del Pla.

Això és precisament el que es recull a continuació.







En primer lloc, es presenta el llistat d'instruments, classificats d'acord amb la seva naturalesa (dispositiu, programa, ordre, etc.) i l'àmbit d'actuació. En segon lloc, es presenta la relació d'instruments per objectius del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació 2010-2011. I, finalment, s'inclou un últim quadre que permet relacionar de manera molt visual els instruments de polítiques actives amb cadascuna de les mesures del Pla.

5 RELACIÓ DELS INSTRUMENTS VIGENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

Un total de cinquanta-vuit instruments de polítiques actives han estat identificats i valorats com a rellevants en relació amb la consecució dels objectius i l'execució de les mesures que planteja el PDPO 2010-2011.

Els instruments en qüestió s'han classificats d'acord amb un doble vessant:

- En funció de l'**àmbit d'actuació** en el qual se circumscriuen. En aquest sentit, s'han definit cinc àmbits temàtics, que s'han associat a un color per facilitar la seva identificació; es tracta dels següents:

	Serveis ocupacionals i d'intermediació
	Igualtat d'oportunitats
	Formació
	Promoció de l'ocupació i desenvolupament local
	Emprenedoria, treball autònom i economia social
	Organització i gestió interna

- En funció de la **naturalesa** de l'instrument s'han distingit sis tipologies diferenciades: dispositiu, programa, xarxa, ajut, pla i projecte. Malgrat que alguns instruments podrien perfectament tenir cabuda en més d'una tipologia, s'ha optat per prioritzar-ne una de sola per sobre de la resta.

A continuació es presenta el llistat complet dels instruments (ordenats per temàtica) seguit de la relació d'instruments classificats segons la seva naturalesa.

Quadre 4. Llistat complet d'instruments de polítiques actives segons la seva naturalesa i tipologia

Xarxa ocupacional	Xarxa
Servei d'Orientació a les oficines de Treball	Dispositiu
Aules de recerca intensiva de feina	Dispositiu
Xarxa Eures	Xarxa
SILO: Servei d'Intermediació, Formació i Primera Acollida a l'Exterior	Xarxa
Implantació gestió d'autoritzacions inicials de permisos de treball	Projecte
Gestió de les Campanyes agràries	Dispositiu
Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPI)	Programa
Oficina Virtual (renovació pàgina web)	Dispositiu
Portal per l'Ocupació	Dispositiu
Projectes innovadors, línia estratègica igualtat d'oportunitats en el treball per afavorir la participació laboral de dones i de col·lectius amb especials dificultats	Programa
Plans d'igualtat i agents d'igualtat i Xarxa d'agents per a la igualtat (en conveni amb les diputacions)	Dispositiu
Programes per combatre la segregació horitzontal i per a la incorporació de dones en ocupacions amb poca representació femenina	Programa
Programes per combatre la segregació vertical: Projecte <i>Ariadna</i> ; Xarxa de mentoria <i>Àgora per a directives</i> ; <i>Jo, Directiva/Jo, Directiva, comunicació</i> ; Seminari de comerç internacional per a dones directives	Programa
Programa "Ni més ni menys, iguals"	Programa
Creació i dinamització de taules territorials per afavorir la inserció laboral de dones en situació de violència de gènere	Projecte
Programa per a la contractació de dones en situació de violència de gènere a empreses clau	Programa
Ajuts per a l'accés de dones a la cotitularitat de les explotacions agràries com a fórmula d'integració laboral i visibilització de les dones rurals de l'àmbit territorial català	Ajut
Programa <i>Polígons</i>	Programa
Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat	Pla
Consolidació dels serveis d'inserció laboral i del model de treball amb suport per a persones amb discapacitat	Projecte
Foment de la contractació de persones treballadores amb discapacitat	Ajut
Itineraris d'inserció per a persones de la RMI	Dispositiu
Incentius a la contractació de persones de la RMI/de persones en situació d'exclusió social	Ajut

Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur	Dispositiu
Programes de qualificació professional inicial (PQPI)	Programa
Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)	Xarxa
<i>FP CAT</i>	Pla
Projecte reforma formació contínua	Projecte
Projecte de formació en línia	Projecte
Programa SEFED	Programa
<i>Forma i contracta</i>	Programa
<i>Forma't</i>	Programa
Formació i treball	Programa
Plans d'ocupació	Programa
Programes experimentals en matèria d'ocupació (PEMO)	Programa
Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)	Programa
Protocol de recol·locació	Dispositiu
Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local (per ex. UPD, agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL), Programa per al foment del desenvolupament local)	Dispositiu
Projecte <i>Treball als barris</i>	Programa
Projecte <i>Treball a les 4 comarques</i>	Programa
Projectes innovadors	Programa
Projecte d'articulació de la Xarxa d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)	Projecte
<i>Xarxa Inicia</i> –programes motivació, creació, creixement i consolidació–, xarxa de finançament i <i>Xarxa Anem</i> (assessorament a noves emprenedores)	Programa
Foment de l'emprenedoria a l'escola, centres de formació i universitat i a les PAO	Programa
Ordre de promoció de l'ocupació autònoma	Ajut
Capitalització de l'atur	Ajut
Suport integral a l'economia cooperativa i nova normativa	Programa
Difusió del cooperativisme: Ara_Coop SCCL	Programa
Programa RSE COOP	Programa
Pla de foment i consolidació del treball autònom	Pla
Pla d'oficines (serveis, informació, orientació, ofertes, adequació física)	Pla
Pla director TIC i impuls als tràmits telemàtics	Pla
Reenginyeria de processos	Projecte
Pla de capacitació personal SOC	Pla
Projecte d'assistència tècnica territorial (catàleg de serveis a les entitats)	Projecte
Projectes Pla d'estudis i Pla d'avaluacions en matèries competència del SOC	Projecte
Projecte meses locals	Projecte

Quadre 5. Llistat d'instruments de polítiques actives segons la seva naturalesa

a) Dispositius

	Servei d'orientació a les oficines de Treball
	Aules de recerca intensiva de feina
	Gestió de les Campanyes agràries
	Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPI)
	Oficina Virtual (renovació pàgina web)
	Portal per l'Ocupació
	Plans d'igualtat i agents d'igualtat i Xarxa d'Agents per la Igualtat (en conveni amb les diputacions)
	Itineraris d'inserció per a persones de la RMI
	Formació i treball
	Plans d'ocupació
	Protocol de recol·locació
	Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local (UPD, AODL, Programa per al foment del desenvolupament local)

b) Programes

	Projectes innovadors, línia estratègica igualtat d'oportunitats en el treball per afavorir la participació laboral de dones i de col·lectius amb especials dificultats
	Programes per combatre la segregació horitzontal i per a la incorporació de dones en ocupacions amb poca representació femenina
	Programes per combatre la segregació vertical: Projecte <i>Ariadna</i> ; Xarxa de mentoria <i>Àgora per a Directives</i> ; <i>Jo, Directiva/Jo, Directiva, comunicació</i> ; Seminari de comerç internacional per a dones directives
	Programa "Ni més ni menys, iguals"
	Programa per a la contractació de dones en situació de violència de gènere en empreses clau
	Programa <i>Polígons</i>
	Programes de qualificació professional inicial (PQPI)
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur
	Programa SEFED
	<i>Forma i contracta</i>

	<i>Forma't</i>
	Programes experimentals en matèria d'ocupació (PEMO)
	Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)
	Projecte <i>Treball als barris</i>
	Projecte <i>Treball a les 4 comarques</i>
	Projectes innovadors
	<i>Xarxa Inicia</i> - programes motivació, creació, creixement i consolidació-, xarxa de finançament i Xarxa Anem (assessorament a noves emprenedores)
	Foment de l'emprenedoria a l'escola, centres de formació i universitat, i a les polítiques actives d'ocupació (PAO)
	Suport integral a l'economia cooperativa i nova normativa
	Difusió del cooperativisme: Ara_Coop SCCL
	Programa RSE COOP

c) Xarxes

	Xarxa ocupacional
	Xarxa Eures
	SILO: Servei d'Intermediació, Formació i Primera Acollida a l'Exterior
	Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

d) Ajuts

	Foment de la contractació de treballadors/ores amb discapacitat
	Incentius a la contractació de persones de la RMI / de persones en situació d'exclusió social
	Ajuts per a l'accés de dones a la cotitularitat de les explotacions agràries com a fórmula d'integració laboral i visibilització de les dones rurals de l'àmbit territorial català
	Ordre de promoció de l'ocupació autònoma
	Capitalització de l'atur

e) Plans

	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	<i>FP CAT</i>
	Pla de foment i consolidació del treball autònom
	Pla d'oficines (serveis, informació, orientació, ofertes, adequació física)

	Pla director TIC i impuls als tràmits telemàtics
	Pla de capacitat personal SOC

f) Projectes propis de l'organització

	Implantació gestió d'autoritzacions inicials de permisos de treball
	Creació i dinamització de taules territorials per afavorir la inserció laboral de dones en situació de violència de gènere
	Consolidació dels serveis d'inserció laboral i del model de treball amb suport per a persones amb discapacitat
	Projecte reforma formació contínua
	Projecte de formació en línia
	Projecte d'articulació de la Xarxa d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)
	Reenginyeria de processos
	Projecte d'assistència tècnica territorial (catàleg de serveis a les entitats)
	Projectes Pla d'estudis i Pla d'avaluacions en matèries competència del SOC
	Projecte meses locals

