

Servei d'Ocupació de Catalunya

Memòria 2009

Memoria 2009

Report 2009





Servei d'Ocupació de Catalunya



Memòria 2009

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Memòria 2009 del Servei d'Ocupació de Catalunya

© Generalitat de Catalunya

Departament de Treball

Edició: novembre 2009

Disseny: mot www.motstudio.com



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni de la generació d'obres derivades. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>

Sumari

Salutació consellera	6
Salutació director	8
1. Estructura, organització i mitjans	12
1.1. Estructura	13
Organigrama	
Seus i adreces	
1.2. Pressupost	15
Pressupost de despeses	
Modificacions pressupostàries	
Finançament del pressupost	
1.3. Personal	18
1.4. El SOC, organisme intermedi del Fons Social Europeu	20
2. Actuacions i activitats realitzades	24
2.1 Activitat del Consell de Direcció (CDSOC)	25
2.2 Modernització de la xarxa ocupacional i la intermediació	26
2.2.1 Xarxa ocupacional	
Demandes	
Ofertes	
Contractació laboral	
Serveis ocupacionals	
2.2.2 Portal Feina Activa	
2.2.3 Àrea de Serveis a l'Empresa	
2.2.4 Campanyes Agràries de temporada 2009	
2.2.5 Serveis d'Intermediació, Formació Laboral i Primer Acolliment en Origen (SILO)	
2.2.6 Xarxa EURES.	
2.3 Programes ocupacionals	36
2.3.1 Orientació professional	
Orientació des de les oficines de Treball	
Itineraris Personals d'Inserció	
Aules Actives	
Accions d'orientació en el marc del programa PRODI	
2.3.2 Qualificació professional	
Formació d'oferta en àrees prioritàries	
Accions de formació en sectors prioritàris i emergents	
Programes de qualificació professional inicial (PQPI)	
Forma i Contracta	
Programa Forma't	
Crèdit Formació per al Treball	
Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)	
FP. CAT	
e-formació	
Connecta't	

2.3.3	Experiències professionalitzadores per a persones desocupades	
	Programes experiencials	
	Plans d'ocupació	
2.3.4	Cohesió social i desenvolupament territorial	
	Treball als Barris	
	Treball a les 4 Comarques	
	Agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)	
	Foment del desenvolupament local	
	Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació	
	Projectes Innovadors	
2.3.5	Programa d'igualtat d'oportunitats	
	Foment de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones	
	Inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials	
	Foment de la contractació de treballadors i treballadores amb discapacitat	
2.3.6	Intercanvis internacionals	
	Eurodissea	
	Programa d'aprenentatge permanent (PAP) Leonardo da Vinci	
3.	Altres actuacions	82
3.1	Cooperació internacional	83
	Uruguai	
3.2	Comunicació	83
	Suports de comunicació	
	Participació del SOC en fires de treball i ocupació	
	Tercera edició de "Els diàlegs del SOC"	
	Web	
3.3	Centre de Documentació del SOC (DOCSOC)	85
4.	Altres entitats vinculades al SOC	86
	Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya	
	Consell Català de Formació Professional (II Pla d'FP)	
	Consell Rector de la Xarxa FP.CAT	
5.	Activitats Interdepartamentals	92
6.	Mesures contra la crisi	96
	Incorporació de les noves tecnologies en la prestació de serveis	
	Increment de l'oferta formativa	
	Publicació anticipada de convocatòries per garantir oferta de programes ocupacionals	
	Estructuració, extensió i més professionalització en els serveis d'orientació professional per a l'ocupació	
	Els 30 compromisos per a l'ocupació, el teixit econòmic i el desenvolupament social de Catalunya	
	Subvencions a les persones treballadores excedents del tèxtil i de la confecció	
	Projecte de recol·locació de treballadors i treballadores acomiadats del sector tèxtil	
	Programa temporal de protecció per desocupació i inserció (PRODI)	

7. Normativa 102

8. Annexos 104

Annex 1. Adreces i dades de contacte de les oficines de Treball i dels Serveis Territorials

Annex 2. Adreces i dades de contacte dels centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

Annex 3. Normativa SOC publicada al llarg de l'any 2009

Servei d'Ocupació de Catalunya - Memòria 2009: Resum
Servicio de Empleo de Cataluña - Memoria 2009: Resumen
Catalan Employment Service - Report 2009: Summary

Salutació consellera

No ha estat fins a l'any 2008 que els efectes de la crisi financera s'han traslladat al sistema productiu i, més concretament, al mercat de treball. Entre el quart trimestre de 2007 i el de 2009 la davallada de persones ocupades es xifra en 410.000. Pel que fa a les dades de l'atur, en acabar l'any 2007, la xifra de persones aturades era de 251.800 i, un any més tard, aquesta xifra havia augmentat en 204.000 persones fins arribar a les 455.800 persones a finals de 2008.

Durant l'any 2009, el nombre de persones aturades ha augmentat en 187.000 fins arribar a les 643.100. A més, s'ha produït una disminució del nombre de persones actives que podria estar lligada a un abandonament del mercat de treball per la manca d'expectatives i/o per una sortida del mercat de treball a través d'un procés de jubilació anticipada. De cada 100 persones que han deixat d'estar ocupades durant l'any 2009, 71 han passat a estar en situació d'atur i 29 a inactives.

Per respondre a aquesta situació, el Govern ha adoptat diferents mesures. Així, el 21 de desembre de 2009 s'ha signat amb els principals agents socials el document que recull 30 compromisos per fer front a la crisi i reactivar l'economia. Aquest document té un doble objectiu: d'una banda, establir les bases per a un creixement futur del nostre país, i, de l'altra, millorar la capacitat del nostre capital humà com a instrument per assolir la seva plena integració social, sense oblidar-nos mai de la protecció a les persones, tan necessària en aquests moments.

El document recull doncs, la necessitat d'intensificar les polítiques actives d'ocupació; potenciar les capacitats dels treballadors i les treballadores; reactivar l'economia; millorar el finançament i la liquiditat del teixit empresarial; estimular l'activitat industrial, la innovació i la internacionalització de les empreses; protegir les famílies en situació de risc; potenciar la xarxa social i desenvolupar el pacte pel dret a l'habitatge. Amb aquests objectius s'han identificat 30 paquets de mesures amb un import de prop de 6.000 milions d'euros, que constitueixen el compromís del president i del Govern de la Generalitat per lluitar contra la crisi durant l'any 2010, any que serà clau per a la recuperació econòmica.

En aquest sentit, les mesures relatives a les polítiques actives d'ocupació dels 30 compromisos són les següents:

1. Destinar 100 milions d'euros als Plans extraordinaris d'ocupació locals (PEOL) en sectors generadors d'ocupació.
2. Destinar 40 milions d'euros addicionals per incrementar la formació de les persones aturades.
3. Establir un ajut temporal extraordinari (ATE) per a les persones treballadores autònomes i per al foment de l'autoocupació.
4. Incorporar 150 persones com a nous orientadors i orientadores per atendre les persones desocupades i millorar l'activació de les persones en atur. Aquesta acció té una dotació pressupostària de 5,2 milions d'euros.
5. Destinar 27 milions a la implantació de noves tecnologies i a la millora de les oficines de Treball i la formació del personal del SOC.

-
6. Avançar en la integració de la formació professional.
 7. Potenciar la intermediació laboral i els serveis a les empreses.

En aquesta mateixa línia, també s'ha signat l'Acord de mesures per a l'ocupació juvenil. Els objectius d'aquest acord són els següents:

- Millorar el funcionament del mercat de treball de les persones joves.
- Afavorir l'entrada del jovent al mercat de treball en condicions d'igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la permanència i el progrés professional dels i de les joves en el mercat de treball.
- Afavorir les relacions entre l'àmbit formatiu i el mercat de treball per assegurar-ne el seu bon funcionament.
- Millorar la qualitat de l'ocupació de les persones joves perquè puguin desenvolupar-se plenament en el mercat de treball.
- Incentivar l'emprenedoria i facilitar la materialització i l'èxit de nous projectes empresarials joves.

D'altra banda, el Departament de Treball ha posat en marxa el Projecte Impuls, que té l'objectiu d'impulsar les polítiques en matèria d'ocupació, adaptar-les a la realitat de cada persona i també prioritzar els sectors amb més perspectives de futur. Aquest Projecte, que ha suposat un esforç pressupostari sense precedents i beneficiarà més de 300.000 persones, es desenvolupa en el marc de quatre eixos principals d'actuació: assessorament, formació, treball i igualtat d'oportunitats.

Finalment, amb la signatura de la Declaració per a una millor articulació de la xarxa d'ocupació pública de Catalunya entre el Departament de Treball, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis, el dia 21 de desembre de 2009, el nostre Departament, mitjançant el SOC, ha fet palesa la voluntat d'impulsar un model de planificació, execució i avaluació de les polítiques actives d'ocupació que integri i prioritzi els serveis públics d'ocupació al nostre país. Es tracta d'un nou model adaptat a les necessitats de la ciutadania i també de les empreses, orientant la tasca del servei públic d'ocupació de Catalunya des de l'aproximació a la ciutadania i al teixit productiu, a partir d'un millor coneixement de les necessitats territorials en matèria d'ocupació.

Aquests moments no són els millors pel que fa a la situació del mercat de treball, però és la nostra obligació com a gestors de polítiques públiques, introduir millores en el disseny, l'organització i l'execució de les polítiques d'ocupació per fer-les més eficients i eficaces perquè, en definitiva, això contribuirà a beneficiar la nostra ciutadania. Així, esperem continuar treballant junts en aquesta feina per assolir una ocupació de qualitat i estable, així com també la igualtat d'oportunitats en el treball amb l'objectiu d'afavorir la cohesió social i, d'aquesta manera, contribuir al creixement del teixit productiu i a la millora de la competitivitat de les empreses del nostre país.

Honorable Sra. Mar Serna Calvo
Consellera de Treball

Salutació director

A la memòria que teniu entre les mans trobareu el detall de les actuacions que el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha dut a terme al llarg de l'any 2009; actuacions que tracten de fer operatives les línies estratègiques definides en els instruments de planificació amb què el Govern de la Generalitat s'ha dotat en aquesta legislatura i, entre les quals destaquen: el Pla de Govern 2007-2010, l'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana 2008-2011, el Pla general d'ocupació 2006-2008 i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació (PDPO).

En aquest context, durant l'any 2009 s'han dut a terme prop de 18.000 actuacions de polítiques d'ocupació en les quals hi han participat 532.276 persones.

En primer lloc, cal destacar que hem desplegat i començat a executar un protocol d'actuacions per afrontar els efectes laborals de les deslocalitzacions i els tancaments d'empreses, que recull un conjunt de mesures formatives, ocupacionals i de reactivació econòmica pactades amb les entitats locals i els agents econòmics i socials més representatius de Catalunya. Aquest protocol té l'objectiu de donar resposta a les persones i als diferents territoris que es troben afectats per aquests tipus de processos. En la mateixa línia, però des d'una perspectiva sectorial, hem fet servir els recursos del Fons Europeu d'Ajustament a la Globalització de la Unió Europea per atendre les necessitats de diversificació i reconversió dels sectors productius (i els territoris) afectats per la crisi; així, el sector tèxtil i de la confecció ha estat el primer sector en què s'ha actuat (els seus projectes relacionats plantegen l'activació de 1.833 persones).

En segon lloc, hem dissenyat i executat el Programa temporal de protecció per desocupació i inserció (PRODI) que ha arribat a 70.111 persones que s'han pogut beneficiar d'aquest ajut.

D'altra banda, hem posat en marxa l'Àrea de Serveis a l'Empresa que pretén disposar d'un equip de persones que abordi les necessitats de les empreses en termes d'ocupació i formació, a través de la prospecció empresarial i del disseny d'una cartera de serveis que doni resposta a aquestes necessitats. Així, aquesta Àrea, durant l'any 2009 ha contactat amb més de 400 empreses, 14 associacions empresarials, 34 àrees de promoció econòmica d'ajuntaments, consells comarcals i diputacions provincials, ha signat 27 convenis de col·laboració amb empreses i n'ha visitat 162.

També durant el mes de setembre de 2009, s'ha posat en marxa el portal Feina Activa. Durant el 2009, s'han comptabilitzat 73.930 persones usuàries activades en el portal i 43.000 amb currículum vitae registrat. Pel que fa a les empreses: 1.188 empreses s'han validat a Feina Activa. A més, s'han gestionat 2.532 ofertes de treball, 984 de les quals són del sector privat. Aquest portal públic i gratuït, tant per a les persones com per a les empreses, incorporarà progressivament, en suport web, tots els serveis

necessaris perquè les ofertes i demandes de feina trobin la resposta més adequada i àgil.

Aquesta actuació s'afegeix a l'execució del Pla integral de millora d'oficines de Treball que ha permès comptar a finals de 2009 amb 218 orientadors i orientadores, amb el desenvolupament d'un pla de capacitació per a les persones treballadores de les oficines, la instal·lació de màquines gestores de fluxos i cues i la posada en marxa de punts d'autoservei. Al mateix temps, s'ha avançat en el Pla de telematització amb l'extensió del servei de renovació de la demanda de prestació per desocupació mitjançant el 012, el telèfon d'atenció ciutadana del Govern de la Generalitat.

El programa Connecta't, en el marc del Pla d'alfabetització digital, pretén que les persones desocupades puguin buscar feina a través d'Internet. En aquesta mateixa línia de treball, les persones també es poden adreçar a les Aules Actives que tenen l'objectiu de posar en marxa una metodologia innovadora adreçada a conduir i intensificar l'esforç per a la recerca de feina de les persones aturades, a través d'una estada de quatre setmanes en una aula guiada per persones orientadores on es treballa la cerca de feina a través d'Internet. Ambdues són exemples d'actuacions innovadores en matèria d'orientació.

Pel que fa a la formació per a l'ocupació, s'han ofert més de 7.000 cursos en els quals hi han participat més de 176.000 persones desocupades. A més, moltes d'aquestes accions formatives es van poder començar a principis d'any, ja que al 2008 es van fer, per primer cop, aprovacions plurianuals per tal de garantir l'oferta formativa al llarg de tot l'any.

El Govern també ha posat en marxa, per primera vegada, el programa e-formació de cursos de formació a distància, per adaptar els coneixements de les persones en situació d'atur a les metodologies del segle XXI. Aproximadament, hi han participat 30.000 persones que han rebut formació sobre competències lingüístiques, tècniques de recerca de feina i tecnologies de la informació, entre altres.

Així mateix, a més d'avançar en la integració dels tres subsistemes de la formació professional, s'han iniciat els treballs de construcció del Centre de Formació per a la Indústria de l'Automoció a Martorell (en el marc del Pla FP.CAT) i s'han consolidat 12 centres a la xarxa de centres FP.CAT que donen fe de l'impuls al model d'excel·lència en el disseny d'una formació professionalitzadora més ajustada a les necessitats de les persones i les empreses.

De la mateixa manera, s'ha treballat intensament per definir el nou model de relació entre la Generalitat de Catalunya i l'Administració local en l'àmbit de les polítiques d'ocupació, que sens dubte suposarà un salt endavant i l'acompliment d'una aposta estratègica de país en favor de la integració i la prioritització dels serveis públics d'ocupació i el desenvolupament territorial a Catalunya. Aquest nou model es basa en orientar la tasca dels serveis públics d'ocupació des d'una perspectiva progressista de subsidiarietat i descentralització envers l'Administració local, amb l'objectiu d'afavorir la

concertació, la planificació i l'execució de les polítiques actives d'ocupació des del territori, així com una aproximació més específica i pertinent a les necessitats de la ciutadania i del teixit productiu. Aquest nou model de relació permetrà també garantir una major estabilitat de recursos econòmics per a les administracions locals en matèria de polítiques d'ocupació durant el període de vigència de l'actual programa del Fons Social Europeu a Catalunya.

També s'ha aprofundit en l'articulació de projectes, com ara Treball als Barris que ha obtingut reconeixement per part d'organismes estatals i europeus, i Treball a les 4 Comarques, adreçat a comarques en regressió demogràfica, amb una filosofia, cartera i catàleg de serveis flexibles i adaptats a les necessitats específiques de les zones amb majors desequilibris socioeconòmics de Catalunya.

Cal destacar també el fet que hem elaborat el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació (PDPO) en el marc de la Comissió de Seguiment del Pla general d'ocupació de Catalunya del Consell de Direcció del SOC i, per tant, amb la participació de les entitats que en són membres. D'altra banda, el SOC ha treballat al llarg de l'any en el projecte Sistema d'informació de les polítiques actives d'ocupació (SIPAO), que pretén millorar la informació estadística de les polítiques actives d'ocupació que gestiona el SOC i, alhora, homogeneïtzar la terminologia, les classificacions (tipologies d'accions, col·lectius destinataris, etc.). En aquest sentit, hem de dir que avançar en l'homogeneïtzació d'estratègies, objectius, mesures i indicadors de les diferents polítiques i disposar de sistemes d'informació òptims ens ha de permetre millorar els processos de diagnosi, planificació, seguiment i avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

Finalment, en el marc del Pla d'estudis i avaluacions del SOC, un pla anual que dona resposta a l'obligació establerta a la *Llei 17/2002 d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del SOC* i als compromisos presos en el marc de l'Acord estratègic, s'han fet avaluacions específiques dels programes de formació ocupacional i dels plans d'ocupació. En aquest sentit, s'ha col·laborat amb l'Institut Català d'Avaluació de Politiques Públiques (Ivàlua) en l'avaluació dels plans d'ocupació que trobareu al Pla d'estudis i avaluacions del SOC.

Aquest any 2009 hem tingut un volum d'activitat elevat perquè hem gestionat més recursos i hem atès més persones i més empreses; i, tot això ho hem fet en unes condicions no gaire fàcils, però que hem assolit gràcies a la tasca dels treballadors i treballadores del SOC. Perquè si és en els moments difícils quan s'ha de valorar la qualitat d'un grup, només puc dir que me'n sento orgullós i que agraeixo l'esforç realitzat per les persones que treballen al SOC amb l'objectiu de millorar l'ocupació de les persones.

Joan Josep Berbel

Director del Servei d'Ocupació de Catalunya



1

Estructura, organització i mitjans

- 1.1. Estructura
- 1.2. Pressupost
- 1.3. Personal
- 1.4. EL SOC, organisme intermedi del Fons Social Europeu

D'acord amb la *Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya*, el SOC és l'organisme autònom de la Generalitat de Catalunya adscrit al Departament de Treball que integra i gestiona les polítiques actives d'ocupació.

El SOC emmarca la seva actuació dins l'Estratègia europea per l'ocupació, l'actual Programa nacional de reformes: Convergència i Ocupació, d'àmbit estatal, el Pla general d'ocupació de Catalunya, l'Acord estratègic per a la qualitat de l'ocupació i per a la internacionalització i la competitivitat de l'economia catalana i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2010-2011 (PDPO), que és l'instrument de programació operativa del SOC i de les tres unitats orgàniques del Departament de Treball que gestionen polítiques actives d'ocupació.

Les línies prioritàries d'actuació establertes en el PDPO són:

1. Foment de l'ocupabilitat de les persones i de la seva participació en el mercat de treball en condicions d'igualtat.
2. Impuls a la qualificació al llarg de la vida.
3. Promoció de l'ocupació i dinamització del territori.
4. Foment de l'activitat emprenedora i de l'economia cooperativa.
5. Millora qualitativa de les polítiques actives d'ocupació i dels serveis ocupacionals.

“El PDPO estableix les línies prioritàries d'actuació del SOC”

1.1. Estructura

El SOC té **dos nivells d'actuació**:

1. Orgànic: el Consell de Direcció, que és un òrgan de govern.
2. Oficines de Treball:
 - o Els Serveis Territorials, que són la representació institucional del SOC en el nostre territori.
 - o Les oficines de Treball de la Generalitat, que són el punt de referència en el territori.
 - o Els Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO), que són centres de referència de formació professional.

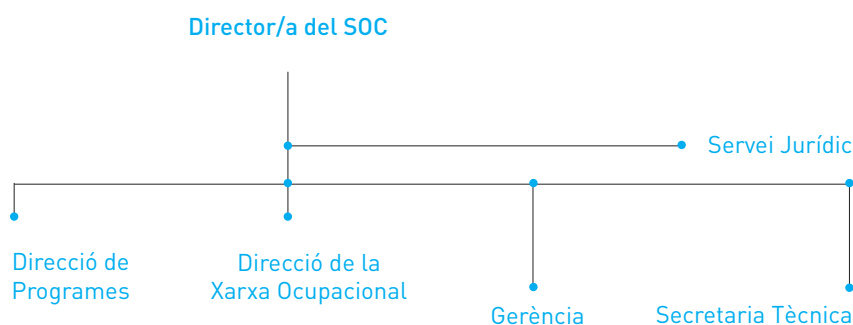
El SOC s'organitza de la següent manera, segons el *Decret 160/2006, de 16 de maig, de reestructuració del Servei d'Ocupació de Catalunya*:

- Direcció del SOC
 - o Direcció de la Xarxa Ocupacional
 - Direcció Territorial de Barcelona
 - Direcció Territorial de Tarragona
 - Direcció Territorial de Lleida
 - Direcció Territorial de Girona
 - Direcció Territorial de Catalunya Central

- o Direcció de Programes
 - Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació
- o Gerència
- o Secretaria Tècnica

Organigrama

La direcció del SOC s'estructura tal com mostra l'organigrama següent:



Tant la Direcció de Programes com la Direcció de la Xarxa Ocupacional tenen rang orgànic de direcció general, mentre que la Gerència i la Secretaria Tècnica el tenen de subdirecció general.

Seus i adreces

Els serveis del SOC s'ubiquen a:

- Les oficines centrals i els serveis territorials que són la representació institucional del SOC al territori.
- Les oficines de Treball de la Generalitat que són el punt de referència al territori.
- Els Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) que són els centres de referència de formació professional.

