

## PRESIDÈNCIA DE LA GENERALITAT

### LLEI

17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

EL PRESIDENT  
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Sia notori a tots els ciutadans que el Parlament de Catalunya ha aprovat i jo, en nom del Rei i d'acord amb el que estableix l'article 33.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, promulgo la següent

### LLEI

#### Preàmbul

Des d'una perspectiva social, la creació d'ocupació és una de les prioritats principals a tota la Unió Europea. Per aquest motiu, tant els governs europeus com les institucions comunitàries posen tots els mitjans al seu abast per tal d'assolir aquest objectiu i millorar, en definitiva, la cohesió social.

En el Consell Europeu d'Essen (1994) es va constatar que l'atur a la Unió Europea era un problema estructural, que no es resoliria únicament amb creixement econòmic, per la qual cosa era imprescindible fer esforços addicionals mitjançant polítiques actives de creació d'ocupació.

Ara bé, no fou fins al Tractat d'Amsterdam (1997) que es va afegir un nou títol sobre ocupació que dona una valoració més gran a l'ocupació, a la vegada que reforça la coordinació de les polítiques nacionals d'ocupació amb la definició d'unes línies directives comunes, que foren consensuades a la Cimera Extraordinària de Luxemburg sobre Ocupació.

Però més recentment ha quedat clar que un agent essencial per a dur a terme l'Estratègia europea per l'ocupació i un element clau per a les institucions europees són els serveis públics d'ocupació, ja que són els responsables de prestar un conjunt de serveis coherents amb els objectius i els mètodes comuns, de conformitat amb els quatre pilars de l'Estratègia europea per l'ocupació: millora de la capacitat d'inserció professional, foment de l'esperit empresarial, foment de la capacitat d'adaptació de les empreses i dels treballadors i reforçament de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Aquesta Llei té present l'assumpció dels objectius europeus de l'ocupació establerts a les cimeres de Lisboa i Niça i que els aspectes com les tecnologies de la comunicació i la informació no haurien de deixar fora determinats sectors de la població i, especialment, els desocupats, mitjançant l'establiment de polítiques actives d'ocupació coherents amb polítiques d'inclusió social, de tal manera que es perfil·li un escenari a curt i mitjà termini en què la nova societat del coneixement ho sigui de tothom, sens perjudici de la voluntat ferma del Departament de Treball de coresponsabilitzar-se amb els objectius exposats en l'Agenda social europea.

A banda d'això, no podem oblidar qüestions tan importants com ara la incidència que els cicles econòmics tenen en l'estructura ocupacional i laboral del mercat de treball. Aquesta incidència fa visibles les profundes transforma-

cions que porta associades, les transformacions a les quals el Servei d'Ocupació de Catalunya ha de donar resposta, tant des del punt de vista de l'impuls i la consolidació dels seus aspectes positius com de l'anticipació de programes i serveis que minorin els efectes negatius que poden afectar els ciutadans de Catalunya -treballadors en actiu o en situació d'atur-, i també sectors professionals o territorials.

La Constitució espanyola, en l'article 40, estableix que els poders públics promouran les condicions favorables per al progrés social i econòmic i per a una distribució de la renda regional i personal més equitativa, en el marc d'una política d'estabilitat econòmica, i, de manera especial, faran una política orientada cap a la plena ocupació. Tanmateix, l'article 41 determina el compromís d'assistència i de prestacions, especialment en cas de manca de feina. En relació amb aquest mandat, l'article 148.1.13 de la Constitució estableix que les comunitats autònomes podran assumir competències en matèria de foment de llur desenvolupament econòmic, dins els objectius marcats per la política econòmica nacional. Finalment, l'article 149.1.13 de la Constitució estableix la competència exclusiva de l'Estat sobre les bases i la coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, per la seva banda, estableix en l'article 12.1 que, d'acord amb les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i la política monetària de l'Estat, correspon a la Generalitat, en els termes del que disposen els articles 38, 131 i 149.1.11 i 13 de la Constitució espanyola, la competència exclusiva de la matèria de planificació de l'activitat econòmica a Catalunya. I l'article 52 de l'Estatut disposa que la Generalitat queda facultada per a constituir institucions que fomentin la plena ocupació i el desenvolupament econòmic i social en el marc de les seves competències.

Pel Reial decret 1577/1991, del 18 d'octubre, va tenir lloc el traspass de la gestió de la formació professional ocupacional a la Generalitat, i el Decret 257/1991, del 25 de novembre, va assignar al Departament de Treball les funcions i els serveis transferits a la Generalitat en matèria de gestió de la formació ocupacional.

Pel Reial decret 1050/1997, del 27 de juny, es va fer efectiva la transferència a la Generalitat de la gestió exercida per l'Institut Nacional d'Ocupació (Inem) en l'àmbit del treball, de l'ocupació i de la formació. En aquest sentit, la Generalitat va assumir a Catalunya les funcions i els serveis que, en matèria d'intermediació en el mercat de treball, de gestió i control de les polítiques d'ocupació i d'exercici de la potestat sancionadora, fins aleshores havia exercit l'Administració general de l'Estat, funcions que foren assignades mitjançant el Decret 235/1997, del 2 de setembre, al Departament de Treball.