6 ENCAIX DELS INSTRUMENTS DE POLÍTIQUES ACTIVES EN EL PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PDPO)

L'encaix que es mostra a continuació entre els instruments de polítiques actives i els catorze objectius del PDPO denota l'existència, a priori, de recursos que es poden mobilitzar en la direcció que marca el PDPO 2010-2011. Ara bé, l'efectivitat combinada dels recursos i instruments identificats s'haurà de valorar en cada cas abans de poder treure conclusions sobre la conveniència –o necessitat– d'adoptar nous instruments o d'emprendre accions al marge del que els instruments vigents permeten amb l'objectiu d'avançar d'acord amb les directrius del Pla.

La taula següent recull la vinculació entre els instruments i els objectius del PDPO. Aquesta taula la completa el quadre 7 que, en forma de matriu, mostra l'encaix d'aquests instruments en relació amb les mesures del Pla.

Quadre 6. Relació dels instruments de polítiques actives per objectius del PDPO

A.1 Millorar l'orientació i la intermediació laboral	
	Pla d'oficines (serveis, informació, orientació, ofertes, adequació física)
	Xarxa ocupacional
	Servei d'orientació a les oficines de Treball
	Aules de recerca intensiva de feina
	Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPI)
	Portal per l'ocupació
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	Consolidació dels serveis d'inserció laboral i del model del programa Treball amb suport per a persones amb discapacitat
	Xarxa Eures
	SILO: Servei d'intermediació, formació i primera acollida a l'exterior
	Gestió de les Campanyes agràries
A.2 Promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en el treball de les persones amb especials dificultats	
	Projectes innovadors, línia estratègica igualtat d'oportunitats en el treball per afavorir la participació laboral de dones i de col·lectius amb especials dificultats
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	Itineraris d'inserció per a persones de la RMI
	Foment de la contractació de treballadors/ores amb discapacitat
	Consolidació dels serveis d'inserció laboral i del model del programa Treball amb suport per a persones amb discapacitat
	Incentius a la contractació de persones de la renda mínima d'inserció (RMI) / de persones en situació d'exclusió social
	Formació i treball
	Plans d'ocupació
	Programes de qualificació professional inicial (PQPI)
	Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)
	Programes experimentals en matèria d'ocupació (PEMO)
A.3 Promoure la incorporació, presència i permanència de les dones al mercat de treball en condicions d'igualtat	
	Projectes innovadors, línia estratègica igualtat d'oportunitats en el treball per afavorir la participació laboral de dones i de col·lectius amb especials dificultats
	Plans d'igualtat i agents d'igualtat (i Xarxa d'Agents per la Igualtat en conveni amb les diputacions)
	Programes per combatre la segregació horitzontal de les dones al mercat de treball
	Programes per combatre la segregació vertical de les dones al mercat de treball

	Xarxa Inicia, xarxa de finançament i Xarxa Anem d'assessorament a noves emprenedores
	Programa "Ni més ni menys, iguals"
	Creació i dinamització de taules territorials per afavorir la inserció laboral de dones en situació de violència de gènere
	Programa per a la contractació de dones en situació de violència de gènere a empreses clau
	Ajuts per a l'accés de dones a la cotitularitat de les explotacions agràries com a fórmula d'integració laboral i visibilització de les dones rurals
	A.4 Promoure noves organitzacions del temps de treball i la conciliació
	Projectes innovadors, línia estratègica d'igualtat d'oportunitats en el treball per afavorir la participació laboral de dones i de col·lectius amb especials dificultats
	Programa <i>Polígons</i>
	B.1 Avançar en la integració de la formació professional
	<i>FP CAT</i>
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur
	Projecte reforma formació contínua
	B.2 Requalificar els i les professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració
	<i>FP CAT</i>
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur
	Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)
	<i>Forma i contracta</i>
	Formació i treball
	Plans d'ocupació
	B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris
	<i>FP CAT</i>
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur
	Projecte reforma formació contínua
	<i>Forma i contracta</i>
	<i>Forma't</i>
	Projecte de formació en línia
	Programa SEFED
	Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)
	Projecte meses locals
	B.4 Fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida
	<i>FP CAT</i>
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors/ores en actiu i a l'atur
	Projecte de formació en línia
	<i>Forma't</i>
	Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