La seu central del SOC és:

Servei d'Ocupació de Catalunya

Carrer Lluïa, 297-307

08019 Barcelona

Tel. 93 553 61 00 / 93 553 61 01

www.oficinadetreball.gencat.cat

Totes les adreces i les dades de contacte corresponents a les oficines de Treball i als CIFO es poden consultar als annexos 1 i 2 d'aquesta Memòria.

1.2. Pressupost

El SOC és un organisme autònom amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa, econòmica i financera i plena capacitat d'obrar en l'exercici de les funcions que té encomanades i per a l'acompliment de les seves finalitats, així com per a la gestió del seu patrimoni. D'acord amb l'article 24 de la *Llei 17/2002 de creació del SOC*, els seus recursos econòmics estan constituïts per:

- Les dotacions que es consignin als pressupostos de la Generalitat.
- Els rendiments dels béns que li siguin adscrits i dels que adquireixi en l'exercici de les seves funcions.
- Les subvencions, les aportacions i les donacions que li concedeixin les persones o les entitats públiques o privades.
- Les taxes, els drets i la resta de prestacions patrimonials que li corresponguin.
- Qualsevol altre recurs que la Llei permeti.

A més, la seva actuació s'ha de sotmetre a la fiscalització del control pressupostari, que correspon a la Intervenció General de la Generalitat segons estableix l'article 27.2 de la Llei esmentada anteriorment.

Tot i que el SOC es crea l'any 2002, no és fins a l'any 2004 que disposa de pressupost propi, diferenciat del Departament de Treball. La *Llei 6/2004, de 16 de juliol, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2004* dota el SOC del seu propi i primer pressupost diferenciat de la resta d'ens, amb la codificació 6204. La *Llei 15/2008, de 23 de desembre*, DOGC núm. 5288, aprova el pressupost de la Generalitat per al 2009 i, alhora, també el pressupost del SOC.

Pressupost de despeses

El pressupost de despeses del SOC previst per al 2009, segons la classificació econòmica, ha estat el següent:

Pressupost de despeses del SOC per capítols pressupostaris, any 2009

CAPÍTOLS	Pressupost inicial	Pressupost definitiu	% Increment pressupost	%Pressupost definitiu
I. Remuneracions personal	53.584.836,08 €	70.454.738,06 €	31,48	9,19
II. Béns corrents i serveis	26.648.048,04 €	35.017.464,79 €	31,41	4,57
III. Despeses financeres	500,00 €	500,00 €	0,00	0,00
IV. Transferències corrents	300.513.045,70 €	643.084.518,59 €	114,00	83,89
VI. Inversions reals	6.733.602,83 €	8.677.926,34 €	28,87	1,13
VII. Transferències de capital	330.250,00 €	292.250,00 €	-11,51	0,04
VIII. Variació actius financers	38.000,00 €	9.038.000,00 €	23.684,21	1,18
TOTAL A GESTIONAR PEL SOC	387.810.282,65 €	766.565.397,78 €	97,67	100

El pressupost final per a l'exercici 2009 ha estat de 766.565.397,78 euros que suposa un increment del 97,67% sobre el pressupost inicial per al mateix període. Aquest increment de 378.755.115,13 euros és fruit de les modificacions pressupostàries de les generacions de crèdit per un import de 187.196.993,85 euros i de les incorporacions de crèdit per un import de 205.152.178,50 euros.

“El SOC ha gestionat un pressupost definitiu durant el 2009 de 766.565.397,78 euros.”

Cal destacar l'increment del pressupost del capítol IV, Transferències corrents, que s'ha incrementat en 342.571.472,89 euros i que representa un 114% sobre el pressupost inicial.

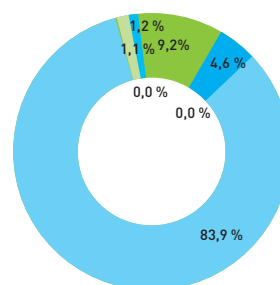
El pressupost definitiu de despeses per al 2009 es distribueix en els programes i capítols pressupostaris que es detallen tot seguit:

Pressupost definitiu de despeses del SOC per programes i capítols pressupostaris, any 2009

PROGRAMA	Pressupost definitiu	Capítol I Remuneracions de personal	Capítol II Béns corrents i serveis	Capítol III Despeses financeres	Capítol IV Transferències corrents	Capítol VI Inversions reals	Capítol VII Transferències de capital
121 Direcció i administració general	101.774.238,58 €	70.454.738,06 €	23.597.463,23 €	500,00 €	235.408,92 €	7.448.128,37 €	0,00 €
331 Modernització dels serveis	8.786.901,88 €	0,00 €	5.385.702,82 €	0,00 €	3.401.199,06 €	0,00 €	0,00 €
332 Promoció de l'ocupació	339.984.517,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	339.984.517,20 €	0,00 €	0,00 €
333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	8.080.493,11 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.080.493,11 €	0,00 €	0,00 €
334 Qualificació professional	307.939.247,01 €	0,00 €	6.034.298,74 €	0,00 €	291.382.900,30 €	1.229.797,97 €	292.250,00 €
TOTAL GESTIONAT PEL SOC	766.565.397,78 €	70.454.738,06 €	35.017.464,79 €	500,00 €	643.084.518,59 €	8.677.926,34 €	292.250,00 €

Pressupost definitiu per capítols pressupostaris, any 2009

- Capítol I. Remuneracions personal 9,2%
- Capítol II. Béns corrents i serveis 4,6%
- Capítol III. Despeses financeres 0,0%
- Capítol IV. Transferències corrents 83,9%
- Capítol VI. Inversions reals 1,1%
- Capítol VII. Transferències de capital 0,0%
- Capítol VIII. Variació actius financer 1,2%

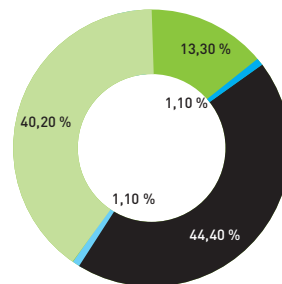


“El 83,9% del pressupost del SOC correspon a Transferències corrents.”

El 83,89% del pressupost es destina al capítol 4, Transferències corrents, que inclou les subvencions que atorga el SOC per al desenvolupament dels programes de polítiques actives d'ocupació (PAO).

Pressupost definitiu per programes, any 2009

- 121 Direcció i administració general
- 331 Modernització dels serveis públics d'ocupació
- 332 Promoció de l'ocupació
- 333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació
- 334 Qualificació professional



“El 44,4% del pressupost del SOC es destina a Promoció de l'ocupació i el 40,2% a Qualificació professional.”

Modificacions pressupostàries

Les modificacions de crèdit realitzades durant l'exercici 2009 han estat les següents:

Composició de la variació del pressupost de despeses del SOC per capítols pressupostaris, any 2009

CONCEPTE	Capítol I Remuneracions de personal	Capítol II Béns corrents i serveis	Capítol III Despeses financeres	Capítol IV Transferències corrents	Capítol VI Inversions reals	Capítol VII Transferències de capital	Capítol VIII Variació actius financers	TOTAL
Pressupost inicial	53.584.836,08 €	26.648.048,04 €	500,00 €	300.513.045,70 €	6.733.602,83 €	292.250,00 €	38.000,00 €	387.810.282,65 €
Modificacions								
pressupostàries	16.869.901,98 €	8.369.416,75 €	0,00 €	342.571.472,89 €	1.944.323,51 €	0,00 €	9.000.000,00 €	378.755.115,13 €
- incorporacions	242.357,41 €	3.108.204,45 €		204.449.675,71 €	227.590,59 €			208.027.828,16 €
- generacions	9.657.541,50 €	4.313.306,18 €		92.956.439,29 €	800.000,00 €		9.000.000,00 €	116.727.286,97 €
- transferències	6.970.003,07 €	947.906,12 €		-8.834.642,11 €	916.732,92 €			0,00 €
- crèdits extraordinaris				54.000.000,00 €				54.000.000,00 €
Pressupost definitiu	70.454.738,06 €	35.017.464,79 €	500,00 €	643.084.518,59 €	8.677.926,34 €	292.250,00 €	9.038.000,00 €	766.565.397,78 €
% Increment/decrement								
pressupost inicial	31,48	31,41		114,00	28,87	0,00	23.684,21	97,67
% Sobre el pressupost								
definitiu	9,19	4,57	0,00	83,89	1,13	0,04	1,18	100

Les incorporacions de crèdit corresponen als programes de polítiques actives d'ocupació cofinançats pel Ministeri de Treball i Immigració (MTIN) i pel Fons Social Europeu (FSE) que, d'acord amb la legislació pressupostària aplicable, permeten incorporar-les als exercicis següents fins a la finalització de les accions. Així mateix, també s'incorporen crèdits finançats exclusivament per la Generalitat de Catalunya.

Les generacions de crèdit corresponen a la resta del finançament dels programes de polítiques actives d'ocupació per part de l'MTIN i de l'FSE (no previstos inicialment al pressupost) i l'import corresponent a les aportacions econòmiques al Pla de pensions per a les persones treballadores de la Generalitat.

Finançament del pressupost

Un cop tancat el pressupost de l'exercici 2009, el SOC ha gestionat un total de 766.565.397,78 euros que provenen de les fonts financeres següents:

Composició del pressupost de despeses del SOC per ens de finançament, any 2009

CAPÍTOLS PRESSUPOSTARIS	ENS DE FINANÇAMENT			
	FONS SOCIAL EUROPEU	ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'ESTAT	GENERALITAT DE CATALUNYA	SERVEI D'OCCUPACIÓ DE CATALUNYA
I. Remuneracions personal	0,00 €	16.346.279,51 €	54.108.458,55 €	0,00 €
II. Béns corrents i serveis	12.566.518,16 €	7.773.769,96 €	14.577.176,67 €	100.000,00 €
III. Despeses financeres	0,00 €	0,00 €	500,00 €	0,00 €
IV. Transferències corrents	68.914.995,92 €	506.712.527,84 €	67.456.994,83 €	0,00 €
VI. Inversions reals	0,00 €	7.089.248,96 €	1.588.677,38 €	0,00 €
VII. Transferències de capital	0,00 €	292.250,00 €	0,00 €	0,00 €
VIII. Variació actius financers	0,00 €	0,00 €	9.000.000,00 €	38.000,00 €
TOTAL A GESTIONAR PEL SOC	81.481.514,08 €	538.214.076,27 €	146.731.807,43 €	138.000,00 €

Tot i que aquestes són les fonts reals de finançament del pressupost del SOC, els ingressos que provenen de l'MTIN i de l'FSE s'ingressen al Compte General de la Tresoreria de la Generalitat per la qual cosa, aquests ingressos es generen al pressupost del Departament de Treball i, posteriorment, es transfereixen al SOC. El crèdit pressupostari que recull aquests drets és per al SOC i, per tant, correspon a les Transferències de la Generalitat de Catalunya.

“Les fonts de finançament del SOC corresponen en un 70,21% a l'Administració Central, en un 19,14% a la pròpia Generalitat i en un 10,63% a l'FSE.”

1.3. Personal

La plantilla del SOC, durant el 2009, ha estat de 1.467 persones, 439 homes i 1.028 dones.

Per categories professionals, la distribució de la plantilla ha estat la següent:

Distribució de la plantilla del SOC per categories professionals, any 2009

CATEGORIA	GRUP	NOMBRE DE PERSONES	TOTAL %
Subaltern/a	E	46	3,14%
Auxiliar administratiu/iva	D	543	37,01%
Tècnic/a administratiu/iva	C	231	15,75%
Tècnic/a gestió	B	311	21,20%
Tècnic/a superior	A	336	22,90%
TOTAL		1.467	100%

“La plantilla de personal del SOC ha estat de 1.467 persones.”

Així doncs, es comprova que la categoria més nombrosa és la d'auxiliar administratiu/iva, seguida de les de tècnic/a superior i de gestió en una proporció similar.

Pel que fa a la distribució de la plantilla del 2009 per centres de treball:

Distribució de la plantilla del SOC per centres de treball, any 2009

CENTRES	NOMBRE DE PERSONES
Serveis Centrals	265
Centre d'Intercanvis Internacionals	7
CIFO L'Hospitalet	14
CIFO La Violeta	26
CIFO Sabadell	14
CIFO Sant Feliu	11
CIFO Santa Coloma	11
Direcció Territorial de Barcelona	105
Magatzem del SOC	2
Oficines de Treball Barcelona	661
TOTAL Barcelona	1.116
Direcció Territorial de Lleida	21
CIFO Lleida	15
Oficines de Treball de Lleida	59
TOTAL Lleida	95
Direcció Territorial de Girona	21
CIFO Salt	18
Oficines de Treball de Girona	78
TOTAL Girona	117
Direcció Territorial de Tarragona	28
CIFO Tarragona	13
Oficines de Treball de Tarragona	67
TOTAL Tarragona	108
Direcció Territorial de Terres de l'Ebre	7
Oficines de Treball de Terres de l'Ebre	24
TOTAL Terres de l'Ebre	31

D'altra banda, el SOC ha comptat amb 251 persones expertes docents. Les persones expertes docents són personal contractat amb caràcter temporal per impartir formació als CIFO, que són els centres de referència en matèria de formació professional ocupacional que porten a terme accions formatives d'experimentació en noves qualificacions professionals.

EL SOC ha realitzat un important esforç formatiu envers la seva plantilla amb la finalitat d'actualitzar els coneixements dels i de les professionals que hi treballen, i així mantenir i millorar la qualitat en la prestació dels serveis. En el pla de formació intern dut a terme, destaquen les accions formatives següents: "Habilitats directives i gestió d'equips" als directors/ores de les oficines de Treball; "Gestió i intermediació laboral" i "Intervenció orientadora" per a les 240 persones tècniques de les oficines de Treball;

així com la formació de 530 administratius/ives en "Atenció a la persona demandant".

1.4. El SOC, organisme intermedi del Fons Social Europeu

El SOC és l'organisme intermedi de les operacions cofinançades per l'FSE en el Programa operatiu d'intervenció comunitària de Catalunya per als anys 2007-2013, en el marc de l'objectiu de competitivitat regional i ocupació. És a dir, el SOC és el responsable a Catalunya de la gestió i execució dels recursos de l'FSE. Per al desenvolupament d'aquestes funcions compta amb el Departament de Treball com a organisme col·laborador, en virtut del protocol de delegació de funcions entre el SOC i aquest Departament.

"El SOC és l'organisme intermedi de les operacions cofinançades per l'FSE en el Programa operatiu d'intervenció comunitària de Catalunya per als anys 2007-2013, en el marc de l'objectiu de competitivitat regional i ocupació."

Les línies estratègiques del Programa operatiu, aprovat per la *Decisió de la Comissió Europea C(2007) 6726, de 18 de desembre de 2007*, són atreure més persones al mercat de treball, apropar l'oferta i la demanda de treball i aprofundir en la qualitat de l'ocupació. D'acord amb el Marc estratègic nacional de referència d'Espanya i amb l'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana 2008-2011, el Programa operatiu consta dels 5 eixos prioritaris següents:

- **Eix 1: Foment de l'esperit empresarial i millora de l'adaptabilitat de les persones treballadores, empreses, empresaris i empresàries.** En aquest eix, s'estableixen dues prioritats principals: d'una banda, el suport dels treballadors i treballadores dels sectors i empreses en procés de reestructuració a causa de l'avenç i la globalització econòmica; i de l'altra, l'impuls de l'esperit empresarial i la capacitat d'aprenentatge permanent com a via per millorar les capacitats i la flexibilitat del teixit productiu. En aquest sentit, aquest eix, dotat aproximadament del 25% dels recursos totals del Programa operatiu, promou aquesta flexibilitat mitjançant la investigació i el desenvolupament de noves formes d'organització del temps de treball.
- **Eix 2: Fomentar l'ocupabilitat, la inclusió social i la igualtat entre dones i homes.** És l'eix que concentra la major dotació de recursos (pràcticament la meitat del pressupost) i constitueix el centre principal del Programa operatiu, ja que tracta els aspectes relacionats amb la qualitat de l'ocupació. En aquest sentit, s'estableixen dues prioritats: el foment de la igualtat d'oportunitats i la integració laboral i social de les persones i dels col·lectius amb majors dificultats, així com tots els projectes relacionats amb la millora de les estructures de servei a la ciutadania.
- **Eix 3: Augment i millora del capital humà.** En aquest eix s'estableixen tres prioritats bàsiques: la lluita contra el fracàs escolar, la transició entre l'educació i el treball i la generalització de la formació per al tre-

ball al llarg de tota la vida professional. Aquest eix està dotat amb més del 15% dels recursos totals.

- **Eix 4: Promoure la cooperació transnacional i interregional.** Està dotat amb el 7% del pressupost i reflecteix la voluntat de Catalunya d'afavorir accions interregionals i transnacionals en el marc de l'FSE que permetin fomentar la transferència de coneixements i bones pràctiques entre les persones participants.
- **Eix 5: Assistència tècnica.** Compta amb el 3% dels recursos i està orientat a facilitar una aplicació eficaç de les actuacions previstes en el Programa operatiu. Aquest eix té dues prioritats bàsiques: la preparació, implementació, seguiment i control del Programa operatiu; i l'avaluació, l'estudi, la informació i la comunicació.

Durant el mes d'abril es van fer tres sessions informatives a tots els òrgans gestors del Programa operatiu per difondre la seva estructura i característiques, com també per comunicar les obligacions assumides pel SOC com a organisme intermedi. Entre aquestes obligacions del SOC figura la necessitat d'enregistrar i d'emmagatzemar de forma fiable les dades relatives a la gestió física, comptable i financera del Programa operatiu. Així, durant el 2009, el SOC ha iniciat la integració d'aquestes dades a la Base de Dades d'Integració, que és el recurs informàtic habilitat per garantir la coherència i fiabilitat de les dades.

En la sessió del Comitè de Seguiment de l'1 de juliol de 2009 es va presentar l'informe anual 2008, que recull informació relativa a l'execució del Programa operatiu proporcionada pel MTIN mitjançant la Unitat Administradora de l'FSE (UAFSE) com a autoritat de gestió i pel SOC en qualitat d'organisme intermedi.

També durant l'any 2009, s'ha aprovat el Manual de Sistemes de Gestió i Control que és el marc de referència per a totes les actuacions cofinançades per l'FSE, ja sigui per al Programa operatiu de Competitivitat Regional i Ocupació de Catalunya com per al Programa operatiu plurirregional d'Adaptabilitat i Ocupació. Aquest Manual descriu les instruccions generals relatives als requisits que s'han de complir en funció de les exigències establertes pels reglaments comunitaris per a la correcta gestió dels programes. A més, al llarg del 2009 s'han aprovat diverses guies i procediments, en forma de manual o circular, que desenvolupen el Manual de Sistemes esmentat i que han estat comunicats a l'organització i publicats a la intranet del Departament.

El Programa operatiu de l'FSE a Catalunya compta amb un pressupost total de 284.711.549 euros aportats per la Unió Europea, que està complementat amb pressupost propi del Govern de la Generalitat i amb aportacions de l'Administració local i dels diferents agents socials i econòmics per tal d'assolir el total de 569.423.098 euros de despesa al llarg del període 2007-2013. A data 31 de desembre de 2009 el SOC ha executat actuacions per un import de 119.544.997,30 euros repartits per eixos de la manera següent:

“El Programa operatiu de l'FSE a Catalunya compta amb un pressupost total de 284.711.549 euros aportats per la Unió Europea, que està complementat amb pressupost propi del Govern de la Generalitat i amb aportacions de l'Administració local i dels diferents agents socials i econòmics per tal d'assolir el total de 569.423.098 euros de despesa al llarg del període 2007-2013.”

Actuacions executades a 31 de desembre de 2009

EIXOS	TOTAL DESPESA EXECUTADA 2009	DESPESA EXECUTADA 2009/DESPESA PREVISTA	DESPESA TOTAL PREVISTA PERÍODE 2007-2013
Eix 1	19.738.210 €	14,06%	140.350.764 €
Eix 2	95.024.077 €	33,85%	280.701.526 €
Eix 3	2.462.249 €	2,72%	90.225.492 €
Eix 4	2.099.810 €	5,24%	40.100.218 €
Eix 5	220.653 €	1,22%	18.045.098 €
TOTAL	119.544.997 €		569.423.098 €

En l'execució de l'any 2009, igual que en la de l'exercici anterior, destaquen dues actuacions que afecten a més d'un eix prioritari. Aquestes són:

- El conveni signat entre el SOC i el Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental (COPEVO), que ha tingut per objecte desenvolupar un programa integral de polítiques d'ocupació a través de cinc àmbits d'actuació: empresa, ocupació i qualitat del treball, formació, igualtat d'oportunitats i transnacionalitat.
- La convocatòria de Projectes Innovadors (desenvolupada en el punt 2.3.4 d'aquesta Memòria).

A l'**Eix 1** destaca l'actuació "INICIA: per a la creació d'empreses" que integra el sistema públic de suport i recolzament a les persones emprenedores i està liderat per la Direcció General d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses del Departament de Treball. Està format per 174 entitats locals i territorials i més de 400 tècnics/iques. El Pla de suport a l'emprenedoria i a l'autoocupació (2008-2010) té l'objectiu principal de fomentar l'emprenedoria i potenciar la creació de més i millors empreses, mitjançant la creació d'un entorn favorable, la formació i la informació per emprendre, l'orientació, assessorament i suport a les persones emprenedores.

Dins de l'**Eix 2** s'han dut a terme accions innovadores incloses dins la convocatòria Treball als Barris (desenvolupada en el punt 2.3.4 d'aquesta Memòria).

En l'**Eix 3** és remarcable la "Xarxa de recursos formatius per a joves" duta a terme pel COPEVO. Aquesta actuació ha tingut per objecte incidir en la reducció del fracàs escolar i consolidar la figura del tutor/a de transició com a coordinador/a del procés de transició escola - feina. La Xarxa s'ha estructurat en quatre àmbits: cultura emprenedora, cultura preventiva, xerrades i tallers i tutories d'acompanyament. Aquest projecte ha incorporat experiències pilot per a la inserció sociolaboral de joves que formen part de bandes urbanes.