En tot aquest plantejament, l'experiència adquirida durant els últims anys ha posat de manifest un conjunt de situacions a les quals aquesta Llei vol donar resposta. Aquestes situacions tenen diversos referents jurídics: l'any 1995 el ple del Consell de Treball de Catalunya va acordar la creació i la posada en marxa del Servei Català de Col·locació, com a servei públic, d'utilització voluntària i gratuïta, el funci-

onament del qual havia de coadjuvar a l'establiment d'una política ocupacional global i integral a Catalunya. L'Ordre del 8 de maig de 1995 regulava les accions exercides per la Direcció General d'Ocupació del Departament de Treball relatives al Servei Català de Col·locació. El 13 de maig de 1998 es va signar el Pacte per l'ocupació a Catalunya 1998-2000, entre la Generalitat, les organitzacions sindicals Comissió Obrera Nacional de Catalunya i Unió General de Treballadors i les organitzacions empresarials Foment del Treball Nacional i Pimec-Sefes, que creava, en l'apartat 6, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el seu Consell de Direcció. En el Pacte per l'ocupació a Catalunya es va acordar que el Consell de Direcció i la Comissió de Seguiment del Pacte, d'acord amb l'experiència obtinguda al llarg dels dos primers anys de vigència d'aquest, proposarien modificacions organitzatives per millorar l'eficàcia del servei públic d'ocupació de Catalunya.

Des de l'experiència assolida en matèria d'ocupació i d'intermediació laboral, es crea el Servei d'Ocupació de Catalunya, que respon als plantejaments i les necessitats que un servei públic requereix, i s'estableixen criteris ordenadors i integradors de les funcions i els serveis que els ciutadans de Catalunya necessiten i demanen per a l'ocupació, sense oblidar la necessitat i el compromís del Departament de Treball de proposar i aplicar línies d'actuació, incorporables a curt i mitjà termini a aquest Servei, dels estàndards de qualitat, innovació, promoció i participació que la societat catalana de la primera dècada del segle XXI demana i per donar resposta als criteris i als requeriments, cada vegada més exigents, de la Comissió Europea.

Per això el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) neix amb la vocació d'assolir la integració de les polítiques ocupacionals a Catalunya, en coherència amb el que estableix el Conveni 88 de l'Organització Internacional del Treball (OIT).

En la configuració del Servei d'Ocupació de Catalunya, regulat per aquesta Llei, s'han tingut en compte els principis que es van establir en la Resolució 344/VI del Parlament de Catalunya, sobre la gestió i el model de la formació ocupacional a Catalunya, com a principis que haurien de regir el servei públic d'ocupació.

## TÍTOL I

### Disposicions generals

#### Article 1

##### Objecte de la Llei

Aquesta Llei té per objecte:

a) L'ordenació bàsica del sistema ocupacional de Catalunya i la creació i la regulació del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), que han de permetre, d'acord amb el que estableix l'article 40 de la Constitució espanyola, dur a terme una política orientada a la plena ocupació, estable i de qualitat.

b) L'ordenació i la regulació del marc d'actuació de les entitats que cooperen i col·laboren amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

#### Article 2

##### Principis i criteris rectors

L'ordenació del sistema ocupacional de Cata-

lunya i l'organització i l'actuació del Servei d'Ocupació de Catalunya, en els termes establerts per aquesta Llei, s'han d'ajustar als principis i els criteris rectoris següents:

a) Pel que fa a l'ordenació general:

Primer. La igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació, sense discriminació per raó de sexe, ètnia, edat, estat civil, adscripció política, afiliació sindical, religió, origen, opinió, llengua o de qualssevol altres condicions o circumstàncies personals o socials.

Segon. La universalitat, la gratuïtat i la personalització de totes les actuacions i les prestacions ocupacionals.

Tercer. La cohesió social, amb la incorporació d'actuacions positives, en favor dels treballadors i treballadores amb més dificultats d'inserció laboral.

Quart. La cohesió territorial, en el sentit de discriminació positiva de les àrees geogràfiques amb menys infraestructures productives i formatives amb la finalitat de facilitar el manteniment i el creixement del teixit productiu i la mobilitat dels treballadors de Catalunya.

b) Pel que fa a l'ordenació i la gestió de les polítiques d'ocupació:

Primer. L'equitat en l'accés a les polítiques actives d'ocupació i als serveis que les apliquen.

Segon. La transparència del mercat de treball.

Tercer. La integralitat, la complementarietat i la coordinació de les polítiques d'ocupació.

Quart. La subsidiarietat: d'acord amb aquest principi s'han d'establir la cooperació i la col·laboració amb el sistema d'ocupació de Catalunya de les administracions locals, els agents econòmics i socials, les organitzacions, les associacions, les entitats i les empreses, de manera que la gestió ocupacional es dugui a terme en l'àmbit que garanteixi el màxim nivell d'eficàcia i eficiència.

Cinquè. La participació dels agents econòmics i socials i l'Administració local en els processos d'anàlisi, prospectiva, determinació d'objectius, i seguiment, avaluació i control.

Sisè. Els usuaris del Servei d'Ocupació de Catalunya tenen dret a rebre una informació correcta sobre els drets i els deures que tenen amb relació als serveis ocupacionals, els programes i les accions que duu a terme el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Setè. La transversalitat de les accions ocupacionals, amb la finalitat de facilitar, en la gestió de les polítiques actives, la coordinació entre els departaments de la Generalitat que tenen incidència en aquest àmbit.

Vuitè. L'avaluació de les polítiques d'ocupació i de l'execució d'aquestes, que ha d'ésser duta a terme per organismes independents i externs al Servei d'Ocupació de Catalunya.

c) Pel que fa als criteris de gestió:

Primer. La racionalització, la simplificació, l'eficàcia i l'eficiència de l'organització ocupacional.

Segon. La desconcentració i, si escau, la descentralització de la gestió.

Tercer. La qualitat dels serveis i els programes ocupacionals, mitjançant l'establiment de sistemes d'avaluació i millora permanent.

Quart. El foment de la innovació i l'experimentació, per a atendre les necessitats específiques de determinats sectors econòmics o professionals, col·lectius i territoris, amb relació al mercat de treball.