	Projecte reforma formació contínua
	Formació i treball
	Plans d'ocupació
	C.1 Millorar la competitivitat dels territoris, especialment els més desafavorits respecte al conjunt del mercat de treball català
	Protocol de recol·locació
	Formació i treball
	Plans d'ocupació
	Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local
	Projecte <i>Treball als barris</i>
	Projecte <i>Treball a les 4 comarques</i>
	Projectes innovadors
	Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)
	C.2 Desenvolupar un nou model de relació amb els agents territorials i els operadors que presten serveis ocupacionals
	Projecte assistència tècnica territorial (catàleg de serveis a les entitats)
	Projecte meses locals
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local
	Projecte <i>Treball als Barris</i>
	Projecte <i>Treball a les 4 comarques</i>
	Projectes innovadors
	Projecte d'articulació de la Xarxa d'AODL
	D.1 Promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma
	<i>Xarxa Inicia</i> , xarxa de finançament i <i>Xarxa Anem</i> d'assessorament a noves emprenedores
	Ordre de promoció de l'ocupació autònoma
	Pla de foment i consolidació del treball autònom
	Foment de l'emprenedoria a l'escola, centres de formació i universitat, i a les PAO
	Capitalització de l'atur
	Difusió del cooperativisme: Ara_Coop SCCL
	Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)
	Programa RSE COOP
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	D.2 Augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica
	<i>Xarxa Inicia</i> , xarxa de finançament i <i>Xarxa Anem</i> d'assessorament a noves emprenedores
	Foment de l'emprenedoria a l'escola, centres de formació i universitat, i a les polítiques actives d'ocupació
	Capitalització de l'atur
	Suport integral a l'economia cooperativa i nova normativa

	Difusió del cooperativisme: Ara_Coop SCCL
	Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)
	Programa RSE COOP

E.1 Augmentar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació

	Projecte reforma Formació Contínua
	Programa <i>Treball als Barris</i>
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat
	Projecte assistència tècnica territorial (catàleg de serveis a les entitats)
	Projectes Pla d'estudis i Pla d'avaluacions en matèries competència del SOC
	Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local
	Projecte d'articulació de la Xarxa d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)

E.2 Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses

	Oficina virtual (renovació pàgina web)
	Portal per l'Ocupació
	Pla d'oficines (serveis, informació, orientació, ofertes, adequació física)
	Pla director TIC i impuls als tràmits telemàtics
	Reenginyeria de processos
	Pla de capacitació personal SOC
	Implantació gestió d'autoritacions inicials de permisos de treball
	Estratègia per a la inserció laboral de persones amb discapacitat

Objectius de línia i mesures																																																					
Relació d'instruments de les polítiques d'ocupació	A1		A2					A3					A4	B1	B2	B3			B4					C1				C2	D1				D2	E1					E2														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45								
Projectes innovadors: línia estratègica igualtat d'oportunitats en el treball					•				•	•	•	•	•																																								
Plans d'igualtat i agents d'igualtat												•																																									
Programes per combatre la segregació horitzontal al mercat de treball										•																																											
Programes per combatre la segregació vertical de les dones al mercat de treball										•																																											
Programa "Ni més ni menys, iguals"										•																																											
Creació i dinamització de taules territorials per afavorir la inserció laboral de dones en situació de violència de gènere												•																																									

Relació d'instruments de les polítiques d'ocupació	Objectius de línia i mesures																																																				
	A1			A2					A3					A4	B1		B2		B3			B4					C1				C2	D1				D2	E1					E2											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45								
Programes experimentals en matèria d'ocupació (PEMO)						•																																															
Empreses qualificades d'Iniciatives Locals d'Ocupació (I+O)																																																					
Protocol de recol·locació																																																					
Dispositius territorials d'ocupació i desenvolupament local																																																					
Projecte Treball als Barris																																																					
Projecte Treball a les 4 comarques																																																					
Projectes innovadors																																																					
Projecte d'articulació de la Xarxa d'AODL																																																					
Xarxa Inicia, xarxa de finançament i xarxa Anem d'assessorament a noves emprenedores																																																					