Dins de l'**Eix 4** el COPEVO també ha desenvolupat, en l'àmbit de la transnacionalitat, diverses actuacions a destacar. D'una banda, l'actuació "Relacions transnacionals: intercanvi d'experiències", que combina accions d'acolliment en el territori de delegacions regionals o europees per donar

a conèixer el model de concertació amb visites per conèixer de primera mà experiències d'altres regions o països; i, de l'altra, la "Consolidació de xarxes de cooperació i generació de nous projectes", actuació que reforça la participació en xarxes ja constituïdes.

2.

Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 Activitat del Consell de Direcció (CDSOC)
- 2.2 Modernització de la xarxa ocupacional i la intermediació
- 2.3 Programes ocupacionals

2.1. Activitat del Consell de Direcció (CDSOC)

La Direcció del SOC és un òrgan unipersonal de caràcter executiu que representa, dirigeix i gestiona el SOC, mentre que el Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (CDSOC) és un òrgan col·legiat de caràcter participatiu, amb funcions decisòries, consultives i de seguiment que, juntament amb la Direcció del SOC, conforma els òrgans de govern del SOC. En formen part la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya (CCOO i UGT de Catalunya, Foment del Treball Nacional i PIMEC, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya) i l'Administració de la Generalitat de Catalunya. El CDSOC el presideix la consellera de Treball o el director del SOC per delegació de la primera.

“El Consell de Direcció del SOC és un òrgan col·legiat de caràcter participatiu, amb funcions decisòries, consultives i de seguiment, que, juntament amb la Direcció del SOC, conforma els òrgans de govern del SOC.”

El plenari del CDSOC es reuneix en sessions ordinàries i extraordinàries i treballa a través de grups de treball o comissions amb la mateixa composició que el ple, així com, en ocasions, també per procediment escrit. Durant l'any 2009 s'han celebrat dotze reunions, onze d'ordinàries i una d'extraordinària, i s'ha utilitzat el procediment escrit en diverses ocasions.

Àmbit de decisió: una tasca periòdica del CDSOC ha estat el debat, el treball i l'aprovació de la normativa de les diferents convocatòries dels programes de polítiques actives d'ocupació, així com l'aprovació de les convocatòries de subvencions de les accions.

D'altra banda, el CDSOC ha aprovat la proposta de la Comissió d'Immigració dels Catàlegs d'ocupacions de difícil cobertura del segon, tercer i quart trimestre del 2009, i la del primer trimestre del 2010, com també la proposta del Contingent per al 2010. Cal assenyalar que durant aquest any, s'ha aprovat una nova metodologia d'elaboració del Catàleg d'ocupacions de difícil cobertura.

Finalment, també s'ha acordat, per a l'any 2009, el règim de justificació econòmica de les subvencions previstes en els programes de polítiques actives d'ocupació que gestiona el SOC.

Àmbit de consulta i de seguiment: el CDSOC va ser informat de tots els resultats de concurrència competitiva de les convocatòries anteriorment citades.

Altres temes de debat: s'han tractat temes relacionats amb la Conferència Sectorial d'Afers Laborals i Ocupació. També s'han donat les explicacions pertinents sobre projectes singulars: millores de tramitació electrònica efectuades al SOC; Programa d'alfabetització digital per a persones en atur; Pla de millora de les oficines de Treball; Pla de formació dels CIFO per al 2009; FP.CAT, etc.

El Consell de Direcció ha estat informat de les Campanyes Agràries del 2009, de les transferències en matèria d'immigració, del conveni de cooperació signat entre la Dirección Nacional de Empleo d'Uruguai (DINAE) i el SOC, i de la visita institucional a Catalunya que va realitzar la direcció de la DINAE el mes de febrer de 2009.

Grups de treball:

- **Comissió d'Immigració del CDSOC:** funciona com a comissió permanent i tracta tots els temes relacionats amb la immigració; és de caràcter tècnic i, per tant, no té capacitat de decisió. El temes tractats en el si de la Comissió d'Immigració s'eleva al Consell de Direcció per a la seva aprovació.
- **Comissió de Seguiment del Pla general d'ocupació de Catalunya:** les seves funcions generals són: el seguiment del Pla general d'ocupació de Catalunya i de totes les polítiques actives d'ocupació. Aquest any 2009 ha treballat molt especialment en l'elaboració del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació (PDPO) i en el seguiment del Programa operatiu de l'FSE Catalunya 2007-2013. A més, ha treballat en la preparació de diverses normatives dels programes de polítiques actives, abans de ser portades al si del propi CDSOC.

2.2. Modernització de la xarxa ocupacional i la intermediació

Aquest 2009 s'ha continuat amb el desenvolupament del Pla de millora de la xarxa d'oficines de Treball previst fins al 2010. En l'aspecte de millora dels espais, s'ha fet la reforma de l'Oficina del Vendrell i la de Tortosa per redistribuir l'espai físic i millorar la funcionalitat dels serveis oferts. També s'ha reformat íntegrament l'Oficina del Prat de Llobregat i s'ha iniciat l'adequació interior i exterior de 45 oficines de Treball a la nova imatge corporativa.

Al llarg de l'any 2009 s'han instal·lat Punts d'Autoservei a les oficines que permeten que les persones facin, elles mateixes, alguns dels tràmits administratius que fins ara es feien només amb el suport del personal de les oficines de Treball.

Els principals objectius d'aquests Punts d'Autoservei són la implementació d'un sistema que permeti agilitzar els tràmits a les oficines de Treball i informatitzar els serveis. D'aquesta manera, les persones treballadores de les oficines poden dedicar més temps a atendre les persones usuàries d'una manera molt més personalitzada.

Els tràmits i serveis que es poden realitzar a través d'aquests punts són:

- Consulta del catàleg de prestacions per desocupació.

“El 2009 el SOC ha continuat implementant el Pla de millora de la xarxa d'oficines, principalment impulsant l'accés multicanal de la ciutadania amb el SOC a través dels nous Punts d'Autoservei, la pàgina web i el 012.”

-
- Renovació de la demanda d'ocupació.
 - Obtenció d'alguns informes d'ocupació.
 - Consulta i canvi de la situació administrativa de l'usuari/ària.
 - Informació de cursos de formació i d'ofertes de treball.

El nombre de Punts d'Autoservei instal·lats durant el 2009 ha estat de 177:

- 156 a les oficines de Treball.
- 17 als CIFO.
- 2 a la seu central del Departament de Treball.
- 2 a la seu central del SOC.

Un total de 217.518 persones han fet servir els Punts d'Autoservei, la qual cosa ha permès que 33 professionals del SOC s'hagin pogut dedicar a fer altres tasques de més valor afegit. Està previst que en el 2010 es faci el desplegament de 32 nous Punts a diferents municipis de Catalunya.

A part de la millora de les oficines de Treball, cal destacar l'esforç que fa la Generalitat de Catalunya i, concretament el SOC, per impulsar els processos de modernització de l'Administració i, d'aquesta manera, consolidar el model multicanal de relació amb la ciutadania de Catalunya, amb l'aprofitament de les eines tecnològiques de què disposem avui dia per assolir la millora dels serveis públics. Així, durant l'any 2009, la pàgina web del SOC ha rebut 2.981.391 visites i s'han desenvolupat diferents aplicacions com ara:

- Un assistent orientat a assessorar l'empresari/ària (3.064 ofertes enregistrades durant el 2009).
- Un assistent web per als usuaris/àries de la pàgina web del SOC per ajudar en les recerques d'informació, sobretot d'ofertes de treball i de formació (una mitjana de 170 converses diàries).
- DARDO HTML (Document d'Alta i Renovació de la Demanda d'Ocupació): renovació de la demanda a través d'Internet (589.631 demandes renovades). Mitjançant el NIF/CIF de la persona inscrita a les oficines de Treball, juntament amb el PIN lliurat presencialment, es pot renovar la demanda sense haver de desplaçar-se a l'oficina.
- PMF: generació de preguntes i respostes freqüents per ajudar a la navegació pel web.
- Aplicació per filtrar els intents de renovació de la demanda des de l'estranger.
- Control LOG de serveis web: aplicació per determinar si una persona ha fet servir alguns dels serveis del web satisfactòriament o no.
- Gestió d'avisos a les persones usuàries: aplicació per alertar les persones usuàries d'aturades programades d'alguna de les parts del web del SOC.
- Gestió de fitxes ocupacionals: aplicació per mantenir el diccionari de fitxes ocupacionals de les quals informa el web.
- Gestió d'estadístiques i indicadors d'activitat.
- Control de preinscripció als cursos de formació.

El 012 és un altre canal habitual de contacte per als usuaris i usuàries de les oficines de Treball i del SOC. Al llarg de l'any 2009, s'han atès 275.576

trucades que demanaven informació sobre qüestions relacionades amb el SOC i les oficines de Treball. A més, 240.156 persones han fet servir aquest canal per fer la renovació de la demanda. Això ha suposat que el 12% de les renovacions fetes a Catalunya s'han fet a través d'aquest mitjà telemàtic.

“1.070.395 tràmits de renovació de la demanda s'han fet via telemàtica i 012.”

Per tant, per a la renovació de la demanda d'ocupació de manera no presencial s'han realitzat un total d'1.070.395 tràmits: 589.631 via Internet, 240.608 mitjançant els Punts d'Autoservei i 240.156 a través del telèfon 012.

Cal assenyalar també que s'ha implantat el Gestor de Cues Intel·ligents a 61 oficines de Treball per optimitzar la gestió dels recursos humans, el temps d'atenció i el trànsit del públic, així com per obtenir suficients dades estadístiques d'ús i aconseguir que augmenti la qualitat en l'atenció directa al públic a les oficines de Treball del SOC.

Finalment, també durant el 2009 s'ha desenvolupat i executat la incorporació de tres informes del SOC en el PICA (Plataforma d'integració i col·laboració administrativa) per evitar que els departaments i organismes de la Generalitat i les administracions locals demanin als ciutadans certificats del SOC i aquests puguin ser emesos directament per la pròpia entitat local interessada, agilitzant la tramitació administrativa, introduint eficiència econòmica i facilitant la interrelació del ciutadà amb l'Administració. El nombre de certificats emesos a través del PICA al 2009 ha estat de 4.102 certificats.

2.2.1 Xarxa Ocupacional

La Direcció de la Xarxa Ocupacional està formada per 70 oficines de Treball, repartides per tot Catalunya, que són la porta d'entrada als serveis que ofereix el SOC, tant per a les persones, com per a les empreses. Cal assenyalar que les oficines centren la seva activitat en la gestió de l'oferta i de la demanda d'ocupació, tot i que ofereixen més serveis com són el d'emetre certificats i informes i oferir informació diversa, entre d'altres.

Gestió de la demanda: Les persones que busquen feina, o que volen trobar-ne una de millor, s'inscriuen com a demandants d'ocupació. Se'ls fa una entrevista en profunditat i a partir d'aquesta, s'estableix el perfil professional de cada persona per poder gestionar la seva col·locació o el seu accés als programes de millora de l'ocupabilitat. A més, les oficines de Treball faciliten a les persones demandants d'ocupació el servei de renovació de la demanda que es fa cada 3 mesos (mitjançant la qual es ratifica la voluntat de continuar rebent els serveis del SOC).

Gestió de l'oferta: A través d'una oficina de Treball, les empreses que necessiten cobrir llocs de treball poden formalitzar una oferta de treball. Aquesta oferta recull els requisits que han de reunir les persones demandants per poder ser considerades com a candidates, així com les característiques del lloc de treball a cobrir. A través de la pàgina web del SOC, les empreses poden incorporar les seves ofertes de feina que es recullen en el

cercador. Es tracta d'un cercador d'ofertes dinàmic que s'actualitza cada vegada que una empresa realitza un nou registre. És un canal més que ofereix el SOC a totes les persones usuàries que opten per fer una cerca a través d'Internet. Aquest any 2009 s'han enregistrat 3.064 ofertes. Cal assenyalar que des que va entrar en funcionament el portal Feina Activa, el setembre de 2009, s'incorporen directament en aquest portal les ofertes que entren en el cercador del web del SOC.

Comunicació de la contractació laboral: Les oficines de Treball autoritzen l'ús del programa informàtic *Contrat@* a les empreses i les persones professionals col·legiades. *Contrat@* és un servei que permet realitzar, a través d'Internet, la comunicació de la contractació laboral amb connexió directa a la base de dades del Servei Públic d'Ocupació Estatal. Fins a la publicació de l'Ordre TRE/224/2007, de 3 de juliol, per la qual s'aprova el procediment de notificació electrònica del contingut dels contractes de treball i les seves còpies bàsiques en l'àmbit de Catalunya, les oficines de Treball tenien encomanada la funció de mecanitzar les comunicacions dels contractes de treball formalitzats per les empreses. Des de la publicació d'aquesta normativa, les comunicacions les efectuen majoritàriament les empreses i els col·legiats a través de l'aplicació *Contrat@*.

Gestió de serveis ocupacionals: Es basa principalment en l'oferta de mesures per al foment de l'ocupació i d'accions de formació ocupacional adreçades a les persones demandants d'ocupació; també informa de les normes de contractació laboral i de les diferents modalitats contractuals que existeixen.

Els moviments de demanda registrats pel SOC es detallen en el quadre següent:

Moviments de demanda registrats pel SOC segons zones territorials, any 2009

MOVIMENTS DE LA DEMANDA	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TERRES DE L'EBRE	ALTRES ENTITATS DEL SOC (*)	TOTAL
Altes noves	194.196	26.182	12.737	21.128	6.846	99	261.188
Altes amb recuperació de dades anteriors	681.219	100.464	51.440	98.681	25.099	9.455	966.358
Renovacions	648.681	85.870	48.733	68.964	19.741	966.667	1.838.656
Modificació de dades personals / curriculars	975.895	145.730	82.918	122.684	39.395	327	1.366.949

(*) Aquestes dades inclouen l'OFICINA VIRTUAL DEL SOC

Pel que fa a la gestió de l'oferta, les dades d'activitat del conjunt d'oficines de Treball de Catalunya han estat les següents:

Dades d'activitat del conjunt d'oficines de Treball de Catalunya, any 2009

GESTIÓ DE L'OFERTA	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TERRES DE L'EBRE	ALTRES ENTITATS DEL SOC(*)	TOTAL
Ofertes enregistrades	13.716	2.302	2.532	2.194	925	64	21.733
Places ofertes	28.726	4.222	4.171	5.729	1.848	596	45.292
Ofertes difoses al Web	10.681	1.802	1.112	1.546	593	61	15.795
Candidatures obtingudes	398.863	48.208	38.902	77.873	23.281	764	587.891

(*) Aquestes dades inclouen l'OFICINA VIRTUAL DEL SOC

Pel que fa a l'ús de l'aplicació informàtica Contrat@, les dades han estat les següents:

Dades sobre l'ús de l'aplicació informàtica Contrat@, any 2009

AUTORITZACIONS ÚS CONTRAT@	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TOTAL
Empreses autoritzades a treballar en nom propi	932	99	70	115	1.216
Empreses autoritzades a treballar en nom de tercers	273	29	14	39	355
TOTAL	1.205	128	84	154	1.571

Resum de l'ús de l'aplicació informàtica Contrat@, any 2009

ACTIVITAT DE LA CONTRACTACIÓ DURANT 2009	CONTRAT@	OFICINA TREBALL	TOTAL
Total contractes indefinits	174.220	1.995	176.215
Total contractes temporals	1.773.747	13.792	1.787
Total contractes formatius	11.426	383	11.809
TOTAL CONTRACTES	1.959.393	16.170	1.975.563
Total transformacions*	103.858	5.548	109.406
Total pròrrogues	221.103	3.583	224.686
Total còpies bàsiques	1.950.054	20.309	1.970.363
Total crides**	57.851	5.066	62.917
Total hores complementàries	2.403	23	2.426
TOTAL	4.294.662	50.699	4.345.361

*Transformació: Comunicació de la conversió d'un contracte a indefinit.

**Crides: Comunicació de crida a l'activitat del personal fix-discontinuu.

“El 99,18% de les comunicacions de contractes laborals s'han realitzat directament per les empreses o entitats autoritzades a través de l'aplicació Contrat@.”

2.2.2 Portal Feina Activa

És el nou portal públic de feina que el SOC posa a disposició de la ciutadania i de les empreses de Catalunya per actuar com a intermediari en el mercat laboral, de manera lliure i gratuïta. És una eina que permet, d'una banda, a la ciutadania, relacionar-se amb el mercat laboral i que facilita l'accés a les ofertes de treball i, de l'altra, a les empreses, la recerca i selecció de

les persones treballadores. D'aquesta manera, es pretén incrementar el nombre d'ofertes de treball fent més fàcil la interrelació laboral. S'hi accedeix a través de l'adreça <http://feinaactiva.gencat.cat>

Les persones que busquen una feina poden accedir al Portal amb el codi de renovació de la demanda de feina atorgat per l'Oficina de Treball si estan a l'atur, o bé registrar-s'hi amb nom i paraula de pas. Un cop dins del Portal, es poden donar d'alta tants currículums vitae com es desitgin, la qual cosa permet enviar la informació més acurada segons l'ocupació a què s'opti en cada moment. També es poden annexar certificacions i/o acreditacions per a cada currículum vitae entrat.

L'objectiu principal del Feina Activa és establir un nou escenari a Internet d'interrelació compatible amb l'actual model presencial d'intermediació laboral. Amb aquest portal d'ocupació es disposa d'una plataforma on es pot agilitzar la gestió als intermediaris laborals automatitzant els processos d'interrelació; i, d'aquesta manera, escurçar els terminis del model presencial.

El servei que ofereix Feina Activa s'emmarca també en el bloc 6 de l'Acord estratègic 2008-2011 per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana i, més concretament, en la mesura 86 "millorar els mecanismes públics d'orientació i intermediació".

Durant el 2009, s'han comptabilitzat 73.930 persones usuàries activades en el portal i 43.000 amb currículum vitae registrat. Pel que fa a les empreses: 1.188 empreses s'han validat a Feina Activa. A més, s'han gestionat 2.532 ofertes de treball, 984 de les quals són del sector privat. Per desenvolupar Feina Activa s'ha comptat amb un pressupost de 770.000 euros.

2.2.3 Àrea de Serveis a l'Empresa

L'Àrea de Serveis a l'Empresa es va crear el mes de desembre de l'any 2008 i s'ha desenvolupat al llarg del 2009 en aquests àmbits d'actuació:

- **Assessorament a les empreses:** Assessorament a mida i en condicions de confidencialitat per afavorir els plans de contractació de persones treballadores i els plans de formació del personal que les empreses vulguin contractar. Durant el 2009 ja s'ha treballat amb més de 20 empreses amb activitat a Catalunya.
- **Desenvolupament de nous programes de suport a les empreses:** Informació dels programes d'incentiu de formació i de contractació.
- **Seguiment i actuació en casos eventuais de deslocalitzacions i de tancaments d'empreses:** Es tracta de mitigar els efectes dels tancaments de les empreses en les persones treballadores i en l'ocupació dels territoris afectats.
- **Intermediació i prospecció empresarial:** Tracta de millorar la qualitat i el nombre d'ofertes que es gestionen des de les oficines de Treball arreu de Catalunya. A més, potencia el servei d'intermediació a través

“L'Àrea de Serveis a l'Empresa es va crear a finals de 2008 i té com a principal objectiu apropar més el SOC a les empreses a través de la prospecció de les seves necessitats i de la presentació de la cartera de serveis del SOC ”

de la fidelització de les empreses que en l'actualitat utilitzen el SOC per cobrir les seves vacants. L'objectiu és augmentar l'oferta de llocs de treball que gestiona el SOC.

- **Seguiment i execució de projectes:** Actuacions especials a mida d'empreses i projectes singulars. Per exemple, s'ha impulsat i coordinat un pla de formació de 1.300 persones, signat amb els ajuntaments del Delta del Llobregat, que s'ha traduït en la contractació de més de 3.000 persones per a la nova terminal T1 de l'aeroport de Barcelona.

En resum, l'Àrea de Serveis a l'Empresa ofereix una cartera de serveis perquè les empreses tinguin més facilitats per crear llocs de treball a Catalunya. Durant aquest primer any de funcionament, aquesta Àrea ha contactat amb 400 empreses com, per exemple, Mapfre, El Corte Inglés, Agbar, Transports de Barcelona, Grup Clade Empresarial, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC), AENA, Bon Preu, Alstom Ecotècnia, Primark, Mercadona, Llet ATO i Disneyland Paris.

2.2.4 Campanyes Agràries de temporada

Des de l'any 2005, el SOC i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives del camp català col·laboren en les Campanyes Agràries de temporada a Catalunya. Els principals objectius de l'any 2009 han estat els següents: regular i ordenar els fluxos de persones treballadores de temporada en el camp, així com contribuir a la dignificació del treball al camp.

Com en els darrers anys, el SOC ha incrementat, en l'època de la campanya agrària, els mitjans de les oficines de Treball i ha posat en funcionament tres oficines mòbils.

D'altra banda, s'ha reeditat l'Acord marc de col·laboració entre el SOC i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives del sector agrícola català (Unió de Pagesos, JARC, ASAJA, Institut Agrícola Català de Sant Isidre, Comissions Obreres de Catalunya i la Unió General de Treballadors de Catalunya). Així mateix, per seguir l'Acord i el desenvolupament de les Campanyes, s'han realitzat reunions de la Taula de seguiment formada pels signants de l'Acord, per la Secretaria per a la Immigració i pel Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya.

Cal destacar que ASOFRUIT ha col·laborat, en el sector de l'emmagatzematge, en les tasques d'intermediació de la campanya agrària de Lleida.