#### Article 3

##### *Drets i deures dels usuaris*

1. L'organització i la gestió del sistema d'ocupació de Catalunya han de garantir els drets següents a les persones que en rebien els serveis:

a) La informació pertinent sobre els drets i els deures que els assisteixen.

b) El respecte a la intimitat personal.

c) La confidencialitat de la informació relacionada amb els serveis ocupacionals que es presten.

d) La no-discriminació per raons d'ètnia, de sexe, de religió, d'opinió o de qualssevol altres condicions o circumstàncies personals o socials.

e) Qualsevol altre dret a l'empara de la Llei de l'Estat 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. Els usuaris estan obligats a col·laborar amb el Servei d'Ocupació de Catalunya facilitant-los la documentació, les dades i els informes que els siguin requerits i a comparèixer si així ho exigeix el Servei, a més de qualsevol altra obligació que per llei els sigui aplicable.

#### Article 4

##### *Pla d'ocupació de Catalunya*

Correspon al Govern, en els termes establerts per l'article 1, l'aprovació del Pla d'ocupació de Catalunya.

## TÍTOL II

### *El Servei d'Ocupació de Catalunya*

#### Article 5

##### *Naturalalesa*

1. Es crea el Servei d'Ocupació de Catalunya, organisme autònom de caràcter administratiu, adscrit al Departament de Treball.

2. El Departament de Treball exerceix la direcció estratègica del Servei d'Ocupació de Catalunya, en fa el control i garanteix l'avaluació de l'activitat d'aquest organisme.

3. El Servei d'Ocupació de Catalunya té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa, econòmica i, si escau, financera, i plena capacitat d'obrar en l'exercici de les funcions que té encomanades i per al compliment de les seves finalitats, i també per a la gestió del seu patrimoni, d'acord amb el que estableixen aquesta Llei, les disposicions que la desenvolupen i la legislació general d'entitats autònomes que li sigui aplicable.

4. En l'exercici de les seves funcions de gestió, el Servei d'Ocupació de Catalunya i tots els organismes dotats de personalitat jurídica pròpia que en depenen, si escau, gaudeixen de la reserva de noms i dels beneficis, les exempcions i les franquícies de qualsevol naturalesa que la legislació atribueix a l'Administració de la Generalitat.

#### Article 6

##### *Objecte del Servei d'Ocupació de Catalunya*

L'objecte del Servei d'Ocupació de Catalunya és gestionar i integrar el conjunt d'actuacions i serveis ocupacionals per a mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat i l'autoocupació; prevenir i reduir la desocupació i oferir protecció a les persones desocupades tot fomentant i garantint la formació professional ocupacional i contínua; exercir la intermediació en el mercat de treball, i també l'orientació professional i la

readaptació professional permanent per a assolir la millora de l'ocupació mitjançant la gestió, l'organització, la planificació, la programació, l'execució i l'avaluació eficients i eficaces del sistema ocupacional català, amb la finalitat d'assolir la millora de l'ocupabilitat dels treballadors i una competitivitat més gran del teixit empresarial. En aquest sentit, les actuacions del Servei d'Ocupació de Catalunya han de permetre afavorir, en termes d'ocupació estable i de qualitat, el dret a l'ocupació, que estableix l'article 35 de la Constitució espanyola, en el marc de les competències atribuïdes a la Generalitat pels articles 12.1 i 52 de l'Estatut d'autonomia.

#### Article 7

##### *Funcions*

El Servei d'Ocupació de Catalunya té les funcions següents:

a) Ordenar, planificar, programar i executar les accions ocupacionals que deriven de les polítiques actives d'ocupació, i fer-ne el seguiment i el control.

b) Oferir i prestar serveis d'informació i d'orientació laboral integral als treballadors, tant en situació laboral activa com en atur, i a les empreses.

c) Gestionar els programes de formació professional ocupacional i contínua i garantir-ne la coordinació amb la formació professional reglada.

d) Gestionar la intermediació laboral pel que fa a les ofertes i les demandes en el mercat de treball mitjançant una única xarxa pública a Catalunya, i executar les competències en matèria d'agències de col·locació.

e) Impulsar la generalització de pràctiques de gestió dels recursos humans que optimitzin les capacitats i les competències adquirides pels treballadors i que afavoreixin la competitivitat sostenible de les empreses.

f) Articular, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable, la col·laboració amb les entitats cooperadores i col·laboradores.

g) Executar les funcions relatives a l'obligació dels empresaris de comunicar els contractes laborals que es fan i de comunicar-ne també el finiment.

h) Exercir les funcions d'execució relatives al compliment de les obligacions dels empresaris i dels treballadors i, si escau, exercir la potestat sancionadora en matèries relatives a l'ocupació i la desocupació, en els termes establerts per la legislació aplicable.

i) Gestionar les accions de foment de l'ocupació, amb una atenció especial als col·lectius amb més risc d'exclusió social.

j) Fomentar l'autoocupació en coordinació amb els altres organismes que promouen l'economia social i la creació de microempreses.

#### Article 8

##### *Recursos*

1. El Servei d'Ocupació de Catalunya, per al desenvolupament dels serveis, dels programes i de les accions ocupacionals, compta amb:

a) Els centres propis que el Departament de Treball li assigna, i també els centres públics de la Generalitat que hi cooperin.

b) Els centres de les entitats cooperadores degudament autoritzades.

c) Els centres de les entitats col·laboradores degudament autoritzades.

2. El Servei d'Ocupació de Catalunya, per a millorar l'eficiència de la seva gestió, pot esta-

blir concerts, acords, convenis o fórmules de gestió integrada o compartida amb entitats públiques o privades, constituir consorcis o crear altres entitats per a gestionar i executar els serveis ocupacionals.

## TÍTOL III

### *Organització, estructura i règim jurídic del Servei d'Ocupació de Catalunya*

#### CAPÍTOL I

##### *Organització i participació institucionals*

#### Article 9

##### *Òrgans que integren el Servei d'Ocupació de Catalunya*

Els òrgans del Servei d'Ocupació de Catalunya són els següents:

- Òrgans de govern: el director o directora i el Consell de Direcció.
- Òrgans d'execució territorial: els serveis territorials, les oficines d'ocupació, els centres d'informació professional i els centres d'innovació i formació ocupacional.
- Òrgans de participació territorial: les mesures locals d'ocupació.