7 QUADRE INDICADORS. ESTAT DE SITUACIÓ 2008

ESTAT DE SITUACIÓ 2008						
Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
A.1 Millorar l'orientació i la intermediació laboral	Nombre d'atencions personalitzades a les oficines de Treball (OT)	nd		Anual	Informe balanç d'orientació	Per atencions personalitzades s'entén el nombre d'assessoraments realitzats. S'ha de tenir en compte que un mateix destinatari final pot haver rebut més d'un assessorament
	Nombre de persones demandants d'ocupació derivades per les OT per seguir un Itinerari Personalitzat d'Inserció (IPI)	11.318	2008	Anual	Informe IPI - convocatòria 2008, abril 2009	Per persones demandants d'ocupació derivades, s'entén persones usuàries derivades
	Nombre de persones destinatàries finals dels IPI	9.444	2008	Anual	Informe IPI - convocatòria 2008, abril 2009	Per persones destinatàries finals s'entén: persones usuàries ateses
	Nombre de persones destinatàries finals de les Aules Actives	1.741	Inici Aules Actives (oct.08) fins a juny. 2009	Acumulat	Informe Activitats Aules de Recerca (Servei d'Orientació i Intermediació), 22/06/09	Per persones destinatàries de les Aules Actives s'entén: "persones usuàries registrades". Dada acumulada des de l'inici de les Aules Actives
	Nombre de persones destinatàries finals de les Aules Actives insertades laboralment	592	Inici Aules Actives (oct.2008) fins juny 2009	Acumulat	Informe Activitats Aules Actives (Servei d'Orientació i Intermediació), 22/06/09	Per insercions s'entén: persones usuàries donades de baixa de les Aules Actives, amb motiu "col·locació". Dada acumulada des de l'inici de les Aules Actives (octubre 2008)
	Nombre de persones destinatàries finals de Plans d'ocupació	7.553	2008	Anual	Taula resum dels programes de polítiques actives d'ocupació a Catalunya (Subdirecció PAO), 08/04/09	La informació es donarà total i desagregada per EELL, ESALS, agrari, interdepartamental i Barris
	Nombre d'entitats que han presentat ofertes de treball al SICAS per primer cop	7.277	2008	Anual	Informe Indicadors d'activitat - SICAS (Servei d'Orientació i Intermediació), 22/06/2009	Per entitats s'entén: CIF/NIF. No es presenta l'acumulat històric, sinó els CIF/NIF diferents donats d'alta en l'any de referència
	Nombre de llocs de treball enregistrats al SICAS	56.214	2008	Anual	Informe Indicadors d'activitat - SICAS (Servei d'Orientació i Intermediació), 22/06/2009	
	Nombre d'empreses visitades					

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
A.2 Promoure la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació en el treball de les persones amb especials dificultats	Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme	35	2008	Anual	DGIOT	
	Nombre de persones destinatàries finals amb especials dificultats en mesures d'inserció laboral (segons col·lectius)	6.116	2008	Anual	DGIOT	1.715 persones amb discapacitat (previsió), 1.245 joves en risc exclusió (previsió), 3.156 persones altres col·lectius risc (previsió)
	Nombre de centres especials de Treball que han rebut algun tipus de suport segons tipologia: inversió, finançament, assessorament)	201	2008	Anual	DGIOT	
	Nombre de mesures de l'Estratègia per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010	60	2008	Anual	DGIOT	56 iniciades i 33 amb elevat grau de realització
	Nombre de contractes laborals subvencionats a les Empreses d'Inserció/Empreses col·laboradores d'inserció	38	2008	Anual	DGIOT	El nombre de contractes es facilitarà per total i desagregat per empreses d'inserció i per empreses col·laboradores d'inserció.
	Nombre de persones destinatàries finals del programa Treball amb suport (TAS)	925	2008	Anual	DGIOT	Previsió

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions
A.3 Promoure la incorporació, presència i permanència de la dona al mercat de treball en condicions d'igualtat	Nombre d'accions de sensibilització en igualtat d'oportunitats dutes a terme	8	2008	Anual	DGIOT
	Nombre de projectes subvencionats d'ocupació i millora de l'ocupació per a dones	150	2008	Anual	DGIOT
	Nombre de persones destinatàries finals de projectes d'igualtat d'oportunitats	4.819	2008	Anual	DGIOT
	Nombre d'entitats que reben ajuts per a elaborar i implementar plans d'igualtat i per incorporar la figura d'agent d'igualtat (per tipologia d'entitat)	199	2008	Anual	DGIOT
	Nombre de destinatàries finals que accedeixen a ajuts de cotitularitat d'explotacions agràries	nd		Anual	
A.4 Promoure noves organitzacions del temps de treball i la conciliació	Nombre d'entitats que participen en projectes per a una millor organització del temps de treball i la conciliació	184	2008	Anual	DGIOT
	Nombre d'accions de sensibilització i difusió dutes a terme	11	2008	Anual	DGIOT