Un compromís, adquirit l'any anterior, ha estat el d'avançar els processos administratius per a l'atorgament de les subvencions per als projectes de col·laboració en les Campanyes. D'aquesta manera, el 5 de febrer de 2009 es publica en el DOGC la *Resolució TRE/150/2009, de 29 de gener, de convocatòria per a la concessió de subvencions per als projectes de col·laboració en les campanyes agràries de temporada per a l'any 2009*. A més, i per segon any consecutiu, es concentren en una sola Resolució els dos programes destinats a les Campanyes Agràries de temporada de Catalunya:

- La contractació de persones en atur per a la realització d'obres i serveis d'interès general i social, en col·laboració amb entitats sense ànim de lucre i entitats locals.
- El programa de desenvolupament d'accions de caràcter innovador i experimental en matèria d'intermediació i ocupació.

Pressupost de les Campanyes Agràries, any 2009

Recursos propis SOC	650.192 €
Transferència SOC a col·laboradors	210.000 €
Plans d'ocupació entitats SAL i ajuntaments*	665.489,88 €
PRESSUPOST TOTAL CAMPANYA 2009	1.525.681,88 €

*La informació sobre aquests plans d'ocupació s'inclou en l'apartat 2.3 d'aquesta Memòria.

Resultats de les Campanyes

En el marc de les Campanyes Agràries de temporada 2009, gestionades pel SOC i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives del camp català, el total de persones demandants ateses per les oficines de Treball ha estat de 16.030 persones.

Del total dels 11.702 contractes informats a l'aplicació *Contrat@* i identificats com a contractes lligats a les Campanyes Agràries del 2009 a Catalunya, el SOC i les entitats col·laboradores han gestionat un total de 6.903 llocs de treball que corresponen a 1.833 ofertes de treball.

El percentatge d'intermediació del sistema SOC (SOC més entitats col·laboradores) en les Campanyes Agràries ha estat del 54%.

“El SOC, com cada any, ha desplegat un dispositiu especial de suport a les Campanyes Agràries de Catalunya. Hi ha destinat 1.525.681,88 euros i el seu percentatge d'intermediació, en el total de les Campanyes, ha estat del 54%.”

Comparativa dels resultats de les Campanyes Agràries anys 2008-2009

ORGANITZACIONS/ ENTITATS	CAMPANYES AGRÀRIES 2008			CAMPANYES AGRÀRIES 2009		
	Demandes	Ofertes	Llocs	Demandes	Ofertes	Llocs
SOC	5.456	879	2.217	16.030	623	1.536
Entitats col·laboradores*	6.166	1.992	6.754	5.370	1.210	5.367
Total	11.622	2.871	8.971	21.400	1.833	6.903

*Les entitats col·laboradores són: UP, UGT, JARC, AEAL, ASAJA i l'any 2009, ASOFRUIT.

Finalment, cal destacar que, com a conseqüència de les tempestes que van provocar danys importants en algunes de les collites, el SOC ha subvencionat l'estada en allotjaments de les persones treballadores de les Campanyes afectades i sense feina. El cost total destinat a aquest pla d'allotjament ha estat de 42.000 euros per cobrir les necessitats d'unes 1.200 persones. El pla s'ha dut a terme en coordinació amb la Unió de Pagesos que ha gestionat la majoria d'allotjaments al territori i també de l'Ajuntament d'Alcarràs que s'ha ocupat de la gestió del seu allotjament municipal. També l'Associació d'Empresaris Agraris de Lleida ha col·laborat en el compliment d'aquests objectius.

2.2.5 Serveis d'Intermediació, Formació Laboral i Primer Acolliment en Origen

Els Serveis d'Intermediació, Formació Laboral i Primer Acolliment en Origen (SILO) és un servei que el SOC posa a disposició de les empreses amb centres de treball a Catalunya que necessiten contractar en origen a persones treballadores estrangeres.

D'aquesta manera, es contribueix a la regulació racional dels fluxos migratoris i a la inclusió de la immigració de manera ordenada en la societat catalana.

L'activitat del SILO es desenvolupa mitjançant la col·laboració de l'Administració General de l'Estat i les autoritats dels països d'origen.

Les tasques que realitza el SILO són les següents:

- Preselecció de persones treballadores candidates per ocupar els llocs de treball oferts.
- Acompanyament i/o representació de les empreses en el procés de selecció de les persones treballadores.
- Representació de les empreses durant la fase final de selecció davant l'oficina consular per tramitar els visats, en el cas de les ofertes gestionades mitjançant el procediment de gestió col·lectiva de contractacions de persones estrangeres en origen.
- Organització del viatge de les persones contractades, en col·laboració amb l'empresa, i vetllar perquè les persones treballadores facin el viatge en condicions adequades.
- Informació a les empreses i a les persones treballadores dels aspectes relacionats amb la contractació en origen.
- Realització de mòduls de primera acollida a les persones seleccionades.
- Organització d'accions de formació professional i adaptació al mercat de treball català.
- Tramitació davant del consolat espanyol dels retorns de les persones treballadores de temporada.

El SILO, durant l'any 2009, ha gestionat un total de 972 contractes de persones treballadores per a diferents feines a Catalunya. D'aquests contractes, 966 han estat de temporada i els 6 restants han estat contractes estables. La majoria de les persones seleccionades i/o contractades a Colòmbia han cobert llocs de treball del camp com a peons agrícoles; però, cal destacar que els contractes estables han estat dins del sector de la sanitat.

“El SILO és un servei que el SOC posa a disposició de les empreses catalanes quan necessiten contractar persones de fora de la UE. El total de contractes gestionats en el marc del SILO el 2009 ha estat de 972, dels quals, 966 han estat de temporada.”

Persones treballadores contractades a través del SILO. Contingent 2009

PAÍS D'ORIGEN	OCUPACIÓ	PERSONES CONTRACTADES		TOTAL
		Estables	Temporada	
Colòmbia	Conductor/a	-	30	30
	Infermer/a	4	-	4
	Metge/essa en general	2	-	2
	Peó agrari/ària	-	945	945
	Manipulador/a de fruites	-	21	21
TOTAL contracte		6	966	972
Total tràmits de retorn efectuats 2009*				1.101

*Aquestes dades també inclouen els retorns corresponents a persones contractades durant el 2008.

2.2.6 Xarxa Eures

EURES és una xarxa de cooperació promoguda per la Comissió Europea, els serveis públics d'ocupació dels països de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i de Suïssa, les organitzacions sindicals i patronals i altres representants regionals i nacionals relacionats amb el món de l'ocupació. Els principals objectius de la xarxa EURES són:

- Afavorir l'exercici del dret a la mobilitat internacional de la mà d'obra dins de l'EEE.
- Millorar el funcionament del mercat de treball europeu.
- Analitzar la situació i les tendències dels mercats de treball a Europa.

Per tal d'impulsar l'exercici de la mobilitat de la mà d'obra a l'espai internacional, la xarxa EURES disposa de cinc persones assessores EURES, ubicades a 4 oficines de Treball: Barri Gòtic (2 persones), Tarragona - Claret, Girona i Serveis Territorials de Lleida. La seva tasca consisteix a informar, assessorar i orientar, tant a les empreses com a les persones treballadores, sobre les ofertes de feina i les condicions de vida i treball en els països de l'EEE.

Cal destacar que durant l'any 2009 s'ha produït la integració de la xarxa de mobilitat laboral europea a les oficines de Treball, tal i com fixava la Comissió Europea en els seus objectius per al període 2007-2010, en el marc de l'Estratègia europea per a l'ocupació. Durant el mes de juliol es van realitzar 14 sessions de formació a tècnics/iques i a orientadors/ores de les oficines de Treball (s'han format 198 persones). Així doncs, les persones interessades en anar a treballar a l'estranger poden gaudir d'un servei d'informació a totes les oficines de Treball de Catalunya, sense necessitat d'haver de desplaçar-se a alguna de les quatre oficines on es troben els assessors/ores EURES in situ; i, per la seva banda, els tècnics/iques i orientadors/ores disposen d'un recurs en matèria d'orientació.

“La Xarxa Eures té com a objectiu impulsar la mobilitat de la mà d'obra a la UE i gestiona les demandes i ofertes de treball transnacionals.”

Quantitat de demandes d'informació ateses, any 2009

TIPUS D'INFORMACIÓ	PERSONES USUÀRIES
Informació general EURES	5.994
Informació sobre condicions de vida i treball	2.307
Informació sobre ofertes	4.273
Educació/formació	1.171
Seguretat Social/impostos	1.134
Altres	677
Usuaris/àries empreses	
Informació	348
Informació sobre ofertes	316

Ofertes introduïdes a la xarxa EURES per empreses amb presència a Catalunya, any 2009

OCUPACIÓ	NOMBRE D'OFERTES
Cuiners/eres	3
Directius/ives d'empresa o departaments/gerents	4
Infermers/eres i llevadors/ores	63
Teleoperadors/ores	3
Titulats/ades de grau mitjà en empreses, comerç, administració i serveis socials	4
Titulats/ades de grau mitjà en físiques, químiques, matemàtiques i enginyeries	6
Titulats/ades de grau mitjà en biologia, medicina i salut	3
Titulats/ades superiors en biologia, medicina i salut	14
Titulats/ades superiors en dret, empreses, ciències socials i humanes	13
Fisioterapeutes	1
Mestres amb titulació mitjana	1
Hostesses, guies i revisors/ores	40
Models, venedors/ores i demostradors/ores	20
Mecànics/iques de precisió, artesans i personal de les arts gràfiques	3
Elaboració i processos d'aliments	1
Titulats/ades superiors en físiques, químiques, matemàtiques i enginyeries	10
TOTAL	189

2.3. Programes ocupacionals

Les polítiques actives d'ocupació tenen els objectius principals següents:

- Incrementar la transparència del mercat de treball per ajustar millor la demanda i l'oferta de treball.
- Ajudar a la inserció laboral de les persones en situació d'atur.
- Incrementar la qualificació de la població activa.
- Millorar la competitivitat de les empreses.
- Crear ocupació.
- Desenvolupar accions que millorin la inserció laboral i social dels col·lectius que es troben en situacions d'especial dificultat.

- Impulsar la igualtat d'oportunitats.

A la taula següent es resumeix el global de les polítiques actives d'ocupació gestionades pel SOC al 2009:

Resum dels programes de polítiques actives d'ocupació a Catalunya, any 2009

Programes	Accions	Pressupost atorgat	Persones beneficiàries
Cohesió social i desenvolupament territorial	961	76.328.457,64 €	72.423
Agents de desenvolupament local (AODL)	-	11.315.316,00 €	428
Foment del desenvolupament local (FDL)	101	1.016.084,25 €	-
Treball als Barris ¹	419	19.998.050,31 €	6.157
Treball a les Quatre Comarques	42	1.000.000,00 €	1.382
Empreses qualificades d'I+D	81*	1.323.694,58 €	197
Projectes Innovadors 2008-2009 ²	318*	41.675.312,50 €	64.259
Qualificació Professional	14.935	195.851.138,97 €	326.723
Formació d'oferta prioritàriament per a persones desocupades	7.236	70.410.000,00 €	119.275
Accions de formació en sectors prioritaris i emergents	847	24.595.134,20 €	12.110
Programes de qualificació professional inicial	127	6.494.008,16 €	2.223
Forma i Contracta	63	2.410.798,00 €	892
Forma't ³	1.233	3.009.342,16 €	3.279
Crèdit Formació per al Treball	n.d.	6.732.667,33 €	3.524
CIFO	521	14.230.000,00 €	7.970
FP.CAT	n.d.	880.000,00 €	1.105
e-formació	n.d.	1.030.000,00 €	28.571
Connecta't	n.d.	130.000,00 €	4.424
Formació d'oferta prioritàriament per a persones ocupades	4.908	65.929.189,12 €	143.350
Experiències professionalitzadores per a persones desocupades	1.767	96.995.427,89 €	8.688
Programes experiencials	n.d.	56.559.101,76 €	3.658
Plans d'ocupació ESAL 2009	279	4.619.569,22 €	685
Plans d'ocupació EELL (2008-2009) Part 2009	306	18.625.726,77 €	1.752
Plans d'ocupació EELL 2009	1.124	16.525.540,25 €	2.475
Plans d'ocupació Campanyes Agràries	58	665.489,88 €	118
Programes d'orientació professional	n.d.	11.630.000,00 €	121.589
Orientació des de les oficines de Treball	n.d.	4.130.000,00 €	91.484
Itineraris personals d'inserció (IPI)	n.d.	7.500.000,00 €	28.056
Aules Actives	n.d.	n.d.	2.049
Altres programes	n.d.	13.060.628,98 €	2.853
Subvencions persones treballadores excedents del tèxtil i de la confecció	n.d.	8.612.873,00 €	1.246
Projecte de recol·locació de persones acomiadades del sector tèxtil	n.d.	1.064.232,72 €	587

Foment de la contractació de persones amb discapacitat	n.d.	3.383.523,26 €	1.020
Total general	17.663	393.865.653,47 €	532.276

¹ Els Plans d'Ocupació dins del projecte Treball als Barris es comptabilitzen a l'apartat de Treball als Barris.

² Projectes Innovadors és plurianual i les dades fan referència als dos anys 2008 i 2009

* Nombre de **projectes**, no d'accions

³ El total són places formatives

n.d.: no disponible

2.3.1 Orientació Professional

El 7 de març de 2009 el Consell de Ministres aprova la pròrroga de dos anys del Pla extraordinari d'orientació, formació professional i inserció laboral per fer front a l'augment de l'atur registrat i de proporcionar un millor servei al creixent nombre de persones desocupades, en particular pel que fa a l'orientació professional per aconseguir una més ràpida inserció laboral.

D'altra banda, l'Ordre TRE/560/2009, de 22 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de la xarxa d'orientació per a l'ocupació i s'obre la convocatòria 2010, defineix la xarxa d'orientació per a l'ocupació a Catalunya i distingeix dos nivells d'actuació: un primer que es porta a terme a través de la xarxa d'oficines de Treball i un segon d'orientació especialitzada en col·laboració amb entitats cooperadores i col·laboradores amb accions subvencionades.

Els objectius a assolir durant l'any 2009, pel que fa a l'orientació professional, han estat els d'oferir orientació a 150.000 persones demandants, entre l'orientació realitzada a les oficines de Treball i l'orientació realitzada des de les entitats col·laboradores a través del programa Itineraris personals d'inserció (IPI). El programa d'orientació professional per a l'ocupació es finança amb mitjans propis i a través de les aportacions del Fons Social Europeu i de l'Estat.

Orientació des de les oficines de Treball

El mes de gener de 2009 es van incorporar, a les oficines de Treball, 34 tècnics/iques per reforçar les tasques d'orientació i millorar les dades d'atenció individualitzada. Aquestes 34 persones se sumen als 184 orientadors/ores de l'any 2008 i, per tant, en total són 218 persones les que desenvolupen tasques d'orientació professional.

S'atén individualment les persones, concertant prèviament dia i hora ja que, d'aquesta manera, es diferencien les que realment busquen un acompanyament a la inserció de les que pretenen fer altres tràmits a les oficines de Treball, deixant més temps als tècnics/iques per realitzar les orientacions. Durant el 2009 s'han atès 91.484 persones usuàries amb un pressupost de 4,13 milions d'euros.

Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPI)

Són accions d'orientació professional per a l'ocupació i d'assistència per a

“L'Ordre TRE/560/2009, de 22 de desembre, defineix la xarxa d'orientació per a l'ocupació a Catalunya distingint dos nivells d'actuació: un primer que es porta a terme a través de la xarxa d'oficines de Treball i un segon d'orientació especialitzada en col·laboració amb entitats cooperadores i col·laboradores amb accions subvencionades.”

“Les oficines de Treball compten amb 218 tècnics/iques orientadors/ores els quals han atès més de 90.000 persones.”

l'autoocupació, que s'articulen de forma específica per a cada persona. Els IPI tenen com a objectiu facilitar a la persona eines instrumentals (fonts de recerca de feina, currículum vitae, entrevista de selecció...) i afavorir la millora dels recursos personals per superar amb èxit un procés de selecció. Les activitats que es duen a terme en el marc dels IPI sempre s'adapten a les circumstàncies professionals i personals dels i de les participants.

El pressupost destinat a IPI al 2009 ha estat de 7,50 milions d'euros i han participat en aquest programa 28.056 persones. El detall de la distribució de persones beneficiàries es pot observar en la taula següent:

Nombre de personal tècnic i persones beneficiàries per a la realització d'itineraris Personalitzats d'Inserció per comarques, any 2009

COMARCA	TÈCNICS/IQUES	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alt Penedès	1	409
Anoia	2	421
Bages	6	928
Baix Llobregat	12	3.245
Barcelonès	46,5	8.951
Berguedà	2	98
Garraf	1	544
Maresme	4,5	1.605
Osona	3,5	447
Vallès Occidental	12,5	-
Vallès Oriental	9	2.819
TOTAL Barcelona	100	19.467
Alt Empordà	2	264
Baix Empordà	1	240
Garrotxa	1	141
Gironès	5	749
Pla de l'Estany	-	144
Ripollès	1	155
Selva	2	432
TOTAL Girona	12	2.125
Alt Urgell	1	83
Garrigues	-	72
Noguera	1	83
Pallars Jussà	-	42
Pla d'Urgell	1	88
Segarra	-	45
Segrià	4	1.005
Solsonès	0,5	-
Urgell	1	85
Vall d'Aran	-	1.677
TOTAL Lleida	8,5	3.180
Alt Camp	1	255
Baix Camp	2	715
Baix Penedès	1	404

Tarragonès	5,5	981
TOTAL Tarragona	9,5	2.355
Baix Ebre	1,5	307
Montsià	1,5	567
Ribera d'Ebre	0,5	55
TOTAL Terres de l'Ebre	3,5	929
TOTAL CATALUNYA	133,5	28.056

Aules Actives

Les Aules Actives són aules de recerca intensiva de feina que constitueixen un recurs que ofereix el SOC a les persones demandants de feina, amb l'objectiu d'ajudar-les a trobar un lloc de treball adient al seu objectiu professional. Es basen en una recerca intensiva i sistemàtica de feina a través dels diversos portals d'Internet que aglutinen el major nombre d'ofertes de feina del mercat laboral. La seva activitat es va iniciar l'octubre del 2008.

“Les Aules Actives acompanyen les persones demandants d'ocupació en la recerca activa i intensiva de feina. Al 2009 hi han participat 2.049 persones.”

Les Aules Actives ofereixen:

- Personal tècnic que assessora l'usuari/ària en tot el que necessita.
- Una plataforma amb accés directe als diferents portals de feina.
- Telèfon i accés a Internet.
- Atenció personalitzada.
- Horari d'atenció de matí i de tarda.

Persones usuàries Aules Actives a 31 de desembre de 2009

AULA	PERSONES PARTICIPANTS*
Aula Barri Gòtic	377
CIFO Hospitalet - Cobalto	332
CIFO Sant Feliu	397
CIFO Tarragona	317
CIFO Lleida	309
CIFO Salt Girona	317
TOTAL	2.049

**Dades acumulades des de l'inici del programa (2008).*

Percentatge de distribució per sexe de les persones participants, any 2009

SEXE	% PERSONES PARTICIPANTS*
Homes	56,38
Dones	43,62

**Dades acumulades des de l'inici del programa (2008).*

Percentatge de distribució per raó d'edat de les persones participants, any 2009

EDAT	% PERSONES PARTICIPANTS*
< 25	14,77
25-45	65,09
> 45	20,13

*Dades acumulades des de l'inici del programa (2008).

Percentatge de distribució per raó de formació de les persones participants, any 2009

FORMACIÓ	PERSONES PARTICIPANTS
Sense estudis	2,88%
Estudis primaris	24,30%
ESO	23,38%
Batxillerat	14,74%
FP	22,06%
Formació universitària	12,64%

*Dades acumulades des de l'inici del programa (2008).

Accions d'orientació en el marc del programa PRODI

El Reial decret llei 10/2009, de 13 d'agost, regula el programa temporal de protecció per desocupació i inserció. Posteriorment, la Llei 14/2009 per la qual es regula el programa temporal de protecció per desocupació i inserció amplia el col·lectiu de persones beneficiàries a les que hagin extingit la prestació o subsidi entre l'1 de gener de 2009 i el 30 de juliol de 2009, excloses inicialment al Reial decret llei. El programa està destinat a facilitar cobertura econòmica extraordinària a les persones que hagin esgotat les prestacions per desocupació i no disposin de rendes.

Les persones beneficiàries d'aquest programa tenen l'obligació de subscriure el compromís d'activitat i comprometre's a realitzar les diferents actuacions que el SOC determini en el marc d'un itinerari actiu d'inserció laboral.

Les persones beneficiàries del PRODI que han realitzat orientació professional per a l'ocupació han estat un total de 27.546.

“27.546 persones beneficiàries del Programa temporal de protecció per desocupació i inserció han realitzat actuacions d'orientació professional per a l'ocupació.”

2.3.2 Qualificació Professional

Un dels objectius principals del SOC és el de millorar la qualificació professional de les persones demandants d'ocupació amb la finalitat d'augmentar les seves possibilitats d'accedir a un lloc de treball. A través de la formació ocupacional es milloren les competències professionals necessàries (coneixements i habilitats) per adaptar-les a les necessitats del mercat de treball.

A Catalunya, durant l'any 2009, s'han dut a terme diverses iniciatives formatives:

Formació d'oferta en àrees prioritàries

Són accions formatives d'oferta que promou el SOC, adreçades prioritàriament a les persones treballadores desocupades. Aquesta formació té per finalitat formar els treballadors i treballadores en sectors susceptibles de generar ocupació i permetre la transferència de coneixements a diferents ocupacions. Així mateix, es promou la realització d'itineraris integrats de formació per a la inserció professional i s'afavoreix que les persones treballadores puguin optar a un reconeixement efectiu de la formació que reben.