#### Article 10

##### *Participació*

1. Les mesures locals d'ocupació són els òrgans de participació territorial en matèria de polítiques actives d'ocupació, que tenen la finalitat d'adequar l'oferta d'accions ocupacionals a la demanda del territori i assolir, d'aquesta manera, una inserció laboral efectiva.

2. Les mesures locals d'ocupació són integrades per:

- Quatre representants designats pel Departament de Treball.
- Dos representants designats per l'Administració local de l'àmbit territorial corresponent.
- Quatre representants designats per les organitzacions sindicals en funció de llur representativitat en l'àmbit territorial corresponent.
- Quatre representants designats per les organitzacions empresarials en funció de llur representativitat en l'àmbit territorial corresponent.
- Un representant designat pel sector de l'economia social i de les entitats sense ànim de lucre.
- Un expert designat per les associacions i les federacions d'entitats de formació degudament acreditades.

#### CAPÍTOL II

##### *Estructura i organització del Servei d'Ocupació de Catalunya*

#### Article 11

##### *La Direcció del Servei d'Ocupació*

1. La Direcció és l'òrgan unipersonal de representació ordinària que dirigeix i gestiona el Servei d'Ocupació de Catalunya.

2. El nomenament i el cessament del director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya són acordats pel Govern, a proposta del conseller o consellera de Treball.

3. L'exercici del càrrec de director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'ésser en règim de dedicació exclusiva i és incompati-

ble amb tota vinculació amb empreses o entitats relacionades amb el subministrament de béns o serveis, la dotació de material o la gestió de les inversions, i també amb tot tipus de prestació de serveis o de relació laboral en actiu en centres, establiments o empreses que presten serveis en règim de concert o conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, o mitjançant qualsevol altra fórmula indirecta a què fa referència l'article 8.

#### Article 12

##### *Funcions del director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya*

Corresponen al director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya les funcions següents:

- Dirigir, coordinar i planificar les activitats necessàries per al compliment de les finalitats i les funcions que el Servei d'Ocupació de Catalunya té atribuïdes.
- Controlar, fer el seguiment i supervisar tots els serveis del Servei d'Ocupació de Catalunya, sens perjudici de les funcions de control de qualitat, que corresponen al Departament de Treball, d'acord amb el que estableix l'article 5.2.
- Elaborar el Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, d'acord amb el Pla general d'ocupació de Catalunya, i sotmetre'l a l'aprovació del Consell de Direcció.
- Informar el Consell de Direcció dels pactes territorials per l'ocupació aprovats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Informar el Consell de Direcció de la relació de llocs de treball del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Elaborar les propostes de normativa relatives a l'àmbit de competència del Servei d'Ocupació de Catalunya, per tal d'eleva-les al conseller o consellera de Treball perquè les aprovi, si escau, i informar-ne el Consell de Direcció.
- Proposar al Consell de Direcció l'establiment de fórmules de gestió integrada o compartida amb entitats públiques i privades, que donin prioritat a la participació d'entitats de caràcter públic i d'entitats sense ànim de lucre i que valorin l'acreditació de qualitat.
- Proposar al Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya els criteris en els quals s'han de basar les entitats cooperadores i col·laboradores a l'hora de concórrer per a l'establiment de concerts i convenis, i les condicions per a renovar-los o fer-hi modificacions, tenint en compte, en tot cas, la utilització òptima dels recursos públics, l'acreditació de la qualitat i les demandes territorials.
- Informar el Consell de Direcció de la delegació de funcions a qualsevol dels òrgans de direcció o de gestió que es determinin específicament, amb vista a optimitzar la gestió.
- Coordinar les relacions informatives amb les unitats corresponents del Departament de Treball.
- Executar els acords del Consell de Direcció.
- Exercir la direcció de personal.
- Atorgar les subvencions després d'haver-ne informat el Consell de Direcció.
- Actuar com a òrgan de contractació del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Autoritzar les despeses i proposar els pagaments del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Exercir la representació legal del Servei d'Ocupació de Catalunya en tot tipus d'actuacions.

q) Exercir qualsevol altra funció necessària per a la direcció i l'administració del Servei d'Ocupació de Catalunya i les que li siguin delegades.

#### Article 13

##### *Funcions del Consell de Direcció*

Les funcions del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya són les següents:

- Emetre informe, amb caràcter previ, sobre l'avantprojecte del Pla general d'ocupació de Catalunya, que el Govern aprova i presenta, posteriorment, al Parlament.
- Aprovar el Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, que és l'instrument d'execució de les accions que porta a terme el Servei d'Ocupació de Catalunya –el conjunt de programes i mesures destinats a fomentar l'ocupació. Aquest Pla desenvolupa els criteris i les directrius de la política ocupacional establerts pel Govern, d'acord amb el Pla general d'ocupació de Catalunya.
- Debatre i aprovar els criteris generals d'actuació en relació amb els programes del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Aprovar la proposta de pressupost d'ingressos i despeses anuals del Servei d'Ocupació de Catalunya i trametre'l al Departament de Treball perquè l'incorpori, si escau, al seu avantprojecte i li doni el tràmit establert pel Decret legislatiu 9/1994, del 13 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

e) Emetre informe, amb caràcter previ, sobre els programes operatius a presentar a la Unió Europea que afectin l'àmbit de competències del Servei d'Ocupació de Catalunya.

f) Fer un seguiment periòdic de les activitats del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb la recepció d'informació bimestral detallada de la programació.

g) Elaborar un informe anual que avaluï les polítiques d'ocupació aplicades pel Servei d'Ocupació de Catalunya i, si escau, formular les mesures correctores que s'acordin.

h) Definir l'àmbit territorial d'actuació de les mesures locals d'ocupació.

i) Emetre informe anualment i amb caràcter previ sobre els recursos econòmics destinats al Servei d'Ocupació de Catalunya i els seus criteris de distribució.

j) Debatre i acordar, si escau, les qüestions i els assumptes que li són plantejats pel director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya.

k) Complir la resta de funcions que li poden ésser atribuïdes.