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
B.1 Avançar en la integració de la Formació Professional	Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives integrades	60	2008	Anual	FP CAT	Les accions formatives integrades corresponen a certificats de professionalitat
	Nombre d'accions formatives ofertes dins del Catàleg modular de formació professional	4	2008	Anual	FP CAT	Aquest indicador comprèn mòduls i unitats formatives contemplades en el Catàleg modular de formació professional
	Nombre d'hores total ofertes d'accions formatives integrades	nd		Anual		Aquest indicador comprèn mòduls i unitats formatives contemplades en el Catàleg modular de formació professional
	Nombre de centres incorporats a la xarxa FP CAT	0	2008	Anual	FP CAT	Candidatures de centres admeses a la Xarxa FP CAT
B.2 Requalificar els professionals procedents dels sectors afectats per processos de reestructuració	Nombre d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons tipologia	533 (previsió)	2009	Anual	Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya	Es consideren sectors afectats per processos de reestructuració a efectes del càlcul de l'indicador els que tenen un acord específic d'actuació d'àmbit estatal amb incidència a Catalunya: textil, cuir, calçat i automoció
	Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració, segons tipologia	8.000 (previsió)	2009	Anual	Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya	Es consideren sectors afectats per processos de reestructuració a efectes del càlcul de l'indicador els que tenen un acord específic d'actuació d'àmbit estatal amb incidència a Catalunya: textil, cuir, calçat i automoció
	Nombre de persones destinatàries finals d'accions de requalificació de professionals procedents de sectors afectats per processos de reestructuració contractades					

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives de formació professional (FP) per a l'ocupació segons Famílies professionals (FFPP) i comarques. Per ocupats i DONO.	189.644	2008	Anual	Servei de Qualificació Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya Servei de Promoció de l'ocupació (dades Memòria SOC 2008) No es disposa de la informació per FFPP de totes les accions formatives	Es considera FP per a l'ocupació a efectes del càlcul de l'indicador les persones destinatàries finals d'accions formatives per a desocupats/ades i ocupats/ades, PQPI i d'accions de formació i treball
	Segons família professional:					
	Serveis financers, administratius i d'assegurança	13.296	2008			
	Activitats físiques i esportives	131	2008			
	Agrària	3.051	2008			
	Arts gràfiques	1.302	2008			
	Arts i artesanía	30	2008			
	Comerç i màrqueting	8.983	2008			
	Electricitat i electrònica	2.113	2008			
	Energia i aigua	981	2008			
	Edificació i obra civil	14.520	2008			
	Formació complementària	9.411	2008			
	Fabricació mecànica/metall	7.707	2008			
	Hostaleria i turisme	5.604	2008			
	Informàtica i comunicacions	625	2008			
	Instal·lació i manteniment	442	2008			
	Imatge personal	257	2008			
Imatge i so	4.194	2008				
Indústria alimentària	249	2008				

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Fusta, moble i suro	2.551	2008		
	Química	9.463	2008		
	Sanitat	100	2008		
	Seguretat i medi ambient	8.230	2008		
	Serveis col·lectius i a les persones	1.018	2008		
	Tèxtil, confecció, calçat i pell	5.950	2008		
	Transport i manteniment de vehicles	4.562	2008		
	Educació i formació	1.456	2008		
	Altres serveis i indústries afins				
	Segons comarca:	189.644			
	Alt camp	275	2008		
	Alt Empordà	412	2008		
	Alt Penedès	479	2008		
	Alt Urgell	15	2008		
	Alta Ribagorça	45	2008		
	Anoia	222	2008		
	Bages	1.535	2008		
	Baix Camp	756	2008		
	Baix Ebre	561	2008		
	Baix Empordà	464	2008		
	Baix Llobregat	5.488	2008		
	Baix Penedès	335	2008		
	Barcelonès	15.409	2008		
	Berguedà	210	2008		
Cerdanya	30	2008			
Conca de Barberà	45	2008			

La comarca del Barcelonès es desagregarà per: Barcelona ciutat, Barcelonès nord i Barcelonès sud. Les dades de formació contínua no es podran donar per comarques

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Garraf	486	2008		La comarca del Barcelonès es desagregarà per: Barcelona ciutat, Barcelonès nord i Barcelonès sud. Les dades de formació contínua no es podran donar per comarques.
	Garrigues	76	2008		
	Garrotxa	163	2008		
	Gironès	1.327	2008		
	Maresme	1.742	2008		
	Montsià	462	2008		
	Noguera	135	2008		
	Osona	574	2008		
	Pallars Jussà	75	2008		
	Pallars Sobirà	60	2008		
	Pla de l'Estany	78	2008		
	Pla d'Urgell	140	2008		
	Priorat	45	2008		
	Ribera d'ebre	60	2008		
	Ripollès	135	2008		
	Segarra	98	2008		
	Segrià	2.545	2008		
	Selva	552	2008		
	Solsonès	237	2008		
	Tarragonès	1.837	2008		
	Terra Alta	100	2008		
	Urgell	403	2008		
Vall d'Aran	45	2008			
Vallès Occidental	4.069	2008			
Vallès Oriental	3.181	2008			