L'estratègia d'aquests programes, per tal d'assolir els seus objectius, és la següent:

- Oferta restringida en àrees professionals de sectors que poden generar ocupació.
- Dos tipus de formació: la professionalitzadora i la transversal.
- o **Accions de formació professionalitzadora:** àrees professionals vinculades al Catàleg de qualificacions professionals vigent per a l'any 2009, i als sectors que poden generar més ocupació.
- o **Accions de formació transversal a diferents àrees professionals:** amb l'objecte de proporcionar als treballadors i les treballadores les competències professionals transferibles a diferents àmbits ocupacionals.

Al llarg de l'any 2009 s'han implementat canvis i aplicat innovacions per millorar la gestió de la formació d'oferta per a persones desocupades:

- S'ha millorat la continuïtat, ja que s'ha ofert formació continuada durant tot l'any.
- S'ha incrementat el nombre de persones destinatàries de la formació.
- S'ha simplificat el tràmit administratiu, eximint a les entitats de presentar la documentació que el SOC pot consultar telemàticament.
- S'han prioritzat les persones treballadores en situació d'atur de forma genèrica, tot i que el SOC fomenta la participació dels col·lectius amb majors dificultats d'inserció.
- S'ha iniciat un primer pas cap al sistema de certificats per a les persones beneficiàries d'aquests programes.
- S'ha reduït la durada dels cursos, s'ha modulats la formació i s'ha flexibilitzat per augmentar la participació de l'alumnat.
- S'ha millorat la forma de pagament, tant per a les entitats, realitzant bestretes del 100% i el 90% sense aval, com perquè l'inici d'una sola acció genera el pagament total a l'entitat prestadora dels serveis.

Durant l'any 2009, s'han realitzat 7.236 accions formatives que han beneficiat 119.275 persones, de les quals el 42,28% han estat homes i el 57,72% dones. S'ha fet una inversió de 70,41 milions d'euros. Si es considera conjuntament el pressupost atorgat en aquesta convocatòria més l'atorgament

“En la convocatòria de Formació d'oferta s'han ofert 119.275 places formatives.”

a la convocatòria d'Accions de formació en sectors prioritaris i emergents, el pressupost total destinat és de 94,42 milions d'euros.

Accions de formació en sectors prioritaris i emergents

A través de la *Resolució TRE/555/2008, de 26 de febrer*, es van regular i convocar les subvencions per al 2008 i 2009 de les accions de formació en sectors prioritaris i emergents, adreçades a persones treballadores en situació d'atur, amb l'objectiu de facilitar l'adquisició de competències professionals requerides per a l'exercici d'una ocupació. Com el seu nom indica, aquestes accions tenen per finalitat proporcionar, a les persones treballadores, les competències professionals requerides per a l'exercici d'una ocupació i impulsar noves ocupacions relacionades amb activitats emergents.

Es distingeixen dues línies d'actuació:

1. Les accions formatives prioritàries per cobrir les necessitats formatives de diferents sectors productius, incloses en el Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya.
2. Les accions prioritàries per cobrir les necessitats formatives de diferents sectors que permetin l'impuls de noves ocupacions relacionades amb activitats emergents, noves demandes socials, noves tecnologies i gestió respectuosa del medi ambient.

Aquestes accions de formació s'adrecen a persones no ocupades demanants d'ocupació, inscrites al SOC abans de l'inici de l'acció. El SOC ha prioritzat les accions de formació que s'han adreçat específicament a majors de 45 anys, a dones en oficis on estan subrepresentades, a aturats/ades de llarga durada, a persones amb discapacitat, a persones en risc d'exclusió social i a joves en recerca de primera ocupació.

“En la convocatòria de Formació en sectors prioritaris i emergents s'han ofert 12.110 places formatives.”

Durant l'any 2009, s'han fet 847 accions formatives que han beneficiat 12.110 persones; el 42,37% han estat homes i el 57,63% dones, amb un pressupost de 24.595.134,20 euros.

Les dades del quadre següent són la part d'aquesta convocatòria plurianual, corresponent a l'exercici 2009.

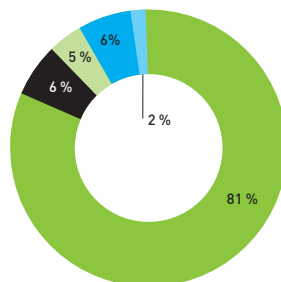
Nombre d'accions, persones beneficiàries i import atorgat per a sectors prioritaris i emergents per comarques, any 2009

	ACCIONS	TOTAL	IMPORT ATORGAT
Alt Penedès	18	222	313.448,40 €
Anoia	11	163	329.433,55 €
Bages	21	305	704.896,95 €
Baix Llobregat	91	1.279	2.835.614,40 €
Barcelonès	308	4.442	9.899.293,00 €
Berguedà	5	65	116.905,00 €

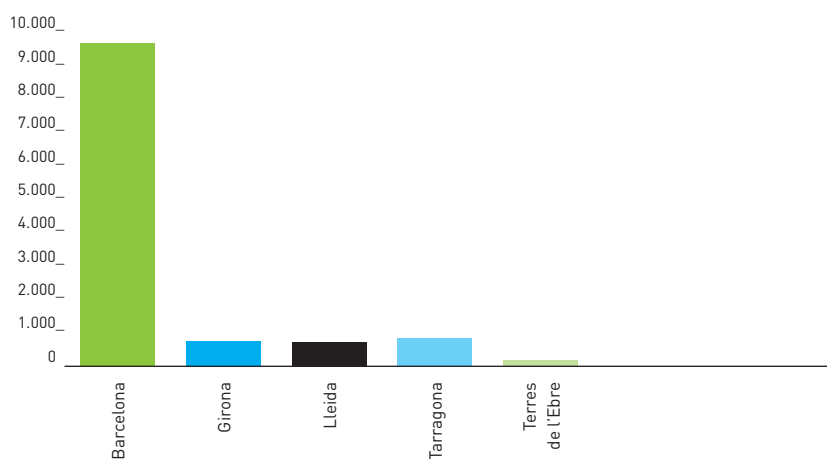
Garraf	19	285	547.062,00 €
Maresme	52	751	1.295.623,00 €
Osona	5	69	156.201,60 €
Vallès Occidental	105	1.467	3.066.803,95 €
Vallès Oriental	34	480	665.026,55 €
TOTAL Barcelona	669	9.528	19.930.308,40 €
Alt Empordà	9	133	263.810,75 €
Baix Empordà	9	130	234.690,60 €
Cerdanya	1	15	14.652,00 €
Garrotxa	2	30	52.188,75 €
Gironès	13	187	425.180,40 €
Pla de l'Estany	3	45	55.462,50 €
Ripollès	3	30	33.213,50 €
Selva	12	174	336.804,40 €
TOTAL Girona	52	744	1.416.002,90 €
Alt Urgell	1	15	23.726,25 €
Pla d'Urgell	2	30	46.030,50 €
Segrià	37	555	932.323,50 €
Solsonès	5	70	45.178,50 €
Urgell	7	93	130.887,30 €
TOTAL Lleida	52	763	1.178.146,05 €
Alt Camp	5	74	135.090,00 €
Baix Camp	12	163	304.987,00 €
Baix Penedès	9	135	264.623,25 €
Conca de Barberà	1	10	55.263,00 €
Priorat	1	15	64.452,00 €
Tarragonès	33	488	761.101,60 €
TOTAL Tarragona	61	885	1.585.516,85 €
Baix Ebre	5	70	255.018,75 €
Montsià	5	75	157.560,75 €
Ribera d'Ebre	2	30	46.030,50 €
Terra Alta	1	15	26.550,00 €
TOTAL Terres de l'Ebre	13	190	485.160,00 €
TOTAL CATALUNYA	847	12.110	24.595.134,20 €

Import atorgat sectors prioritaris i emergents 2009

- Barcelona 81%
- Girona 6%
- Lleida 5%
- Tarragona 6%
- Terres de l'Ebre 2%



Persones beneficiàries



Programes de qualificació professional inicial (PQPI)

L'objectiu dels programes de qualificació professional inicial és doble: d'una banda, afavorir la inserció laboral de les persones treballadores en situació d'atur, d'entre 16 i 24 anys, que no hagin assolit els objectius de l'ensenyament secundari obligatori i oferir-los una formació professional adequada al mercat de treball i, de l'altra, afavorir el retorn als estudis reglats per tal que continuïn la seva formació.

Novetats que s'incorporen en el 2009:

- S'introdueix la perspectiva de gènere en les accions formatives de les diferents especialitats i es fomenta la igualtat d'oportunitats home/dona en el treball en relació amb la professió vinculada a cada especialitat.
- Es fa una valoració qualitativa dels aspectes metodològics específics que apliquen les entitats en relació amb el col·lectiu de joves sense titulació de l'educació secundària obligatòria (ESO), amb l'objectiu d'assolir millors resultats ocupacionals i/o de continuïtat formativa dels i de les alumnes.
- S'incrementa el nombre d'alumnat beneficiari.

- S'ofereixen especialitats que en el mercat de treball actual són susceptibles de generar ocupació.
- En la tramitació dels expedients es fomenta la coordinació interdepartamental amb la participació de membres del Departament d'Educació i dels Serveis Territorials i de la Direcció de Programes del SOC.
- S'avança en la simplificació administrativa: les entitats no han de lliurar els documents que el SOC pot comprovar telemàticament.

Els programes de qualificació professional inicial inclouen dos tipus de mòduls:

a) **Mòduls específics** (mòduls A) que desenvolupen les competències del perfil professional i preveuen, amb caràcter general, la formació en centres de treball.

b) **Mòduls formatius de caràcter general** (mòduls B) que possibiliten el desenvolupament de les competències bàsiques i afavoreixen la transició del sistema educatiu al món laboral.

En el marc de la convocatòria per al curs acadèmic 2009-2010, s'han dut a terme accions formatives que han beneficiat 2.223 joves; el 60,01% han estat homes i el 39,99% dones, amb un pressupost de 6.494.008,16 euros.

Nombre d'accions i imports atorgats per a PQPI per comarques, any 2009

COMARCA	NOMBRE ACCIONS	IMPORT ATORGAT
Anoia	2	107.520,60 €
Bages	2	96.120,75 €
Baix Llobregat	13	670.831,70 €
Barcelonès	43	2.270.177,14 €
Berguedà	2	108.299,70 €
Garraf	3	174.868,50 €
Maresme	7	344.690,05 €
Osona	3	126.672,00 €
Vallès Occidental	18	878.419,65 €
Vallès Oriental	9	439.461,15 €
TOTAL Barcelona	102	5.217.061,24 €
Alt Empordà	2	91.934,85 €
Gironès	2	97.721 €
Ripollès	1	51.633 €
TOTAL Girona	5	241.289,22 €
Pla d'Urgell	1	50.337,00 €
Segrià	4	199.091,40 €
TOTAL Lleida	5	249.428,40 €
Alt Camp	2	106.644,90 €
Baix Camp	4	186.667,05 €
Baix Penedès	2	133.089,40 €
Tarragonès	5	250.387,05 €
TOTAL Tarragona	13	676.788,40 €

“En el curs acadèmic 2009-2010 s'han dut a terme accions formatives de PQPI que han beneficiat 2.223 joves; el 60,01% han estat homes i el 39,99% dones, amb un pressupost de 6.494.008,16 euros. A més, el SOC ha signat un conveni de col·laboració amb el Departament d'Educació per realitzar aprenentatges professionals amb joves menors de 30 anys sense el graduat en ESO. Se n'han beneficiat 936 joves.”

Montsià	2	109.440,90 €
TOTAL Terres de l'Ebre	2	109.440,90 €
TOTAL CATALUNYA	127	6.494.008,16 €

A més d'aquesta convocatòria específica, el SOC durant el 2009 ha signat un conveni de col·laboració amb el Departament d'Educació per dur a terme el **Projecte FIAP (Formació i aprenentatge professional)**. Es tracta d'un projecte que s'insereix en el marc dels PQPI i on els cursos tenen com a objectiu general facilitar una qualificació professional de primer nivell als joves majors de 16 anys i menors de 30 sense graduat en ESO, que els faciliti la incorporació al mercat laboral o la continuïtat del seu itinerari formatiu. Els aprenentatges assolits es reconeixen en l'àmbit acadèmic (tant en les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà d'FP com per a les d'obtenció del graduat d'ESO) i també en l'àmbit laboral (obtenció dels certificats de professionalitat).

El total de persones beneficiàries ha estat de 936 joves.

Forma i Contracta

El SOC ofereix, mitjançant aquest programa, una línia de finançament per a empreses que necessitin contractar treballadors o treballadores de forma immediata. El finançament es destina a la formació de persones, prioritàriament en situació d'atur, amb el compromís per part de l'empresa de contractar com a mínim el 60% d'aquestes persones. El contracte haurà de ser de sis mesos de durada en endavant. La contractació dels i de les participants s'haurà de realitzar en un termini no superior a 4 mesos des de la data de finalització de l'activitat formativa i la corresponent alta a la Seguretat Social.

Per avaluar el projecte formatiu i determinar l'objecte i abast de la subvenció es tenen en consideració: el sector i l'activitat econòmica de l'empresa o agrupació empresarial, el perfil dels treballadors i treballadores que s'indica a l'oferta d'ocupació, el nivell de qualificació del lloc de treball a cobrir, les dimensions de l'empresa o empreses i l'atur registrat de l'àmbit territorial.

Durant l'any 2009 s'han realitzat 63 accions formatives que han beneficiat 892 persones; d'aquest total, el 58,06% han estat homes i el 41,94% dones. S'ha comptat amb un pressupost de 2.410.798 euros.

“Forma i Contracta és una línia de finançament per a empreses que necessiten contractar treballadors/ores de forma immediata. El finançament es destina a la formació de persones, prioritàriament en situació d'atur, amb el compromís per part de l'empresa de contractar-ne com a mínim el 60%. El 2009 hi han participat 892 persones i s'hi ha destinat un pressupost de 2.410.798 euros.”

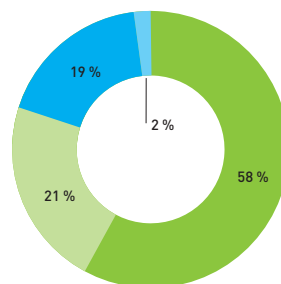
Nombre d'accions, persones beneficiàries i import atorgat de Forma i Contracta, per comarques, any 2009

COMARCA	NOMBRE ACCIONS	PERSONES BENEFICIÀRIES	IMPORT ATORGAT
Bages	1	14	18.088,00 €
Baix Llobregat	4	58	187.423,00 €
Barcelonès	22	307	944.886,39 €
Maresme	1	15	44.347,50 €

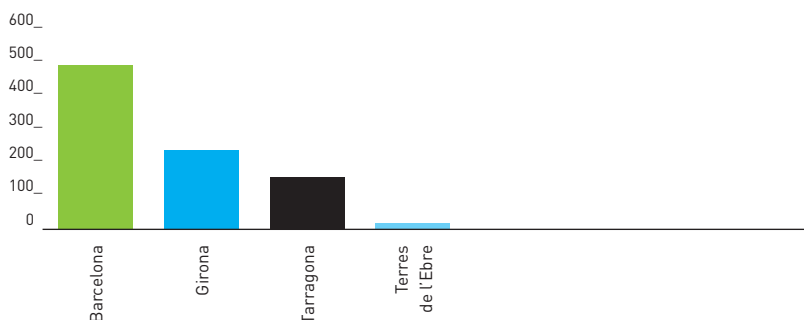
Osona	2	25	82.485,50 €
Vallès Occidental	4	60	90.666,00 €
Vallès Oriental	1	10	32.200,00 €
TOTAL Barcelona	35	489	1.400.096,39 €
Alt Empordà	2	24	123.068,40 €
Gironès	2	30	19.549 €
Selva	12	179	374.785 €
TOTAL Girona	16	233	517.402,15 €
Baix Camp	4	57	141.302,30 €
Tarragonès	7	98	307.650,00 €
TOTAL Tarragona	11	155	448.952,30 €
Montsià	1	15	44.347,50 €
TOTAL Terres de l'Ebre	1	15	44.347,50 €
TOTAL CATALUNYA	63	892	2.410.798,34 €

Import atorgat Forma i Contracta 2009

- Barcelona 58 %
- Girona 21 %
- Tarragona 19 %
- Terres de l'Ebre 2 %



Persones beneficiàries



Programa Forma't

Aquest programa té com a objectiu millorar les competències i l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores en actiu de les empreses amb seu a Catalunya, tot facilitant la possibilitat de formació de caràcter general en els tres àmbits següents:

-
- **Idiomes:** S'inclou en aquesta línia l'aprenentatge, tant d'idiomes estrangers associats a una ocupació, com l'ensenyament del català, a l'efecte de millorar la competència lingüística oral i escrita en el tracte amb els clients, proveïdors, relacions internacionals o tot allò relacionat amb el desenvolupament del treball.
 - **Prevenió de riscos laborals:** S'inclou en aquesta línia la formació teòrica i pràctica en matèria de prevenió de riscos laborals que sigui suficient i adequada al lloc de treball o funció de cada treballador/a, amb la finalitat de garantir la millora de les seves condicions de seguretat i salut, essent preferent la formació orientada a prevenir les lesions més representatives quantitativament.
 - **Transferència de coneixements:** S'inclou en aquesta línia qualsevol altra activitat formativa no inclosa en les anteriors i que suposi una millora en les competències professionals de les persones treballadores, mitjançant una formació genèrica que els doti d'aquells coneixements i eines que els permetin desenvolupar-se en l'àmbit professional, especialment dins de l'àmbit de les universitats, escoles universitàries, centres associats i escoles de negoci. No se subvencionen cursos ni assignatures de carreres universitàries, ni tampoc formació reglada.

“El programa FORMA'T, dirigit a les persones ocupades, centra la seva actuació en potenciar l'aprenentatge d'idiomes, la prevenió de riscos laborals i la transferència de coneixements. S'han ofert 3.279 places formatives amb un pressupost de 3.009.342 euros”

S'han considerat col·lectius preferents: les dones, les persones majors de 50 anys, les persones amb discapacitat, les persones amb baixa qualificació (inferior a una qualificació educativa de formació secundària o professional superior o equivalent), els i les joves menors de 25 anys que han accedit per primera vegada al mercat laboral (als efectes dels 6 primers mesos a comptar des de la seva contractació) i tota persona que es reincorpori a la vida laboral després d'una interrupció de 3 anys com a mínim (especialment qualsevol persona que hagués deixat de treballar per la dificultat de compaginar la seva vida laboral i familiar, també als efectes dels 6 primers mesos a comptar des de la seva contractació).

Durant l'any 2009 s'han realitzat 1.233 accions formatives, amb un total de 3.279 places formatives i una inversió de 3.009.342 euros. S'estima que el percentatge de participació segons sexes ha estat de 43,7% dones i 56,3% homes¹.

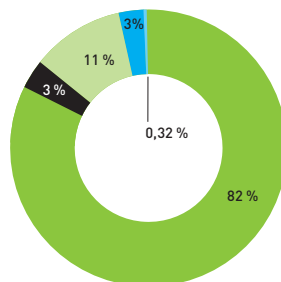
¹ L'estimació de participació per sexes s'ha calculat a partir de la distribució real d'homes i dones en el Forma't 2008 aplicada a les persones beneficiàries del Forma't 2009.

Nombre d'accions, places formatives i imports atorgats al programa Forma't, per comarques, any 2009

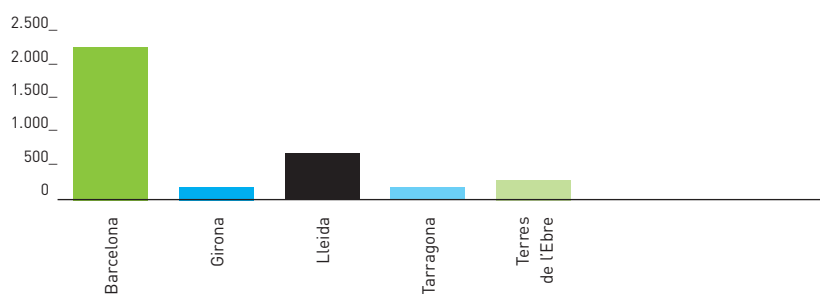
COMARCA	NOMBRE ACCIONS	NOMBRE PLACES	IMPORT ATORGAT
Alt Penedès	1	1	1.400,00 €
Anoia	12	13	24.762,67 €
Bages	17	34	32.476,86 €
Baix Llobregat	82	190	181.421,32 €
Barcelonès	552	1.258	1.521.370,84 €
Berguedà	1	1	129,50 €
Garraf	8	8	19.182,41 €
Maresme	58	126	108.587,19 €
Osona	24	25	46.878,98 €
Vallès Occidental	138	341	278.408,89 €
Vallès Oriental	115	234	257.795,62 €
TOTAL Barcelona	1.008	2.231	2.472.414,28 €
Baix Empordà	10	12	2.693,60 €
Garrotxa	1	1	16.800,00 €
Gironès	29	139	50.860,04 €
Pla de l'Estany	1	2	5.502,00 €
Ripollès	2	2	4.761,40 €
Selva	8	23	19.227,20 €
TOTAL Girona	51	179	99.844,24 €
Noguera	5	9	4.564,00 €
Pla d'Urgell	4	4	8.650,60 €
Segrià	63	547	256.768,02 €
Solsonès	6	11	10.161,51 €
Urgell	22	100	46.316,21 €
TOTAL Lleida	100	671	326.460,34 €
Alt Camp	2	2	1.950,42 €
Baix Camp	17	47	19.603,07 €
Baix Penedès	1	1	247,10 €
Conca de Barberà	2	2	6.006,00 €
Priorat	2	4	364,00 €
Tarragonès	42	121	72.713,51 €
TOTAL Tarragona	66	177	100.884,10 €
Baix Ebre	5	6	4.116,00 €
Montsià	1	1	600,00 €
Ribera d'Ebre	2	14	5.023,20 €
TOTAL Terres de l'Ebre	8	21	9.739,20 €
TOTAL CATALUNYA	1.233	3.279	3.009.342,16 €

Import atorgat FORMA'T 2009

- Barcelona 81 %
- Girona 3 %
- Lleida 11 %
- Tarragona 3 %
- Terres de l'Ebre 0,32 %



Nombre de places FORMA'T 2009



Crèdit Formació per al Treball

El programa Crèdit Formació per al Treball és una línia de préstecs sense interessos per a les persones en atur, per a la realització de cursos de millora professional, gestionat pel SOC i regulat per l'Ordre TRE/552/2008, de 22 de desembre, (DOGC núm. 5285 de 24.12.2008) i per l'Ordre TRE/354/2009, de 16 de juliol, (DOGC núm. 5425 de 21.07.2009).