#### Article 14

##### *Composició del Consell de Direcció*

1. El Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya és integrat pels membres següents:

- El president o presidenta, que és el conseller o consellera de Treball, o la persona en qui delegui.
- Cinc vocals proposats pel Departament de Treball, entre els quals hi ha d'haver el director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Quatre vocals proposats per les organitzacions sindicals que tenen la consideració de més representatives en proporció a llur representativitat a Catalunya.
- Quatre vocals proposats per les organitzacions empresarials que tenen la consideració

de més representatives en proporció a llur representativitat a Catalunya.

e) Dos vocals proposats per les entitats representatives de les administracions locals.

2. Els vocals del Consell de Direcció són nomenats i separats pel conseller o consellera de Treball, a proposta de cada organització o entitat que hi té representació. El nomenament dels vocals es fa per un període màxim de quatre anys, sens perjudici que puguin ésser reelegits per altres períodes successius.

3. Les vacants que es produeixin a les vocalies del Consell de Direcció s'han de cobrir tenint en compte la representació que estableix l'apartat 2.

4. La condició de membre del Consell de Direcció és incompatible amb qualsevol vinculació amb empreses o entitats relacionades amb el subministrament o la dotació de material, i també amb tota mena de prestació de serveis o de relació laboral en actiu en centres, establiments o empreses que presten serveis en règim de concert o conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, o mitjançant qualsevol altra fórmula de gestió indirecta a què fa referència l'article 8.

5. El secretari o secretària del Consell de Direcció és un tècnic o tècnica superior del Servei d'Ocupació de Catalunya designat pel president o presidenta d'aquest, i assisteix a les sessions del Consell amb veu però sense vot.

#### Article 15

##### *Funcionament del Consell de Direcció*

El Ple del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya adopta els acords per una majoria de dos terços dels seus membres. En cas de manca d'acord després de dues sessions de debat, el Departament de Treball ha d'adoptar les decisions convenients per a garantir el funcionament normal del Servei en tots els àmbits.

#### Article 16

##### *Les oficines d'ocupació, els centres d'innovació i formació ocupacional i els centres d'informació professional*

1. Les oficines d'ocupació s'integren a la xarxa territorial de serveis ocupacionals al servei dels ciutadans de Catalunya, en l'àmbit del Servei d'Ocupació de Catalunya, per a garantir els drets i les obligacions dels treballadors tant en actiu com en atur, rendibilitzar l'àmplia experiència de gestió i els coneixements que tenen sobre els mercats locals de treball i fomentar-ne la plena utilització tant pels empresaris com pels treballadors de Catalunya.

2. Els centres d'informació professional (CIP) del Servei d'Ocupació de Catalunya són unitats d'informació i atenció dels treballadors, amb una especial incidència en la informació personalitzada dels aturats que sol·liciten serveis ocupacionals. El Servei d'Ocupació de Catalunya ha de vetllar perquè els CIP siguin un instrument d'apropament dels ciutadans usuaris de llurs serveis a les noves fórmules de prestacions de serveis empreses per l'Administració, mitjançant la utilització de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

3. Els centres d'innovació i formació ocupacional són els centres propis del Servei d'Ocupació de Catalunya i, alhora, centres de referència en matèria de formació professional ocupacional a Catalunya, que porten a terme accions formatives d'experimentació en noves qualificacions professionals i expedeixen certificats de pro-

fessionalitat, i també porten a terme accions d'innovació metodològica i de formació de formadors.

#### Article 17

##### *Instruments estratègics*

1. El Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, els pactes territorials per l'ocupació i l'Observatori del Mercat de Treball són els instruments estratègics per a la participació, la coordinació i la programació de les actuacions ocupacionals del Servei d'Ocupació de Catalunya.

2. El Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació ha d'ésser elaborat pel director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya i ha d'ésser aprovat, si escau, pel Consell de Direcció. Aquest Pla és l'instrument de planificació i programació de les accions del Servei d'Ocupació de Catalunya, i ha de concretar el conjunt de mesures i programes destinats a fomentar, directament o indirectament, l'ocupació i desenvolupar els criteris, les directrius i les prioritats de la política ocupacional aprovada pel Govern, mitjançant el Pla general d'ocupació de Catalunya.

3. El Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant el Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, es relaciona amb altres organismes en funció de la matèria de què tracti. Igualment, en l'àmbit de la formació professional ocupacional i contínua, s'ha d'establir la relació adequada entre el Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació i el Pla general de la formació professional.

4. Per a facilitar l'encaix en el territori, la coordinació i la integració de les actuacions ocupacionals establertes pel Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, el Departament de Treball ha de donar suport a la subscripció de pactes territorials per l'ocupació entre l'Administració local i els agents socials.

5. Els pactes territorials per l'ocupació han de fomentar la integració i la coordinació de totes les actuacions ocupacionals de l'àmbit respectiu per a adequar al màxim les accions del Servei d'Ocupació de Catalunya a les necessitats ocupacionals.

6. Els pactes territorials per l'ocupació s'articulen amb les meses locals d'ocupació de cada territori.

7. L'Observatori del Mercat de Treball de Catalunya és un instrument que dóna suport al Servei d'Ocupació de Catalunya a l'hora de planificar i programar les seves funcions.

#### CAPÍTOL III

##### *Els serveis ocupacionals del Servei d'Ocupació de Catalunya*

#### Article 18

##### *La informació i l'orientació professionals*

1. Pel que fa a la informació professional, el Servei d'Ocupació de Catalunya vetlla per ajustar les informacions disponibles que s'obtinguin de l'Observatori del Mercat de Treball a les necessitats dels perfils dels usuaris demandants d'ocupació.