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laboradores. S'expressarà en % el pes de cada família professional
	Total % FFPP:	100,00%				
	Administració i gestió	18,40%				
	Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%				
	Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laborades. S'expressarà en % el pes de cada família professional
	Total % FFPP:	100,00%				
	Administració i gestió	18,40%				
	Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%				
	Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laboradores. S'expressarà en % el pes de cada família professional
	Total % FFPP:	100,00%				
	Administració i gestió	18,40%				
	Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%				
Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laboradores. S'expressarà en % el pes de cada família professional	
Total % FFPP:	100,00%					
Administració i gestió	18,40%					
Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%					

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laboradores. S'expressarà en % el pes de cada família professional
	Total % FFPP:	100,00%				
	Administració i gestió	18,40%				
	Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%				
	Percentatge d'especialitats formatives homologades segons FFPP	27	2009	Anual	Informe FOAP 2009	L'indicador es calcularà a partir de les especialitats formatives homologades de les entitats col·laboradores. S'expressarà en % el pes de cada família professional
	Total % FFPP:	100,00%				
	Administració i gestió	18,40%				
	Serveis socioculturals i a la comunitat	14,50%				
	Sanitat	8,30%				
	Comerç i marketing	6,70%				
	Hostelaria i turisme	4,80%				
	Arts gràfiques	4,70%				
	Electricitat i electrònica	4,30%				
	Formació complementària	4,20%				
	Edificació i obra civil	3,30%				
	Fabricació mecànica	3,00%				
	Instal·lació i manteniment	2,10%				
	Transport i manteniment de vehicles	1,70%				
	Agrària	1,70%				
	Energia i aigua	1,50%				
Imatge personal	1,20%					

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat		Font dades	Observacions
B.3 Adequar la formació a les necessitats dels sectors productius i dels territoris	Imatge personal	1,20%				
	Indústria alimentària	1,20%				
	Activitats físiques i esportives	1,20%				
	Fusta, moble i suro	1,00%				
	Imatge i so	0,80%				
	Arts i artesanies	0,70%				
	Química	0,60%				
	Seguretat i medi ambient	0,60%				
	Tèxtil, confecció i pell	0,50%				
	Marítim pesquer	0,20%				
Vidre i ceràmica	0,03%					
B.4 Fomentar l'accés de les persones a la formació al llarg de la vida	Nombre de persones destinatàries finals de convocatòries de formació especialitzada a les empreses	7.197	2008	Anual	Servei de Qualificació Inclou la convocatòria <i>Forma't i Forma i Contracta</i>	L'indicador es calcularà a partir de les convocatòries que fan formació a mida per a les empreses
	Nombre de persones destinatàries finals de les accions formatives dirigides a col·lectius amb especials dificultats	7.346	2008	Anual	Servei de Qualificació	L'indicador es calcularà a partir dels programes de formació dirigits específicament a col·lectius amb especials dificultats (PQPI, FIAP...)
	Nombre de persones destinatàries finals d'accions de formació i treball	6.590	2008	Anual	Memòria SOC 2008 (al 2008 no hi ha hagut convocatòria de Cases d'Ofici)	L'indicador es calcularà a partir dels programes Escola Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació
	Nombre de persones destinatàries finals de processos d'avaluació i acreditació de competències (segons competències convocades)	nd		Anual		
	Nombre de persones destinatàries finals d'accions formatives a distància	35.435	2008	Anual	Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (Previsió) Servei de Qualificació (Previsió)	

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
C.1 Millorar la competitivitat dels territoris, especialment els més desfavorits respecte al conjunt del mercat de treball català	Nombre d'empreses i treballadors/ores afectats/ades per l'aplicació del protocol de recol·locació del SOC					
	Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries Treball als Barris i a les comarques segons la carta de serveis	5.788	2.008	Anual	Memòria SOC 2008	L'indicador es calcularà pel total de persones destinatàries del programa <i>Treball als Barris</i> i desagregat segons la carta de serveis
	Nombre de persones destinatàries finals de les convocatòries Projectes innovadors, Entitats Locals (EELL) i Entitats sense Afany de Lucre (ESAL) segons tipus de polítiques actives d'ocupació	nd		Anual		
C.2 Desenvolupar un nou model de relació amb els agents territorials i els operadors que presten serveis ocupacionals	Nombre de sol·licituds de caràcter supralocal presentats a les convocatòries integrades	nd		Anual		L'indicador inclou les convocatòries de <i>Treball als barris</i> i a les 4 comarques, EELL, ESAL.
	Nombre d'accions concertades amb els agents socials	nd		Anual		L'indicador inclou les convocatòries EELL, Pactes Territorials i convenis
	Nombre d'AODL per territori	504	2.008	Anual	Memòria SOC 2008	
	Nombre d'instruments de concertació al territori	nd		Anual		