Són crèdits per una quantia, com a màxim del 100% de l'import del curs, més un 10% per a despeses de material o altres relacionades amb l'assistència i la realització del curs, amb un mínim de 1.000 euros i un màxim de 6.000 euros per persona beneficiària.

El termini d'amortització dels crèdits per als préstecs d'import entre 1.000 i 2.000 euros és de 4 anys, amb un any de carència inclòs; d'altra banda, per als imports superiors a 2.000 euros i fins a 6.000 euros, és de 6 anys amb un any de carència inclòs.

El préstec s'amortitza mensualment, per terminis vençuts, a partir del període de carència. El crèdit, un cop prescrit per un orientador/a, es pot sol·licitar a les entitats següents:

- Banc Sabadell
- Caixa Catalunya

“El programa Crèdit Formació per al Treball és una línia de préstecs sense interessos per a les persones en atur que volen realitzar cursos de millora professional. S'han beneficiat d'aquest programa 3.524 persones amb un pressupost de 6.732.667,33 euros”

-
- Caixa Tarragona
 - La Caixa

Les persones beneficiàries d'aquests préstecs han de complir els requisits següents:

- Trobar-se en situació d'atur i estar inscrites al SOC un mes abans de la data de presentació de la sol·licitud.
- Haver treballat un mínim de 4 mesos al llarg dels 2 anys immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- Que un orientador/a d'una oficina de Treball hagi detectat una necessitat formativa, la realització de la qual pugui millorar les possibilitats professionals de la persona en atur i hagi prescrit/recomanat la seva realització.

Les persones beneficiàries del préstec poden realitzar qualsevol curs de formació excepte els estudis d'ESO, batxillerat i els estudis universitaris de grau (les llicenciatures i diplomatures tradicionals).

L'import corresponent a l'atorgament de les subvencions del 2009 ha estat de 6.732.667,33 euros i el total de persones beneficiàries del programa ha estat de 3.524.

Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

El SOC té entre les seves prioritats garantir i fomentar la formació i la qualificació professional de les persones. Per assolir aquests objectius, compta amb una eina de gran valor: la xarxa de centres de referència en la formació professional ocupacional, constituïda pels vuit centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO).

Aquests centres estan distribuïts per Catalunya de la següent manera:

- Barcelona: CIFO L'Hospitalet, CIFO La Violeta, CIFO Sant Feliu, CIFO Santa Coloma de Gramanet i CIFO Sabadell.
- Tarragona: CIFO Tarragona.
- Girona: CIFO Salt.
- Lleida: CIFO Lleida.

L'activitat formativa que els CIFO duen a terme es basa en la impartició d'accions de formació per a l'ocupació adaptades a les necessitats de les persones, de les empreses i dels territoris. Aquestes accions ofereixen la formació necessària per assolir o millorar les competències professionals per a la inserció o la reinserció laboral de les persones que hi participen.

Els CIFO centren la seva activitat formativa en les especialitats que corresponen a ocupacions altament demandades pels sectors econòmics i que, tanmateix, compten amb una escassa oferta formativa en el conjunt del territori de Catalunya.

Les àrees de referència dels CIFO són:

- Àrea de Disseny dins Arts gràfiques L'Hospitalet

• Automoció	Sant Feliu
• Energies renovables	Santa Coloma i Lleida
• Fabricació i construccions metàl·liques	Salt, Lleida i Sabadell
• Fabricació mecànica	Sant Feliu
• Fred industrial	Lleida
• Imatge i so	L'Hospitalet
• Indústria química	Tarragona
• Indústries alimentàries	Salt
• Informàtica i comunicacions	La Violeta, Barcelona
• Jardineria urbana	Santa Coloma
• Metodologia docent	Tots els CIFO
• Muntatge i instal·lació	Sabadell
• Serveis integrals per a la rehabilitació i el manteniment d'habitatges	Santa Coloma

Moltes de les accions formatives inclouen la possibilitat de fer pràctiques en empreses.

Paral·lelament a aquesta especialització, els CIFO desenvolupen formació transversal relacionada amb les noves tecnologies com poden ser els coneixements i les habilitats vinculades a l'ús d'Internet i a l'ofimàtica.

“Els CIFO han impartit 521 accions formatives i han comptat amb 7.970 alumnes.”

Per tal de facilitar la possibilitat d'accés als cursos de formació dels CIFO per part de qualsevol persona que reuneixi els requisits previstos a la normativa vigent, independentment del territori, bona part d'aquests són intensius, en horari de matí, tarda i tarda - nit, i l'alumnat pot acollir-se a diferents ajuts econòmics.

Cal també assenyalar que els continguts de les accions formatives que es desenvolupen estan vinculats als programes dels certificats de professionalitat.

L'any 2009, els CIFO han impartit un total de 521 cursos i 135.933 hores de formació, amb una participació de 7.970 persones.

Activitat dels CIFO, any 2009

CIFO	CURSOS IMPARTITS	HORES LECTIVES	ALUMNES	ESPECIALITATS PRÒPIES
CIFO L'Hospitalet	51	9.056	765	9
CIFO La Violeta	58	15.336	870	6
CIFO Lleida	70	13.401	1.182	2
CIFO Salt	40	7.303	498	1
CIFO Sant Feliu	60	21.045	865	15
CIFO Santa Coloma	71	20.997	1.085	5
CIFO Tarragona	42	9.176	728	2
CIFO Vallès	129	39.619	1.977	3
TOTAL	521	135.933	7.970	43

El pressupost total de l'any 2009 ha estat de 14,23 milions d'euros.

Fent una comparativa en l'evolució dels anys 2008 i 2009, cal ressaltar que durant l'any 2009 s'ha incrementat el nombre d'accions formatives ja que s'ha passat de 320 cursos a 521. D'aquesta manera, el nombre de participants durant el 2009 s'ha vist incrementat en gairebé el doble respecte a l'any 2008.

Evolució de la distribució d'alumnes participants dels cursos impartits, anys 2008 i 2009

CENTRE	CURSOS		HORES		ALUMNES	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
CIFO L'Hospitalet	30	51	6.303	9.056	427	765
CIFO La Violeta	42	58	11.948	15.336	596	870
CIFO Lleida	30	70	7.927	13.401	383	1.182
CIFO Salt	21	40	5.072	7.303	269	498
CIFO Santa Coloma	47	60	16.272	21.045	808	865
CIFO Sant Feliu	55	71	20.733	20.997	559	1.085
CIFO Tarragona	21	42	7.427	9.176	314	728
CIFO Vallès	74	129	23.956	39.619	945	1.977
TOTAL	320	521	99.638	135.933	4.301	7.970

FP.CAT

El SOC, mitjançant la *Resolució TRE/3381/2008, de 10 de novembre, per la qual es fa públic un conveni d'encàrrec de gestió entre el Servei d'Ocupació de Catalunya i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya*, va encarregar al Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la posada en marxa del projecte FP.CAT fins que no es constituís l'organisme que haurà de desenvolupar definitivament les competències d'aquest projecte. Aquestes competències són: donar un impuls a la integració dels subsistemes de formació professional, així com a la creació d'una xarxa de centres d'excel·lència, més ajustada a les necessitats de les persones i les empreses.

“L'FP.CAT és el projecte del SOC i del Departament de Treball en col·laboració amb el Departament d'Educació per impulsar la integració dels tres subsistemes de formació professional. Enguany hi han participat 1.105 alumnes i s'hi han destinat 880.000 euros.”

Durant l'any 2009, des de l'estructura FP.CAT s'ha dut a terme una important tasca de col·laboració amb les administracions implicades, bàsicament en:

- Assessorament en la implantació de la formació lligada a competències professionals, base del sistema integrat de formació professional, en col·laboració amb l'Institut Català de Qualificacions Professionals (ICQP).
- Participació en els grups de treball del sistema d'informació i orientació dels projectes d'integració del Departament d'Educació.
- Participació en el Comitè Tècnic de Formació Professional del Servicio Público de Empleo Estatal.
- Participació en la Comissió Permanent del Consell Català de la Formació Professional i en la Comissió Directora de l'ICQP.

-
- Participació en les xarxes europees FREREF i FORWARD, en qualitat de projecte de bones pràctiques de formació professional integrada.

Actualment, el programa FP.CAT disposa d'una xarxa de centres que ofereixen cursos de formació professional integrada adaptada a les necessitats, tant dels treballadors i treballadores com de les empreses, amb la possibilitat de capitalitzar la formació amb la certificació dels cursos. Aquests certificats acrediten les competències professionals adquirides i donen dret a l'obtenció de certificats de professionalitat, o bé de títols que són reconeguts pel Departament de Treball i el Departament d'Educació.

El pressupost total del projecte FP.CAT per a l'exercici 2009 ha estat de 880.000 euros i hi han participat 1.105 persones.

D'entre els projectes que formen part de l'FP.CAT cal destacar el del sector de l'automoció, ja que aquest sector que té un paper clau en el desenvolupament de la indústria a Catalunya; encara exerceix força influència en la demanda d'ocupació i en l'impuls econòmic del país i també pels reptes a què s'enfronta en l'actual situació de crisi econòmica i de globalització.

e-formació

Són cursos en línia de més de 50 especialitats diferents, d'entre 25 i 125 hores lectives i que s'ofereixen al llarg de tot l'any. Els àmbits de competència són:

- Informàtica i Internet.
- Idiomes.
- Tècniques de recerca de feina, gestió de carrera professional i millora de la comunicació.
- Logística d'aprovisionament, operacions i distribució.
- Sociosanitari.
- TIC i gestió de la informació i la comunicació.
- Turisme.
- Competències professionals a l'empresa.

Les persones interessades es poden inscriure a través de la pàgina web del SOC i poden fer, al llarg de cada edició, dos cursos. Per poder participar-hi, cal que estiguin inscrites en una oficina de Treball, que tinguin adreça de correu electrònic i que disposin d'accés a un ordinador amb connexió a Internet durant tot el curs.

El pressupost total del programa e-formació ha estat de 1.030.000 euros i se n'han beneficiat 28.571 persones. La proporció de participants entre homes i dones ha estat del 30,56% i del 69,44%, respectivament.

Connecta't

Connecta't s'adreça a les persones treballadores en situació d'atur, per tal que puguin adquirir les competències digitals bàsiques que els permetin

“El SOC ha impulsat el 2009 la formació en línia. Hi han participat 28.571 persones i s'hi han destinat 1.030.000 euros ”

millorar el seu procés de recerca de feina. El projecte es fa en col·laboració amb la Diputació de Barcelona i es realitza a diverses biblioteques gestionades per la xarxa de biblioteques municipals de la província de Barcelona.

El programa s'estructura en dos mòduls de 10 hores cadascun d'ells:

Modalitat A: Eines ofimàtiques i d'Internet, amb l'objectiu de divulgar l'ús de les eines ofimàtiques i d'Internet per tal d'aplicar-les en el procés de recerca de feina.

Modalitat B: Aplicació de l'ofimàtica i d'Internet a la recerca de feina, amb l'objectiu d'aprendre a elaborar el currículum vitae i la carta de presentació segons els models estàndard, incloent-hi la fotografia, així com a utilitzar Internet com una eina per a la cerca de feina.

El pressupost total del programa Connecta't durant el 2009 ha estat de 130.000 euros i les persones beneficiàries d'aquest programa han estat 4.424.

“Connecta't s'adreça a persones treballadores en situació d'atur que necessiten adquirir competències digitals bàsiques per millorar el seu procés de recerca de feina.”

2.3.3 Experiències professionalitzadores per a persones desocupades

En aquest apartat d'experiències professionalitzadores s'inclouen els programes que contenen actuacions de contractació laboral per incrementar la qualificació de les persones demandants d'ocupació a través de l'experiència laboral, mitjançant la contractació laboral en obres o serveis públics que aportin un benefici social a la comunitat.

Programes experiencials

En els **Programes experiencials** es combina formació i treball relacionats en sectors i activitats emergents.

El total de persones participants en programes experiencials ha estat de 3.658 i el pressupost que s'hi ha destinat és de 56.559.101 euros.

Persones beneficiàries i imports atorgats per a Programes experiencials, per comarques, any 2009

COMARCA	PERSONES BENEFICIÀRIES	PRESSUPOST ATORGAT
Alt Penedès	112	2.003.148,48 €
Anoia	88	1.540.243,20 €
Bages	80	1.364.217,60 €
Baix Llobregat	546	9.245.994,56 €
Barcelonès	762	10.497.163,20 €
Berguedà	64	965.337,60 €
Garraf	40	734.920,80 €
Maresme	144	2.006.198,40 €
Osona	48	656.275,20 €
Vallès Occidental	452	6.947.184,00 €
Vallès Oriental	40	640.204,80 €

TOTAL Barcelona	2.376	36.600.887,84 €
Alt Empordà	56	965.337,60 €
Baix Empordà	40	630.182,40 €
Garrotxa	48	778.771,84 €
Gironès	142	1.841.175,04 €
Pla de l'Estany	16	231.302,40 €
Ripollès	24	346.953,60 €
Selva	104	1.673.194,88 €
TOTAL Girona	430	6.466.917,76 €
Alt Urgell	16	231.302,40 €
Alta Ribagorça	12	255.599,28 €
Garrigues	8	115.651,20 €
Noguera	24	346.953,60 €
Segrià	110	1.903.898,76 €
Solsonès	28	467.913,48 €
Urgell	32	462.604,80 €
TOTAL Lleida	230	3.783.923,52 €
Alt Camp	32	462.604,80 €
Baix Camp	158	2.459.784,00 €
Baix Penedès	96	1.450.180,80 €
Conca de Barberà	24	398.880,00 €
Tarragonès	136	2.010.256,80 €
TOTAL Tarragona	446	6.781.706,40 €
Baix Ebre	112	1.843.791,84 €
Montsià	48	746.128,80 €
Ribera d'Ebre	8	167.872,80 €
Terra Alta	8	167.872,80 €
TOTAL Terres de l'Ebre	176	2.925.666,24 €
TOTAL CATALUNYA	3.658	56.559.101,76 €

El total de persones beneficiàries menors de 25 anys que han participat dels programes experiencials ha estat de 2.368 i s'han gestionat 31.762.128 euros del total del pressupost.

Plans d'ocupació

Els Plans d'ocupació tenen per objecte la contractació de persones desocupades per a la realització d'obres i serveis de caràcter temporal i d'interès general i social. Aquests projectes es porten a terme, majoritàriament, mitjançant les corporacions locals i les entitats sense ànim de lucre.

“S'han destinat 60,20 milions d'euros als Plans d'ocupació i se n'han beneficiat 8.388 persones en atur.”

Aquest programa té un caràcter plurifuncional:

- Accions de millora ocupacional, enteses com aquelles que comporten la contractació de persones desocupades per a la realització d'una obra o servei d'interès general i social, amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat, tot adaptant el seu perfil professional als requeriments del mercat de treball actual.

-
- Accions d'especial interès social i comunitari, enteses com aquelles que comporten la contractació de treballadors/ores en atur, per a la realització de tasques de dinamització, mediació, medi ambient, atenció a col·lectius en risc d'exclusió social i altres similars.
 - Accions d'un itinerari ocupacional que impliquen la programació de diferents polítiques actives com són accions d'orientació professional i de formació ocupacional, que puguin tenir continuïtat amb projectes d'experimentació laboral, com els plans d'ocupació.

Per exemple, s'han gestionat els Plans d'ocupació de col·laboració amb les Campanyes agràries de temporada, tal com es descriu en l'apartat 2.2.4. d'aquesta Memòria. Amb aquests plans, s'ha donat ocupació a persones aturades que han treballat per a les entitats locals i les entitats sense ànim de lucre de caràcter empresarial més representatives del sector agropecuari, involucrades per les Campanyes.

Durant el 2009, el plantejament dels plans d'ocupació s'ha reformulat mitjançant un nou marc normatiu per a donar-li un enfocament destinat, específicament, a millorar l'ocupabilitat de les persones aturades davant de la situació de crisi econòmica, i a orientar-les especialment cap als sectors considerats generadors d'ocupació en els propers anys. Per aquest motiu, el contingut dels projectes ha consistit en serveis a la comunitat, conservació i protecció del medi ambient, i promoció i ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Així mateix, durant l'any 2009, en el marc de la modernització de l'Administració i la simplificació dels procediments administratius, s'ha millorat la gestió tècnica del programa, facilitant la sol·licitud de la subvenció a través d'una nova aplicació web.

A més dels projectes realitzats amb la col·laboració de les entitats locals i de les entitats sense ànim de lucre amb seu a Catalunya, també s'han promogut Plans d'ocupació amb diferents òrgans de la Generalitat de Catalunya, els quals han donat ocupació a més de 2.500 persones en atur. Cal destacar el Pla d'ocupació interdepartamental impulsat pel Departament de Treball i amb la coordinació operativa dels departaments d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i del de Medi Ambient i Habitatge, per a la contractació de 1.000 persones en atur, durant 3 mesos, en el marc de les mesures aprovades pel Govern de la Generalitat de Catalunya de suport als municipis afectats pels danys de l'extraordinària ventada del mes de gener. El projecte va consistir, bàsicament, en la retirada d'arbres i de llenya acumulada a causa de la ventada i reduir, així, el risc d'incendis forestals abans de l'arribada de l'estiu.

Finalment, dins de les actuacions dels Plans d'ocupació de l'any 2009, també cal esmentar el programa d'experienciació laboral "Treball als barris" que ha tingut una durada de 6 mesos i ha comptat amb un pressupost de 8.500.000 euros. Aquest programa ha beneficiat 833 persones en tot l'any.

En conjunt, el programa de Plans d'ocupació ha significat la contractació de 8.388 persones amb un pressupost de 60,20 milions d'euros.

Plans d'Ocupació Campanyes Agràries, convocatòries entitats sense ànim de lucre (ESAL) i convocatòries entitats locals (EELL), any 2009

COMARCA	CAMPANYA AGRÀRIA		CONVOCATÒRIA EELL 2009			CONVOCATÒRIA ESAL 2009			CONVOCATÒRIA EELL 2009 (08-09) PART 2009			TOTALS			
	€	Actuacions	Contractes	€	Actuacions	Contractes	€	Actuacions	Contractes	€	Actuacions	Contractes	€	Actuacions	Contractes
BARCELONA															
ALT PENEDÈS	23.329,78 €	1	5	276.431,04 €	20	41	24.483,84 €	3	4	391.401,18 €	9	31	691.162,00 €	33	77
ANÒIA				360.490,77 €	18	51	50.640,43 €	5	7	429.492,07 €	15	43	789.982,84 €	38	94
BAGES				565.015,32 €	48	88	47.184,11 €	4	8	490.732,93 €	14	45	1.055.748,25 €	66	133
BAIX LLOBREGAT				1.762.139,18 €	68	198	566.539,38 €	20	93	2.108.323,39 €	41	195	3.870.462,57 €	129	393
BARCELONÈS	319.394,73 €	2	38	468.496,93 €	3	58	1.726.956,26 €	100	247	6.704.963,99 €	31	674	7.492.855,65 €	136	770
BERGUEDÀ				657.930,96 €	57	128	17.443,87 €	4	4	49.049,37 €	7	7	706.980,33 €	68	135
GARRAF				735.031,83 €	18	82							735.031,83 €	18	82
MARESME				1.042.179,90 €	87	137	18.716,15 €	2	2	699.098,14 €	12	72	1.741.278,04 €	101	209
OSONA				1.213.075,55 €	98	192	74.505,05 €	8	19	30.010,86 €	3	3	1.243.086,41 €	109	195
VALLÈS				589.127,15 €	25	73	366.331,83 €	23	58	2.946.570,15 €	44	298	3.535.697,30 €	92	371
OCCIDENTAL															
VALLÈS ORIENTAL				1.127.318,64 €	67	149	53.370,68 €	4	8	296.681,88 €	13	24	1.424.000,52 €	84	173
PLURIS							579.428,91 €	12	78				579.428,91 €	12	78
GIRONA															
ALT EMPORDÀ	22.991,61 €	1	4	358.265,54 €	12	51				35.179,02 €	2	2	416.436,17 €	15	57
BAIX EMPORDÀ				214.267,30 €	10	32	17.544,00 €	1	4	109.629,81 €	1	7	323.897,11 €	12	39
CERDANYA				64.202,32 €	6	13							64.202,32 €	6	13
GARROTXA				115.334,36 €	8	17	8.242,80 €	1	2	108.081,88 €	3	10	223.416,24 €	12	27
GIRONÈS				370.469,59 €	15	48	150.483,86 €	13	20	181.883,70 €	3	16	552.353,29 €	31	64
PLA DE L'ESTANY				146.791,41 €	8	20							146.791,41 €	8	20
RIPOLLÈS				272.706,10 €	20	40	11.015,09 €	2	2	104.666,49 €	2	6	377.372,59 €	24	46
SELVA				329.005,27 €	17	54				103.625,55 €	2	5	432.630,82 €	19	59
LLEIDA															
ALT URGELL				102.140,56 €	17	21							102.140,56 €	17	21
ALTA RIBAGORÇA				47.253,69 €	6	10				26.433,60 €	2	3	73.687,29 €	8	13
GARRIGUES	7.277,81 €	2	2	104.517,24 €	18	23							111.795,05 €	20	25
NOGUERA	10.735,09 €	4	4	277.793,53 €	27	47	62.482,26 €	3	8				288.528,62 €	34	51
PALLARS JUSSÀ				217.517,70 €	19	34	18.130,38 €	2	4				217.517,70 €	21	34
PALLARS SOBIRÀ				166.202,14 €	20	33	43.391,29 €	4	5				166.202,14 €	24	33
PLA D'URGELL	24.271,55 €	9	9	123.730,52 €	17	37	11.153,84 €	1	2				148.002,07 €	27	46
SEGARRA				134.238,97 €	17	28							134.238,97 €	17	28
SEGRÌÀ	181.246,90 €	28	36	447.822,02 €	54	71	372.804,06 €	35	56	1.240.293,33 €	34	98	1.869.362,25 €	151	205
SOLSONÈS				53.751,51 €	5	9	27.521,62 €	2	3	90.843,01 €	1	7	144.594,52 €	8	16
URGELL	13.844,56 €	4	4	149.900,11 €	12	22	36.429,45 €	3	5	95.170,32 €	4	7	258.914,99 €	23	33
VAL D'ARAN				185.545,88 €	13	34							185.545,88 €	13	34

TARRAGONA															
ALT CAMP	7.365,72 €	1	2	566.827,89 €	51	91	27.029,14 €	4	4				574.193,61 €	56	93
BAIX CAMP				450.641,78 €	31	84	17.192,91 €	1	2	725.192,07 €	19	52	1.175.833,85 €	51	136
BAIX PENEDÈS	23.460,06 €	2	5	498.958,03 €	32	78	42.874,87 €	5	7	194.339,34 €	6	17	716.757,43 €	45	100
CONCA DE BARBERÀ	18.930,01 €	2	5	272.996,44 €	22	43	37.912,10 €	1	4	50.991,72 €	2	4	342.918,17 €	27	52
PRIORAT				265.050,10 €	27	46	43.719,11 €	2	7				265.050,10 €	29	46
TARRAGONÈS				740.608,89 €	27	118	53.297,36 €	5	8	897.434,48 €	17	80	1.638.043,37 €	49	198
TERRES D'EBRE															
BAIX EBRE				310.755,39 €	31	54	59.190,72 €	3	6	440.977,92 €	16	40	751.733,31 €	50	94
MONTSIÀ				408.719,85 €	36	68	42.037,21 €	4	6	74.660,58 €	3	6	483.380,43 €	43	74
RIBERA D'EBRE				166.975,30 €	20	28							166.975,30 €	20	28
TERRA ALTA	12.642,06 €	2	4	165.313,56 €	17	24	11.516,63 €	2	2				177.955,62 €	21	28
Total general	665.489,88 €	58	118	16.525.540,25 €	1.124	2.475	4.619.569,22 €	279	685	18.625.726,77 €	306	1.752	40.436.326,12 €	1.767	5.030

*Entitats que actuen en més d'una comarca a la província de Barcelona

2.3.4 Cohesió social i desenvolupament territorial

Treball als Barris

El SOC, mitjançant el projecte Treball als Barris, promou la realització d'accions complementàries a la Llei 2/2004 de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial¹ del Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.