2. L'orientació professional és un conjunt ampli d'accions que tenen com a finalitat millorar les possibilitats d'inserció dels demandants d'ocupació, facilitant respostes personalitzades i suport als usuaris mitjançant la definició d'itineraris personals d'inserció. Aquest procés

d'orientació professional i les eines associades –diagnòstic, derivacions, tutories i altres de similars– han de permetre una millora de l'ocupabilitat dels usuaris, que es concreta en uns objectius laborals més clars, en la incorporació en programes ocupacionals i, finalment, en la inserció en el mercat de treball.

3. El Servei d'Ocupació de Catalunya porta a terme actuacions en matèria d'informació, orientació i acompanyament en la recerca d'ocupació dels seus usuaris i fomenta el desenvolupament d'itineraris d'inserció que tinguin en compte el conjunt d'actuacions ocupacionals que es presten al mateix usuari o usuària.

#### Article 19

##### *La intermediació en el mercat de treball*

1. La intermediació en el mercat de treball té com a objectiu la gestió de les ofertes de treball presentades per les empreses, les entitats i les persones que ofereixen ocupació, en el sentit de proveir-les de persones candidates per a ocupar-les d'entre les persones demandants d'ocupació inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya.

2. La intermediació en el mercat de treball s'ha d'exercir per mitjà d'una xarxa bàsica integrada per totes les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya d'arreu del territori, amb la participació de les entitats expressament autoritzades amb aquesta finalitat.

3. La intermediació en el mercat de treball exerceix el Servei d'Ocupació de Catalunya s'ha de fer mitjançant un sistema d'informació únic, inclòs en un sistema de gestió de la intermediació, compatible i coherent amb el sistema de gestió de la col·locació estatal i europea.

#### Article 20

##### *La formació professional ocupacional i contínua*

1. La formació professional ocupacional destinada a les persones demandants d'ocupació és l'acció orientada a millorar-ne la capacitat d'inserció o reinserció laboral mitjançant l'assoliment o el perfeccionament d'una competència professional amb el corresponent certificat acreditatiu.

2. La formació professional contínua dirigida a les persones ocupades és l'acció orientada a facilitar-ne el perfeccionament o l'ampliació de la competència professional amb el corresponent certificat acreditatiu i millorar, alhora, la competitivitat empresarial.

3. La formació professional ocupacional i contínua del Servei d'Ocupació de Catalunya es pot prestar per mitjà dels centres d'innovació i formació ocupacionals, els centres integrals, els centres públics de la Generalitat i els centres de les entitats cooperadores i col·laboradores autoritzades.

4. El Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'ajustar la programació d'oferta de formació professional ocupacional i contínua a les necessitats fixades pel Pla general d'ocupació de Catalunya i a les orientacions establertes pel Pla general de la formació professional de Catalunya, que integra els diferents sistemes de formació professional. L'oferta formativa ha de tenir en compte el criteri de promoció professional, de reequilibrament territorial i els col·lectius amb més dificultat d'inserció laboral.

#### Article 21

##### *Les mesures de foment de l'ocupació*

En el marc de les mesures de foment de

l'ocupació, s'han de dur a terme actuacions destinades a persones en situació d'atur consistents a facilitar contractacions laborals que els permetin iniciar, incrementar o adequar l'experiència laboral i la formació en el lloc de treball, i també qualsevol altre tipus d'ajut i de mesures de foment de l'ocupació, inclòs el suport a les iniciatives que fomentin el desenvolupament de projectes empresarials o hi ajudin, i les iniciatives locals que possibilitin la millora de l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació i que n'incrementin les oportunitats d'accés a l'ocupació.

#### Article 22

##### *Les mesures de foment de l'autoocupació*

En el marc de les mesures de foment de l'autoocupació, entès com el suport a l'assumpció de la responsabilitat d'emprendre una activitat autònoma en benefici propi, s'han de fer actuacions per a detectar oportunitats de creació d'autoocupació en els nous jaciments d'ocupació, especialment en els sectors d'activitat econòmica emergents o infrautilitzats. L'objectiu d'aquestes actuacions és donar suport als usuaris emprenedors de projectes d'autoempresa, i també als nous emprenedors en l'àmbit de l'economia social.

#### CAPÍTOL IV

##### *L'avaluació*

#### Article 23

##### *L'avaluació*

1. El Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'encarregar, mitjançant el procediment de concurrència pública competitiva, a una entitat independent de prestigi reconegut que respecti els principis d'objectivitat i transparència, l'avaluació dels programes i els serveis ocupacionals que porti a terme el Servei o les seves entitats cooperadores o col·laboradores, amb l'objectiu final de millorar el disseny i els resultats de les seves actuacions.

2. L'avaluació dels programes i els serveis ocupacionals s'ha de plantejar necessàriament des de la perspectiva de l'anàlisi de les actuacions ja executades, i també amb una òptica prospectiva, a més de la valoració de la qualitat i l'adequació als objectius fixats, que ha de permetre donar suport a les decisions dels òrgans de govern del Servei d'Ocupació de Catalunya, a fi de rendibilitzar i racionalitzar al màxim els recursos destinats als programes ocupacionals.

3. L'avaluació de les mesures i dels programes ocupacionals ha d'ésser determinada per la programació de referència, pel que fa a la temporalització, els criteris, els requisits, els elements i els continguts de les diferents avaluacions.

#### TÍTOL IV

##### *Règim jurídic*

#### Article 24

##### *Recursos econòmics*

Els recursos econòmics del Servei d'Ocupació de Catalunya són constituïts per:

- Les dotacions que es consignin en els pressupostos de la Generalitat.
- Els rendiments dels béns que li siguin adscrits i dels que adquireixi en l'exercici de les seves funcions.

c) Les subvencions, les aportacions i les donacions que li concedeixin les persones o les entitats públiques o privades.

d) Les taxes, els drets i les altres prestacions patrimonials que li corresponguin.

e) Qualsevol altre recurs que la llei permeti.