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
D.1 Promoure la creació d'empreses i d'ocupació autònoma	Nombre d'entitats creades mitjançant la <i>Xarxa Inicia</i>	2.855	2008	Anual	Anuari de la DG Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	La terminologia d'"entitats" en aquest indicador correspon al terme empresa de l'Anuari. I s'entendrà per entitat CIF/NIF
	Nombre de persones destinatàries finals al capdavant de les entitats creades mitjançant la <i>Xarxa Inicia</i>	3.769	2008	Anual	Anuari de la DG Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	La terminologia de "persones destinatàries finals" es corresponen a les persones "promotores" de l'Anuari
	Nombre de persones destinatàries finals dels serveis de la <i>Xarxa Inicia</i>	134.446	2008	Anual	Anuari de la DG Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	
	Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per crear una empresa	10.647	2008	Anual	Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	
D.2 Augmentar el pes de l'economia cooperativa en el conjunt de l'activitat econòmica	Nombre d'entitats subvencionades pel programa d'economia cooperativa	336	2008	Anual	Anuari de la DG Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	La terminologia d'"entitats" en aquest indicador correspon al terme empresa de l'Anuari. I s'entendrà per entitat CIF
	Nombre persones destinatàries finals subvencionades pel programa d'economia cooperativa	245	2008	Anual	Anuari de la DG Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	La terminologia de "persones destinatàries finals" es corresponen al terme "treballadors/ores" de l'Anuari
	Nombre de persones destinatàries finals que han capitalitzat la prestació de l'atur per incorporar-se a una cooperativa o societat laboral	639	2008	Anual	Economia Cooperativa i Creació d'Empreses	Dada aproximada

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
E.1 Aumentar l'efectivitat de les Polítiques Actives d'Ocupació	Nombre de persones destinatàries finals de les diferents convocatòries per direccions territorials	nd		Anual		L'indicador comprèn les persones destinatàries finals de totes les convocatòries per les direccions territorials (Barcelonès, Girona, Tarragona, Terres de Lleida, Terres de l'Ebre). El Barcelonès es desagregarà per Barcelona ciutat, Barcelonès Sud i Barcelonès Nord.
	Nombre d'informes en l'elaboració del disseny del Sistema d'Informació de les polítiques actives d'ocupació (SIPAO)					L'indicador comprèn l'elaboració de l'informe de situació dels actuals aplicatius de registre de les PAO i l'informe sobre el disseny funcional del nou Sistema d'Informació PAO (SIPAO)
	Nombre d'informes d'avaluació sobre les PAO	1	2008	Anual	Secretaria Tècnica	
E.2 Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses	Nre. de renovacions de la demanda d'ocupació no presencials	231.818	2008	Anual	Memòria SOC 2008	Es consideren renovacions de la demanda no presencial a efectes del càlcul de l'indicador: renovació 012, renovació pàgina web i punts d'autoservei
	Nombre de persones usuàries del portal d'ocupació Feina Activa			Anual		S'entén per persones usuàries total: les persones candidates i les empreses
	Nombre d'ofertes/llocs de treball del portal d'ocupació de Feina Activa per tipus i per estat			Anual		
	Temps d'espera mig a les Oficines de Treball (en minuts)	24 minuts	Setembre - desembre 2008	Anual	Informe indicador setmanal	S'agafa com indicador de referència òptim un màxim de 20 minuts.
	Nombre. d'oficines de Treball remodelades	3	2.008	Anual	Memòria 2008 – SOC	
	Nombre de persones empleades al SOC que reben formació estratègica	nd		Anual		S'entén per formació estratègica aquella formació relacionada directament amb el lloc de treball

Objectius	Indicadors	Situació de partida	Temporalitat	Font dades	Observacions	
E.2 Modernitzar i apropar els serveis ocupacionals a les persones i les empreses	Nombre de convocatòries que s'han desenvolupat segons el procediment estàndard (PE)	9	2008	Anual	Distribució de responsabilitats de les convocatòries 2007 i 2008	El PE és un procediment de gestió de les convocatòries de subvenció del SOC que es basa en la desconcentració de la gestió cap als serveis territorials. Indicador= Nre. De convocatòries gestionades segons procediment standard/Nre.total convocatòries tret de Treball als Barris, 4 Comarques, Projectes Innovadors i Forma't.
	Nombre d'autoritzacions inicials de treball gestionades (sol·licitades, en tràmit, resoltes)					
	Temps mig transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i data de resolució en els expedients ordinaris			Anual		
	Temps mig transcorregut entre la data de presentació de la documentació necessària i data de resolució en els expedients de modificació de situació de residència a residència i treball			Anual		