Les línies d'actuació del projecte Treball als Barris permeten ajudar els ajuntaments a millorar les condicions de vida dels col·lectius considerats prioritaris pel Departament de Treball com, per exemple, les persones aturades en situació de risc d'exclusió social, les persones discapacitades o derivades pels serveis socials municipals, els joves amb fracàs escolar, les persones aturades de llarga durada i/o majors de 45 anys, les dones amb baixa qualificació professional i les persones immigrades.

Al llarg de 2009 s'han destinat prop de 20 milions d'euros a aquest projecte i s'han dut a terme un total de 419 accions que han afavorit de forma directa 6.157 persones de 93 barris. El SOC ha ofert una carta de serveis als ajuntaments estructurada en sis programes:

“El projecte Treball als Barris ha arribat a 93 barris de pobles i ciutats de Catalunya. Se n'han beneficiat directament 6.157 persones i s'hi ha destinat un pressupost de gairebé 20 milions d'euros.”

¹ La Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial té com a objectiu la millora de les condicions de vida de tota la ciutadania, especialment de la que resideix en els entorns urbans més fràgils i que aguditzen la fractura social. Mitjançant aquesta Llei es crea un fons financer a disposició dels ajuntaments que presenten projectes de rehabilitació integral de barris, àrees urbanes i viles en general. Les aportacions de la Generalitat representen prop d'un 50% del pressupost global de l'actuació, que cofinancen els ajuntaments. La Llei estableix que poden rebre finançament del fons els municipis que presentin plans de millora per a barris o àrees, que es trobin, s'hagin trobat o puguin trobar-se en processos de degradació urbanística, amb pèrdua o envelliment de la població i amb problemes econòmics o socials greus, com ara elevades taxes d'atur.

Estructura dels serveis oferts als ajuntaments: Programes i accions, nombre d'accions i persones beneficiàries, any 2009

PROGRAMES I ACCIONS	NOMBRE D'ACCIONS	PERSONES BENEFICIÀRIES
PROGRAMA 1. Personal tècnic de suport per al desplegament dels programes ocupacionals		
1.1 Contractació de personal tècnic de suport en l'àmbit de la intermediació i l'orientació professional	16	16
1.2 Contractació de personal tècnic per al disseny, planificació, coordinació, gestió, implementació, seguiment i avaluació del projecte ocupacional i d'intermediació dins del marc del projecte global de la Llei de barris	10	10
PROGRAMA 2. Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció		
2.1 Dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials	26	3.630
PROGRAMA 3. Programes per al foment de la igualtat d'oportunitats home/dona en el mercat de treball		
3.1 Dispositius d'inserció laboral adreçats a les dones amb més dificultats d'accés al món laboral	1	150
3.2 Accions innovadores que permetin corregir situacions de discriminació i desavantatge laboral per raó de gènere	4	360
PROGRAMA 4. Programes de qualificació professional		
4.1 Accions de formació integrada	10	115
4.2 Accions de formació professionalitzadora	44	760
4.3 Accions en sectors emergents que combinin formació i contractació	21	224
PROGRAMA 5. Programes d'experienciació laboral		
5.1 Actuacions ocupacionals	194	833
5.2 Actuacions professionals		
PROGRAMA 6. Programes de desenvolupament local		
6.1 Contractació director/a, o tècnic/a responsable dels components ocupacionals, formatius, ambientals, de comunicació, convivencials i de desenvolupament social i econòmic	59	59
6.2 Estudis i informes de planificació, sectorials, de viabilitat o altres de naturalesa anàloga	15	
6.3 Campanyes per a la promoció local: campanyes per promocionar, difondre i comunicar els projectes i les actuacions inclosos a la Llei de barris.	17	
6.4 Intercanvis de coneixements i experiències	2	
TOTAL	419	6.157

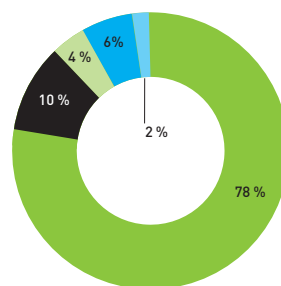
Nombre d'accions, persones beneficiàries i imports atorgats per a Treball als Barris, any 2009

COMARCA	IMPORT ATORGAT	ACCIONS	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alt Penedès	145.211,98 €	3	10
Anoia	354.156,08 €	13	27
Bages	750.036,83 €	21	195
Baix Llobregat	2.459.284,77 €	30	339
Barcelonès	6.953.155,85 €	130	2.062
Berguedà	21.136,13 €	1	1
Garraf	49.694,63 €	3	6
Maresme	497.442,75 €	11	429
Osona	951.202,82 €	17	1.314
Vallès occidental	3.159.428,95 €	61	692
Vallès oriental	147.946,47 €	7	12

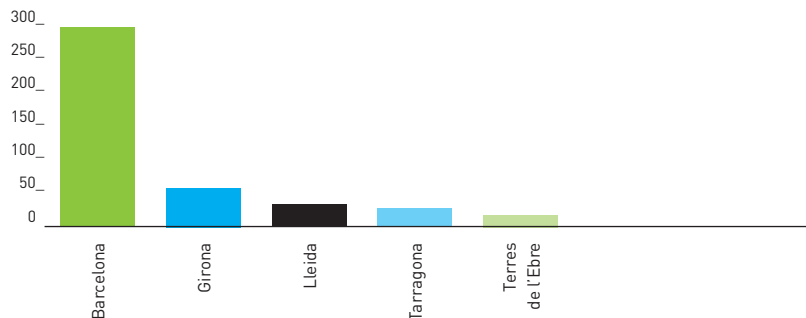
Total Barcelona	15.488.697,26 €	297	5.087
Alt Empordà	317.136,96 €	7	21
Baix Empordà	169.401,76 €	7	9
Garrotxa	247.794,64 €	14	350
Gironès	660.074,15 €	15	86
Pla de l'Estany	299.269,97 €	7	141
Ripoll	304.066,78 €	4	18
Selva	12.000,00 €	1	0
Total Girona	2.009.744,26 €	55	625
Noguera	336.250,10 €	6	21
Pallars Jussà	49.775,79 €	3	1
Segarra	36.350,47 €	2	2
Segrià	286.442,79 €	13	96
Solsonès	110.424,70 €	5	6
Total Lleida	819.243,85 €	29	126
Alt Camp	261.351,66 €	6	48
Baix Camp	469.404,36 €	8	198
Baix Penedès	161.407,92 €	5	12
Conca de Barberà	147.515,80 €	2	12
Tarragonès	210.670,26 €	3	20
Total Tarragona	1.250.350,00 €	24	290
Baix Ebre	334.455,79 €	10	24
Montsià	39.064,55 €	2	1
Ribera d'Ebre	56.494,60 €	2	4
Total Terres de l'Ebre	430.014,94 €	14	29
TOTAL CATALUNYA	19.998.050,31 €	419	6.157

Import atorgat Treball als Barris 2009

- Barcelona 78%
- Girona 10 %
- Lleida 4 %
- Tarragona 6 %
- Terres de l'Ebre 2 %



Total accions



Treball a les 4 Comarques

El Govern de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que estableix el Pla de Govern 2007-2010, en el qual es fa constar la voluntat d'afavorir la vertebració del territori, compensar les desigualtats i potenciar el desenvolupament de les zones amb menys dinamisme econòmic o especialment despoblades del territori català, va aprovar, per l'Acord de 22 de gener de 2008, el Pla d'iniciatives de dinamització comarcal (IDC) per a les quatre comarques de Catalunya amb més necessitat de reactivació econòmica: l'Anoia, el Pallars Jussà, el Ripollès i la Terra Alta.

El Govern considera que totes les comarques de Catalunya han de tenir les mateixes oportunitats per al seu desenvolupament sense que la seva situació geogràfica, les peculiaritats de la seva estructura productiva o les seves característiques demogràfiques puguin ser elements que les condicionin de manera negativa. Només d'aquesta manera s'aconsegueix l'equilibri territorial i la cohesió social.

El SOC, amb l'objectiu de contribuir a l'equilibri territorial de les comarques catalanes, ha considerat oportú donar suport a les entitats locals d'aquestes quatre comarques mitjançant el finançament d'un conjunt d'accions complementàries a l'IDC, en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local. Es prioritzen les accions que tinguin per objecte millorar l'ocupabilitat de les persones amb baixa qualificació professional i afavorir la contractació de les persones que visquin a les poblacions que tinguin una taxa d'atur més elevada.

Els programes i els tipus d'accions que es poden subvencionar estan establerts en el document que es diu "Carta de serveis per a les comarques acollides al Pla d'iniciatives de dinamització comarcal". La Carta de serveis consta de cinc programes que engloben un total de nou tipus d'accions. Aquests programes tenen per objectiu permetre a les entitats destinatàries planificar i programar les seves actuacions d'acord amb les necessitats de cada territori i el grau de maduresa de les accions portades a terme amb anterioritat per cada entitat. Els programes són els següents:

"El projecte Treball a les 4 Comarques té com objectiu millorar i incrementar els serveis ocupacionals que s'ofereixen en comarques que tenen menys dinamisme econòmic o retrocés demogràfic. El projecte s'ha desenvolupat a l'Anoia, el Pallars Jussà, el Ripollès i la Terra Alta"

-
- Contractació de personal directiu o tècnic de suport al projecte de dinamització comarcal.
 - Programes de desenvolupament local.
 - Programes de qualificació professional.
 - Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció.
 - Programa per al foment de la igualtat d'oportunitats home/dona en el mercat de treball.

Els destinataris de les accions són les entitats locals de les comarques, els seus organismes autònoms i les entitats dependents o vinculades que hi estan vinculades, amb competència en matèria de desenvolupament local i de promoció de l'ocupació.

Al llarg de l'any 2009 s'ha destinat un milió d'euros a aquest projecte i s'han posat en marxa un total de 42 accions amb 1.382 persones beneficiàries directes. Les demarcacions que han participat en aquest projecte han estat Barcelona, Girona, Lleida i Terres de l'Ebre.

Agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)

El programa d'AODL permet a les entitats locals contractar personal tècnic, amb la finalitat de dinamitzar, promoure i executar programes i mesures que afavoreixin la promoció econòmica en el territori. Aquestes accions es duen a terme en cooperació amb altres agents socials i econòmics del territori, cercant un creixement econòmic sostenible generador d'ocupació.

Els AODL són tècnics/iques, titulats/ades superiors o de grau mitjà, que treballen a temps complet en un projecte de desenvolupament local impulsat pels ens locals o per les entitat dependents o vinculades a una administració local.

“S’han contractat 428 AODL, amb un pressupost d’11,31 milions d’euros.”

Els àmbits en els quals es desenvolupen les seves activitats són els següents:

- Desenvolupament territorial.
- Organització i cooperació per al desenvolupament.
- Sistemes d'informació territorial.
- Dinamització empresarial.
- Desenvolupament turístic.
- Desenvolupament comercial.
- Desenvolupament sostenible i recuperació del patrimoni.
- Desenvolupament industrial.
- Desenvolupament social del territori.

Accions i imports atorgats al programa d'Agents d'ocupació i desenvolupament local per comarques, any 2009

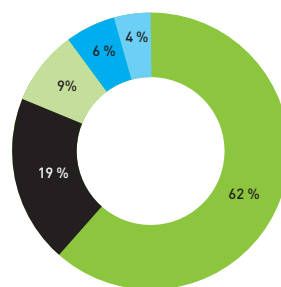
COMARCA	TOTAL AODL	IMPORT ATORGAT
Alt Penedès	11	292.469,89 €
Anoia	11	297.039,76 €
Bages	19	509.589,07 €
Baix Llobregat	41	1.103.524,51 €
Barcelonès	37	985.939,86 €
Berguedà	12	318.575,14 €
Garraf	10	270.455,50 €
Maresme	27	725.282,84 €
Osona	26	674.512,59 €
Vallès Occidental	43	1.162.117,61 €
Vallès Oriental	24	629.339,88 €
Total Barcelona	261	6.968.846,65 €
Alt Empordà	11	288.142,02 €
Baix Empordà	8	212.160,12 €
Cerdanya	1	24.557,06 €
Garrotxa	13	342.299,13 €
Gironès	19	506.411,99 €
Pla de l'Estany	6	141.174,40 €
Ripollès	12	316.377,93 €
Selva	14	378.117,19 €
Total Girona	84	2.209.239,83 €
Alt Urgell	5	125.431,72 €
Alta Ribagorça	4	87.732,55 €
Garrigues	3	79.068,04 €
Noguera	4	98.433 €
Pallars Jussà	2	54.091 €
Pallars Sobirà	3	77.118 €
Pla d'Urgell	2	54.091 €
Segarra	1	27.046 €
Segrià	7	189.319 €
Solsonès	4	108.181 €
Urgell	2	51.072 €
Val d'Aran	1	27.045,55 €
Total Lleida	38	978.628,56 €
Alt Camp	1	27.045,55 €
Baix Camp	9	233.931,75 €
Baix Penedès	4	104.985,54 €
Conca de Barberà	3	77.339,45 €
Priorat	2	39.045,39 €
Tarragonès	8	215.061,86 €
Total Tarragona	27	697.409,54 €
Baix Ebre	2	52.386,25 €
Montsià	9	237.297,32 €
Ribera d'Ebre	4	99.330,66 €

Terra Alta	3	72.180,00 €
Total Terres de l'Ebre	18	461.194,23 €
TOTAL CATALUNYA	428	11.315.316 €

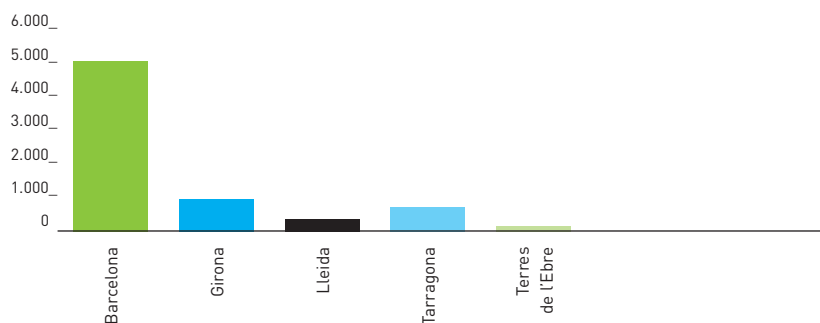
El 70,09 % dels AODL contractats han estat dones.

Import atorgat AODL 2009

- Barcelona 62 %
- Girona 19 %
- Lleida 9 %
- Tarragona 6 %
- Terres de l'Ebre 4 %



Total accions



Foment del desenvolupament local

Es tracta d'accions destinades a proporcionar eines als ens locals per tal d'analitzar les potencialitats de desenvolupament, diagnosticar el territori, planificar estratègies, implementar programes, projectes i accions, i fer difusió de tot allò que es fa en el territori que té una repercussió directa en el creixement econòmic i en la generació d'ocupació local.

Aquestes accions es classifiquen en:

- Estudis i informes de planificació, sectorials, de viabilitat o altres de naturalesa anàloga, per tal de proporcionar a les entitats locals eines de planificació estratègica i operativa, amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament, la generació d'activitat i la creació d'ocupació.

- Campanyes de caràcter tècnic destinades a promocionar el territori, difondre les potencialitats de desenvolupament i comunicar els projectes i actuacions, per tal de generar nova activitat econòmica i atraure inversions que facilitin la creació de llocs de treball.
- Jornades i seminaris per tal d'afavorir el desenvolupament local i l'ocupació, la creació d'activitat econòmica, la innovació, la cohesió social, la implementació de plans estratègics o d'acció de desenvolupament econòmic local, la difusió de les bones pràctiques i la cooperació entre la iniciativa pública i la iniciativa privada en el territori.
- Intercanvis de coneixements i experiències.

Durant el 2009 s'han subvencionat 101 accions per un import de 1.016.084,25 euros que han beneficiat un total de 23 comarques.

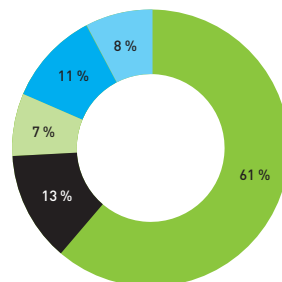
“Durant el 2009 s’han subvencionat 101 accions de Foment del desenvolupament local per un import de gairebé 1,02 milions d’euros.”

Nombre d'accions i import atorgat per al Foment del desenvolupament local, per comarques, any 2009

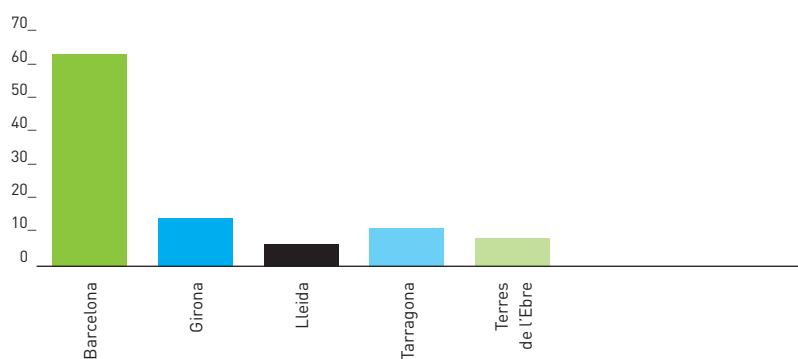
COMARCA	TOTAL ACCIONS	IMPORT ATORGAT
Alt Penedès	4	35.068,90 €
Bages	7	77.516,60 €
Baix Llobregat	17	174.185,40 €
Barcelonès	12	122.506,04 €
Berguedà	1	11.002,60 €
Maresme	4	41.434,00 €
Osona	2	20.210,00 €
Vallès Occidental	13	121.052,56 €
Vallès Oriental	2	22.520,00 €
TOTAL Barcelona	62	625.496,10 €
Alt Empordà	5	46.784,50 €
Baix Empordà	2	14.175,00 €
Garrotxa	3	32.784,50 €
Gironès	2	15.017,80 €
Ripollès	1	11.840,50 €
Selva	1	7.229,37 €
TOTAL Girona	14	127.831,67 €
Segrià	1	12.020 €
Solsonès	5	59.592 €
TOTAL Lleida	6	71.612,64 €
Baix Camp	2	18.978,94 €
Baix Penedès	3	35.700,00 €
Conca de Barberà	1	7.000,00 €
Tarragonès	5	52.056,58 €
TOTAL Tarragona	11	113.735,52 €
Baix Ebre	2	24.040,48 €
Montsià	6	53.367,84 €
TOTAL Terres de l'Ebre	8	77.408,32 €
TOTAL CATALUNYA	101	1.016.084,25 €

Import atorgat Foment del desenvolupament local 2009

- Barcelona 61 %
- Girona 13 %
- Lleida 7 %
- Tarragona 11 %
- Terres de l'Ebre 8 %



Total accions Foment del desenvolupament local 2009



Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O)

Tenen la consideració d'iniciatives locals d'ocupació (I+O) aquells projectes empresarials i empreses promoguts pel SOC en col·laboració amb una entitat local, amb la finalitat de crear activitat econòmica i generar llocs de treball estables en el seu territori.