#### Article 25

##### *Patrimoni*

1. El Servei d'Ocupació de Catalunya, per al compliment de les seves funcions, té adscrits els béns i els drets de tota mena de què és titular la Generalitat afectes als serveis ocupacionals.

2. El Servei d'Ocupació de Catalunya, per al compliment de les seves funcions, té un patrimoni propi, integrat pels béns, els drets i les obligacions que se li adscriu i els que adquireixi per qualsevol títol.

3. La gestió del patrimoni s'ajusta al que disposa la normativa de patrimoni de la Generalitat.

#### Article 26

##### *Recursos humans*

1. El personal del Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'ésser funcionari o laboral en els mateixos termes i en les mateixes condicions que els establerts per al personal de l'Administració de la Generalitat, de conformitat amb la legislació aplicable.

2. El personal funcionari o laboral que presti serveis en òrgans de l'Administració de la Generalitat les funcions dels quals passin a ésser exercides pel Servei d'Ocupació de Catalunya s'integren en aquest Servei mantenint la seva condició i els seus drets. També passa a ésser personal del Servei d'Ocupació de Catalunya el personal que s'hi incorpori.

#### Article 27

##### *Règim de contractació i fiscalització*

1. El règim de contractació del Servei d'Ocupació de Catalunya és objecte de la normativa general de contractació que s'aplica a l'Administració de la Generalitat i els seus organismes autònoms.

2. L'actuació econòmica del Servei d'Ocupació de Catalunya s'ha de sotmetre a la fiscalització del control pressupostari, que correspon a la Intervenció General de la Generalitat.

#### TÍTOL V

##### *La xarxa ocupacional de Catalunya: règim de cooperació i col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya*

#### Article 28

##### *La xarxa ocupacional de Catalunya*

Per a assolir una ordenació dels recursos humans i materials millor i més òptima en la gestió dels serveis ocupacionals, a més de la gestió de titularitat pública, el Servei d'Ocupació de Catalunya pot autoritzar entitats cooperadores i col·laboradores, que, juntament amb els recursos propis, constitueixen la xarxa ocupacional de Catalunya.

#### Article 29

##### *Entitats cooperadores del Servei d'Ocupació de Catalunya*

1. Es defineixen com a entitats cooperadores del Servei d'Ocupació de Catalunya les que poden oferir uns serveis integrals de les actua-

cions ocupacionals, llevat de les relacionades amb les prestacions per desocupació la titularitat de les quals correspongui a:

a) Els centres públics de la Generalitat no adscrits al Servei d'Ocupació de Catalunya.

b) Les administracions locals.

c) Les organitzacions empresarials i les sindicals més representatives en l'àmbit de Catalunya.

d) Les institucions sense afany de lucre creades per alguna de les entitats o dels ens especificats per les lletres a, b i c.

2. Les actuacions de les entitats cooperadores s'han de fer mitjançant convenis, en què s'han de fixar els termes i les matèries de la cooperació. Les subvencions i les ajudes s'han d'adequar a la normativa que els sigui aplicable.

#### Article 30

##### *Entitats col·laboradores del Servei d'Ocupació de Catalunya*

1. Es defineixen com a entitats col·laboradores del Servei d'Ocupació de Catalunya les que permeten desenvolupar algunes de les actuacions ocupacionals.

2. El Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'autoritzar les entitats col·laboradores, d'acord amb la normativa que desenvolupi les accions ocupacionals en què participin.

#### Article 31

##### *Criteris d'inclusió i exclusió, nivells i àrea d'influència*

1. S'han de fixar per reglament els criteris d'acreditació, els requisits, les condicions i el procediment per a la inclusió i l'exclusió dels centres de les entitats cooperadores i col·laboradores a la xarxa ocupacional de Catalunya, i també els diferents nivells en què aquests es classifiquen, tenint en compte el grau d'especialització i el tipus de prestacions de serveis ocupacionals que han de cobrir.

2. La normativa reguladora ha de fixar els criteris per tal de garantir el nivell de qualitat en la prestació dels serveis ocupacionals, i també l'avaluació de l'eficàcia i l'eficiència de la seva gestió.

#### Article 32

##### *Efectes de la inclusió*

La pertinença de les entitats cooperadores i col·laboradores a la xarxa ocupacional de Catalunya comporta:

a) El sotmetiment a les disposicions que en matèria de gestió i comptabilitat estableix aquesta Llei i a les normes d'acreditació dels centres que s'estableixin per reglament.

b) El sotmetiment als controls i a les inspeccions periòdiques i aleatòries que siguin procedents per tal de verificar el compliment de les normes de caràcter ocupacional, administratiu, econòmic i d'estructura que hi siguin aplicables.

#### Article 33

##### *Les certificacions*

El Servei d'Ocupació de Catalunya és l'organisme competent per a expedir les certificacions acreditatives de les competències professionals adquirides en el món del treball, mitjançant itineraris de formació professional, ocupacional i continuada, i també per mitjà de l'experiència laboral.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

## Primera

El Departament de Treball disposa dels mitjans necessaris per tal d'exercir la direcció estratègica, l'avaluació i el control de qualitat, amb caràcter anual, del desenvolupament del conjunt d'actuacions del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb la finalitat de verificar la concordança dels resultats obtinguts pels serveis i els programes esmentats amb els objectius de la política ocupacional del Govern.

## Segona

D'acord amb l'objectiu d'aquesta Llei –la gestió integral de les polítiques d'ocupació–, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha d'assumir les funcions de protecció per desocupació en el moment que la Generalitat assumeixi efectivament aquesta competència.

## Tercera

Els actes i les resolucions del director o directora del Servei d'Ocupació de Catalunya que no posen fi a la via administrativa poden ésser objecte de recurs davant la persona que ocupa el càrrec superior jeràrquic.

## Quarta

A partir de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, el Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, creat pel Decret 320/1998, del 15 de desembre, passa a denominar-se Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya; les oficines de treball de la Generalitat, creades pel Decret 307/1999, de l'1 de desembre, passen a denominar-se oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya.

## Cinquena

1. S'ha de crear l'Institut Català de les Qualificacions Professionals, en el termini de sis mesos, d'acord amb el Pla general de la formació professional de Catalunya, com a òrgan tècnic responsable del desenvolupament del sistema integral de formació i de les qualificacions professionals, que defineix i actualitza aquestes qualificacions professionals en l'àmbit de Catalunya i que regula el procediment per a reconèixer, certificar i convalidar les competències adquirides per mitjà d'itineraris de formació professional inicial, ocupacional o contínua o per mitjà de l'experiència laboral.

2. L'Institut Català de les Qualificacions Professionals dona suport al Servei d'Ocupació de Catalunya en l'exercici de les seves competències.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

## Primera

Resta vigent el Decret 320/1998, del 15 de desembre, de creació del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en tot allò que no s'oposi al que estableix aquesta Llei.

## Segona

Resta vigent el Decret 336/1998, del 15 de desembre, pel que fa referència a les funcions de les meses locals d'ocupació, en tot allò que no s'oposi al que estableix aquesta Llei.

## Tercera

1. Amb caràcter excepcional, transitori i per una sola vegada, es convoca un procés selectiu, en torn de reserva especial, per concurs oposició, per a accedir a la condició de funcionari o funcionària de les diferents escales i cossos de l'Administració general establerts per la Llei de la funció pública de l'Administració de la Generalitat. El procés s'ha d'iniciar en el termini de vuit mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta Llei.

2. Aquest procés ha de contenir, d'una banda, la qualificació prèvia dels mèrits acreditats pels aspirants i, de l'altra, la superació de les proves i dels exercicis que s'estableixin en la convocatòria corresponent. Els aspirants han de demostrar coneixements de llengua catalana, orals i escrits, mitjançant una prova. Les persones que acreditin documentalment els coneixements pertinents de llengua catalana queden exemptes de fer aquesta prova. La qualificació dels mèrits es fa d'acord amb el barem següent:

a) Temps de serveis prestats, en l'àmbit ocupacional o de suport a aquest, al Departament de Treball, com a personal que hagi complert funcions corresponents a les places que es convoquen: 0,30 punts per mes treballat, sense que en cap cas no es pugui superar el 30% de la puntuació màxima total.

b) Temps de serveis prestats en altres administracions públiques en l'àmbit ocupacional: 0,10 punts per mes treballat, sense que en cap cas no es pugui superar el 10% de la puntuació màxima total.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes les altres normes que regulen funcions que aquesta Llei atribueix al Servei d'Ocupació de Catalunya.

## DISPOSICIONS FINALS

## Primera

Es faculta el Govern perquè desenvolupi els preceptes d'aquesta Llei.

## Segona

El Govern ha de modificar l'estructura orgànica i les funcions del Departament de Treball per a complir el que estableix aquesta Llei.

## Tercera

Aquesta Llei entra en vigor l'endemà d'haver estat publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Per tant, ordeno que tots els ciutadans als quals sigui d'aplicació aquesta Llei cooperin al seu compliment i que els tribunals i les autoritats als quals pertorqui la facin complir.

Palau de la Generalitat, 5 de juliol de 2002

JORDI PUJOL

President de la Generalitat de Catalunya

(02.186.065)

\*

DEPARTAMENT  
D'ENSENYAMENT

## RESOLUCIÓ

ENS/1991/2002, de 4 de juliol, per la qual es convoca concurs públic per a la selecció de projectes d'educació per a la salut en matèria de prevenció de les drogodependències i de les conductes de risc durant els cursos 2002-2003 i 2003-2004.

Les finalitats del sistema educatiu s'estableixen a cadascuna de les etapes de l'ensenyament obligatori. En concret pel que fa als hàbits i comportaments saludables a l'etapa d'educació primària es pretén, entre altres coses, que els infants desenvolupin la capacitat de valorar la higiene i la salut del seu propi cos, i a l'educació secundària obligatòria es pretén, entre altres coses, que els joves desenvolupin la capacitat de valorar críticament els hàbits socials relacionats amb la salut, el consum i el medi ambient. Per a la consecució de les esmentades finalitats els centres docents desenvolupen les programacions curriculars de les diverses àrees.

Així mateix, i atesa la importància de les tasques preventives en matèria de salut, és útil la coordinació de les actuacions de les diverses administracions, tal com es fa entre la Direcció General de Drogodependències i Sida del Departament de Sanitat i Seguretat Social i la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa del Departament d'Ensenyament.

Per tot això,

## RESOLC:

—1 Obrir convocatòria per a la selecció de projectes d'educació per a la salut en matèria de prevenció de les drogodependències i de les conductes de risc, per al període comprès entre els cursos 2002-2003 i 2003-2004.

—2 Aprovar les bases reguladores per les quals es regirà aquesta convocatòria, les quals consten a l'annex 1 d'aquesta Resolució.

Contra aquesta Resolució, que no exhaurix la via administrativa, les persones interessades poden interposar recurs d'alçada davant la Consellera d'Ensenyament, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació al DOGC, segons el que disposen els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Barcelona, 4 de juliol de 2002

PERE SOLÀ I MONTSERRAT  
Director general d'Ordenació  
i Innovació Educativa

## ANNEX 1

## Bases

## —1 Objecte

Es convoca concurs públic per a la selecció de 20 projectes d'educació per a la salut en matèria de prevenció de les drogodependències i de les conductes de risc per al període que comprenen els cursos 2002-2003 i 2003-2004.

## —2 Tipus de projectes

2.1 Projectes individuals.