Poden ser beneficiàries d'aquest ajut econòmic les empreses de nova creació que hagin obtingut la qualificació d'iniciativa local d'ocupació (I+O); així com els projectes empresarials en els quals les pròpies persones treballadores es facin càrrec d'aquestes empreses i n'assumeixin la gestió i el control mitjançant empreses cooperatives i societats laborals a conseqüència de reconversions industrials, tancaments empresarials, fallides i d'altres, sempre que hi hagi un nou pla d'empresa que permeti garantir la viabilitat del nou projecte empresarial; i els nous projectes empresarials que creïn un nou centre de treball en el territori i que generin ocupació neta mitjançant noves contractacions de caràcter estable, amb un nou pla d'empresa que en garanteixi la viabilitat.

Per tal que un projecte empresarial o empresa pugui ser qualificat d'I+O ha de complir uns requisits que certifiquen, entre d'altres qüestions, la viabilitat del projecte. Posteriorment a la qualificació, es pot accedir a cinc tipus de subvencions:

“El programa Empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O) ha subvencionat 81 projectes per un import de 1.323.694,58 euros, generant una ocupació estable de 197 llocs de treball.”

- Contractació indefinida de persones treballadores en situació d'atur.
- Incorporació indefinida de socis-treballadors.
- Subvenció financera per a la reducció dels interessos de préstecs destinats a inversions inicials.
- Suport a la funció gerencial per als promotors del projecte.
- Assistència tècnica mitjançant la contractació de personal expert tècnic d'alta qualificació.

En el decurs de l'any 2009, el SOC ha concedit un total de 81 projectes per un import d'1.323.694,58 euros, generant una ocupació estable de 197 llocs de treball.

Imports atorgats del programa I+0 per comarques, any 2009

COMARCA	IMPORT ATORGAT
Alt Penedès	78.824,79 €
Anoia	21.252,20 €
Bages	24.638,48 €
Baix Llobregat	129.492,93 €
Barcelonès	332.625,39 €
Berguedà	48.777,91 €
Garraf	107.145,75 €
Maresme	204.088,76 €
Osona	29.946,02 €
Vallès Occidental	194.194,87 €
Vallès Oriental	52.484,66 €
TOTAL Barcelona	1.223.471,76 €
Selva	19.232,40 €
TOTAL Girona	19.232,40 €
Segrià	21.155,64 €
TOTAL Lleida	21.155,64 €
Baix Camp	25.456,86 €
Baix Penedès	7.933,37 €
TOTAL Tarragona	33.390,23 €
Montsià	26.444,55 €
TOTAL Terres de l'Ebre	26.444,55 €
TOTAL CATALUNYA	1.323.694,58 €

Projectes Innovadors

Els Projectes Innovadors es caracteritzen per ser integrals i sostenibles en el temps i per estar adreçats a millorar la qualitat de l'ocupació, l'ocupabilitat de les persones i les oportunitats d'ocupació, l'equilibri territorial, la competitivitat de les empreses i el suport de l'activitat econòmica.

L'ordre de bases que els regula els estructura en **cinc línies estratègiques** que s'inscriuen en els eixos d'intervenció del Programa operatiu de l'FSE per a Catalunya, 2007-2013:

“La convocatòria de Projectes Innovadors 2008-2009 es caracteritza per subvencionar actuacions integrals i innovadores en l'àmbit de l'ocupació. Té una línia de subvenció específica destinada a la igualtat d'oportunitats en el treball.”

1. Igualtat d'oportunitats en el treball.
2. Millora de les capacitats professionals.
3. Transformació del model productiu i millora de la competitivitat.
4. Promoció de la cooperació transnacional i interregional.
5. Millora de l'ocupabilitat i impuls dels processos d'inserció laboral.

Les línies estratègiques s'estructuren en prioritats i en línies d'acció; els projectes aprovats participen almenys d'una de les línies estratègiques i incideixen en alguna de les prioritats mitjançant les línies d'acció.

La **tipologia** dels projectes atorgats es concreta en:

- Projectes experimentals i experiències pilot.
- Projectes consolidats susceptibles de transferibilitat.
- Projectes ocupacionals i de desenvolupament local.
- Projectes de suport al creixement de l'activitat econòmica o de creació directa d'ocupació.
- Anàlisis específiques aplicades a les diferents línies estratègiques.
- Creació i desenvolupament de noves tècniques i metodologies per aconseguir innovació.
- Modernització i millora de les estructures i serveis que s'ofereixen a les persones i empreses.
- Creació i consolidació de xarxes de treball interregionals i internacionals.
- Projectes inclosos en un pacte territorial.

Els projectes aprovats han estat promoguts per diversos tipus d'entitats públiques i privades. La gestió de les subvencions d'aquest programa correspon al SOC i a la Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball (DGIOT) del Departament de Treball. Així, la DGIOT gestiona les subvencions atorgades als projectes inscrits en la línia estratègica d'Igualtat d'Oportunitats i el SOC les dels projectes inscrits a la resta de línies.

La convocatòria de Projectes Innovadors ha abastat dos exercicis pressupostaris i els projectes aprovats s'han executat durant el 2008 i el 2009, amb un termini màxim d'execució fins el 31 de desembre de 2009.

A la taula següent es detallen, per comarques, els participants previstos per al conjunt del període 2008-2009.

Nombre de projectes i persones beneficiàries per a Projectes Innovadors, per comarques, any 2008-2009*

COMARCA	NOMBRE PROJECTES	PERSONES BENEFICIÀRIES PREVISTES
Alt Penedès	4	50
Anoia	6	85
Bages	11	1.158
Baix Llobregat	29	3.051
Barcelonès	131	49.343
Berguedà	2	30

Garraf	5	72
Maresme	18	2.741
Osona	11	619
Vallès Occidental	18	793
Vallès Oriental	8	225
TOTAL Barcelona	243	58.167
Alt Empordà	2	50
Baix Empordà	2	57
Cerdanya	1	25
Garrotxa	5	391
Gironès	11	1.909
Ripollès	1	10
Selva	2	293
TOTAL Girona	24	2.735
Alt Urgell	1	0
Segarra	1	0
Segrià	19	1.165
Solsonès	3	120
TOTAL Lleida	24	1.285
Alt Camp	2	80
Baix Camp	3	129
Baix Penedès	1	25
Conca de Barberà	2	177
Priorat	1	20
Tarragonès	12	840
TOTAL Tarragona	21	1.271
Montsià	1	10
Ribera d'Ebre	1	776
Baix Ebre	4	15
TOTAL Terres de l'Ebre	6	801
TOTAL CATALUNYA	318	64.259

*Valors de 2008 i 2009.

L'ordre i la corresponent convocatòria de Projectes Innovadors estableixen una reserva del 15% de la dotació pressupostària per executar projectes presentats en el marc d'un pacte territorial per a l'ocupació. Els Pactes territorials per a l'ocupació es consideren un dels instruments estratègics per a la participació, la coordinació i la programació de les actuacions ocupacionals del SOC en matèria de desenvolupament local.

A la taula següent hi ha el detall del pressupost atorgat i la distribució de projectes per comarques en la línia dels Pactes territorials dins de la convocatòria Projectes Innovadors.

Nombre de projectes per a Projectes Innovadors - Pactes territorials, per comarques, any 2008-2009*

COMARCA	NOMBRE DE PROJECTES 2008-2009
Alt Penedès	1

Anoia	1
Bages	2
Baix Llobregat	4
Barcelonès	2
Berguedà	1
Garraf	1
Maresme	2
Osona	4
Vallès Occidental	2
Vallès Oriental	1
Total Barcelona	21
Garrotxa	1
Total Girona	1
Segrià	1
Total Lleida	1
Alt Camp	1
Total Tarragona	1
Baix Ebre	1
Total Terres de l'Ebre	1
TOTAL CATALUNYA	25

*Valors de 2008 i 2009.

2.3.5 Programa d'igualtat d'oportunitats

Com s'ha esmentat anteriorment, la DGIOT del Departament de Treball gestiona la línia estratègica "Igualtat d'oportunitats en el treball" de l'Ordre TRE/337/2008, de 10 de juliol, de Projectes Innovadors.

Foment de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones

Són actuacions que tenen com a objectiu la inserció i la promoció de les dones en el mercat de treball en condicions d'igualtat.

Les actuacions són diverses i es dirigeixen a diferents tipus de col·lectius:

- Itineraris de formació i inserció laboral que tinguin en compte les necessitats específiques del col·lectiu, incloent-hi aspectes com ara l'ús i el coneixement de les TIC, mesures de conciliació, etc.
- Prospecció empresarial i seguiment i suport als processos d'inserció laboral amb actuacions específiques per a les dones en situació de violència de gènere.
- Actuacions adreçades a incorporar dones en professions masculinitzades, amb accions de captació, formació i promoció de canvis en les organitzacions.
- Actuacions per potenciar l'accés de dones a càrrecs directius i de comandament, a través d'accions com l'assessoria, el coaching, la formació en lideratge i gestió empresarial o la creació de xarxes de dones emprenedores.
- Accions de promoció, difusió i innovació dirigides a transformar els es-

“La Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats del Departament de Treball ha gestionat, en el marc de la convocatòria Projectes Innovadors, 110 programes per a la inserció i la promoció de la igualtat d'oportunitats de les dones en el mercat de treball en el període 2008-2009.”

tereotips de gènere en el món de l'ocupació i afavorir la conciliació i la corresponsabilitat entre homes i dones, tant en la vida laboral com en la personal.

Per al període 2008-2009 s'han desenvolupat un total de 110 projectes en els quals han participat 3.464 dones de tot Catalunya.

Projectes Innovadors - Programa d'Igualtat d'oportunitats de les dones en el treball, any 2008-2009

PROGRAMES	NOMBRE ACCIONS
Programes d'inclusió laboral adreçats a dones amb necessitats específiques d'inserció	44
Programes per combatre la segregació horitzontal	27
Programes per combatre la segregació vertical	16
Programes per afavorir canvis culturals i de valors vers la igualtat	23

Dades d'atorgament.

Nombre de projectes i persones beneficiàries per al programa Projectes Innovadors - Igualtat d'oportunitats, per comarques, any 2008-2009

DEMARCACIÓ	PROGRAMES	DONES BENEFICIÀRIES
Barcelona	77	2.564
Girona	8	295
Lleida	11	380
Tarragona	10	175
Terres de l'Ebre	4	50
TOTAL	110	3.464

Dades d'atorgament.

Inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials

Són actuacions que en el marc de la igualtat d'oportunitats en el treball tenen com a objectiu desenvolupar mesures per promoure la integració i la permanència laboral de les persones amb més dificultats per accedir al mercat laboral, així com lluitar contra la discriminació i promoure l'acceptació de la diversitat en l'entorn laboral.

Col·lectius a qui s'adrecen els programes:

- *Persones amb discapacitat o malaltia mental:* aquest programa s'emmarca en l'Estratègia d'inserció laboral de les persones amb discapacitat a Catalunya 2008-2010 que defineix com un dels objectius fonamentals: fomentar i garantir l'accés, la presència i la permanència de les persones amb discapacitat o malaltia mental al mercat laboral, en condicions dignes i de qualitat, en base a les seves necessitats i potencialitats específiques, cercant un màxim nivell d'autonomia, l'elimina-

“La Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats del Departament de Treball ha gestionat 100 projectes o actuacions en el marc de la convocatòria Projectes Innovadors en itineraris d'inserció laboral específics per a col·lectius amb especials dificultats; persones amb discapacitat, joves sense la formació obligatòria, persones en exclusió i d'altres.”

ció de barreres i una plena igualtat d'oportunitats. Les persones destinatàries són persones amb discapacitat intel·lectual, física o sensorial, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% i persones amb malaltia mental. En el cas de les persones amb discapacitat, els Projectes Innovadors es complementen amb altres programes adreçats a la inserció laboral desenvolupats des de la DGIOT del Departament de Treball, com és el cas del Programa de prospecció i acompanyament a la inserció de persones amb discapacitat o malaltia mental, orientat fonamentalment al treball amb suport i que preveu atendre al voltant de 925 persones en el període 2008-2009.

- *Joves amb especials dificultats d'inserció:* l'objectiu és desenvolupar plans individualitzats per facilitar la inserció laboral i, alhora, contribuir a la lluita contra el fracàs escolar, promovent el retorn al sistema escolar especialment en joves d'entre 16 i 18 anys. Es prioritza la intervenció amb joves en diferents situacions de vulnerabilitat, joves tutelats, provinents del sistema de protecció de la Generalitat de Catalunya, menors amb mesures judicials, jovent derivat pels serveis socials i jovent immigrant. Es fa especial incidència en l'acompanyament al mercat laboral i d'altres situacions de risc d'exclusió social i/o multifactorials.
- *Altres col·lectius amb especials dificultats d'inserció:* la finalitat d'aquesta línia és la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió o vulnerabilitat, no incloses en els anteriors apartats: persones estrangeres extracomunitàries, persones amb problemàtiques de drogoaddicció, persones amb mesures judicials, o d'altres.

Aquests programes donen suport a projectes liderats per diferents entitats públiques o privades d'iniciativa social que ofereixen serveis de suport a la inserció laboral, mitjançant el desenvolupament d'itineraris integrats d'inserció sociolaboral. Els itineraris inclouen accions d'orientació, anàlisi i diagnòstic de l'ocupabilitat, formació específica, acompanyament a la inserció i seguiment i suport a la inserció laboral. Poden combinar accions individuals o en grup com ara la formació en competències transversals, la motivació, les tècniques de recerca de feina, etc. També preveuen la possibilitat d'incloure un període de pràctiques no laborals en empreses del mercat ordinari que es formalitzen a través de convenis de col·laboració. Entre les accions bàsiques dels projectes cal destacar la de la prospecció i l'assessorament i suport a l'empresariat, tenint en compte l'adaptació a les necessitats específiques de les persones objecte de la intervenció.

Cal assenyalar que s'han prioritzat projectes que contempen l'impuls a la investigació i aplicació de noves metodologies per millorar l'ocupabilitat dels col·lectius als quals s'adrecen, obrint un espai de debat i reflexió per a l'experimentació i innovació de metodologies amb la col·laboració de diferents entitats.

Per al període 2008-2009, s'han desenvolupat un total de 100 projectes o actuacions en els quals hi han participat 6.413 persones que es corresponen amb els diferents col·lectius segons s'especifica en les taules següents:

Projectes Innovadors - Programes laborals per a la diversitat

Itineraris d'inserció laboral per a col·lectius amb especials dificultats	Projectes o actuacions *	Total persones beneficiàries previstes en els projectes aprovats
Persones amb discapacitat	49	1.715
Joves amb dificultats d'inserció	27	1.245
Altres col·lectius amb dificultat d'inserció	39	3.453
TOTAL	100	6.413

*Algunes sol·licituds inclouen actuacions per a més d'un col·lectiu; per tant, el total de projectes o actuacions no correspon a la suma per col·lectius. Dades d'atorgament.

Projectes Innovadors - Itineraris d'inserció laboral per a col·lectius amb especials dificultats. Persones amb discapacitat

PERSONES AMB DISCAPACITAT	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TOTAL
Projectes o actuacions*	37	5	3	4	49
Total persones beneficiàries previstes en els projectes aprovats	1.389	148	40	138	1.715

*Algunes sol·licituds inclouen actuacions per a més d'un col·lectiu; per tant, el total de projectes o actuacions no correspon a la suma per col·lectius. Dades d'atorgament.

Projectes Innovadors - Itineraris d'inserció laboral per a col·lectius amb especials dificultats. Joves

JOVES	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TOTAL
Projectes o actuacions*	22	1	2	2	27
Total persones beneficiàries previstes en els projectes aprovats	1.060	30	55	100	1.245

*Algunes sol·licituds inclouen actuacions per a més d'un col·lectiu; per tant, el total de projectes o actuacions no correspon a la suma per col·lectius. Dades d'atorgament.

Projectes Innovadors - Itineraris d'inserció laboral per a col·lectius amb especials dificultats. Altres col·lectius amb dificultat d'inserció (immigració, exclusió)

ALTRES COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D'INSERCIÓ (IMMIGRACIÓ, EXCLUSIÓ)	BARCELONA	LLEIDA	TARRAGONA	TOTAL
Projectes o actuacions *	26	3	3	32
Total persones beneficiàries previstes en els projectes aprovats	3.108	145	200	3.453

*Algunes sol·licituds inclouen actuacions per a més d'un col·lectiu; per tant, el total de projectes o actuacions no correspon a la suma per col·lectius. Dades d'atorgament.

D'altra banda, dins dels Projectes Innovadors, s'impulsen programes per afavorir canvis culturals i de valors vers la diversitat i la igualtat d'oportunitats en el treball i l'ocupació. Inclou actuacions de promoció, difusió i in-

novació dirigides a promoure fórmules organitzatives, noves metodologies, processos o accions innovadores respecte a la millora de l'ocupabilitat i la inserció, la igualtat i el respecte a la diversitat en el món laboral.

Foment de la contractació de treballadors i treballadores amb discapacitat

Aquest programa d'ajuts té per objecte afavorir la incorporació al mercat de treball ordinari de persones amb discapacitat aturades i de persones amb discapacitat provinents d'enclavaments laborals, mitjançant la promoció de mesures directes de foment de la seva contractació. La seva finalitat és aconseguir una major integració alhora que facilitar el compliment de l'obligació de reserva de contractació per part de les empreses. Són subvencions directes a l'empresa adreçades a les contractacions indefinides de persones treballadores amb discapacitat. És un programa obert tot l'any amb la finalitat d'afavorir i facilitar a les empreses i entitats la contractació, sense limitar-ho a un període concret de cada any.

Tipus d'ajuts:

- Contractació indefinida de persones amb discapacitat provinents de l'atur.
- Contractació indefinida de persones amb discapacitat provinents d'un enclavament laboral.
- Transformacions de contractes vigents temporals a contractes indefinits per a persones amb discapacitat.
- Ajuts per a l'adaptació del lloc de treball i eliminació de barreres o obstacles.

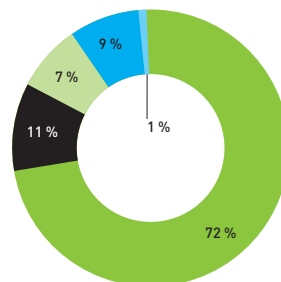
Nombre d'accions, persones beneficiàries i imports atorgats per al foment de la contractació de persones amb discapacitat, any 2009

DEMARCACIÓ	PERSONES BENEFICIÀRIES			IMPORT ATORGAT
	HOMES	DONES	AMBDÓS SEXES	
Barcelona	452	281	733	2.440.350,38 €
Girona	65	47	112	356.878,19 €
Lleida	46	31	77	250.877,89 €
Tarragona	56	33	89	310.498,52 €
Terres de l'Ebre	4	5	9	24.918,28 €
TOTAL CATALUNYA	623	397	1.020	3.383.523,26 €

“S’han destinat 3.383.523,26 euros al foment de la contractació de persones amb discapacitat.”

Import atorgat Foment de la contractació 2009

- Barcelona 72 %
- Girona 11 %
- Lleida 7 %
- Tarragona 9 %
- Terres de l'Ebre 1 %



“184 joves han participat en el programa d'intercanvis internacionals Eurodissea.”

2.3.6 Intercanvis internacionals

Els programes d'intercanvis internacionals són programes d'estades a l'estranger que tenen com a finalitat la millora de la qualificació i el perfeccionament professional de les persones que hi participen. Es porten a terme mitjançant dos programes d'àmbit europeu: el programa Eurodissea i el programa Leonardo da Vinci.

Eurodissea

És un programa d'intercanvi de joves europeus que va posar en marxa el 1985 Edgar Faure, aleshores president del Conseil régional de Franche-Comté i de l'Assemblea de Regions d'Europa (ARE) i que té com a objectiu oferir al jovent una experiència professional a l'estranger i una immersió lingüística. Hi participen algunes regions dels països següents: Alemanya, Bèlgica, Croàcia, França, Itàlia, Noruega, Portugal, Regne Unit, Romania i Suïssa. Són les mateixes regions participants les que financen el programa, ja que es fan càrrec de les despeses que comporta l'acolliment de les persones participants.

Els requisits per poder participar en aquest programa són:

- Tenir entre 18 i 30 anys i trobar-se en situació d'atur o treball precari.
- Residir a Catalunya.
- Conèixer suficientment l'idioma del país d'acolliment o una llengua vehicular.
- Tenir formació i/o experiència professional pràctica en l'àmbit laboral objecte de l'estada.

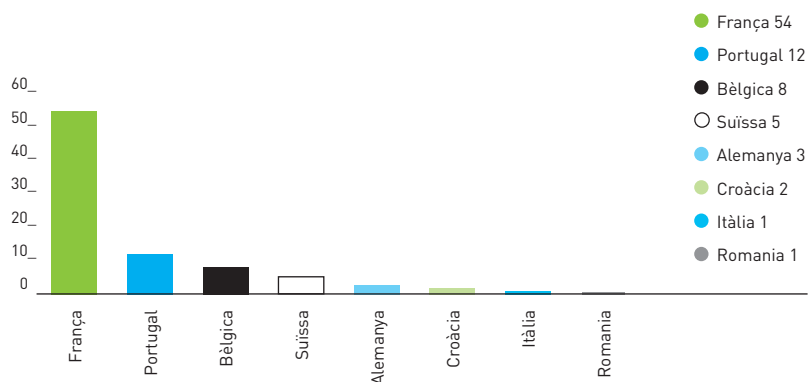
Les estades de pràctiques professionals són d'entre quatre i set mesos de durada (un mes de formació lingüística i cultural a l'inici de l'estada, i la resta, de pràctiques professionals en empreses). El programa es pot dividir en dues branques, una referent al jovent català i l'altra al jovent estranger que participen en el programa.

Durant l'any 2009, Catalunya ha acollit 98 nois i noies estrangers i ha facilitat l'estada a altres regions d'Europa a 86 catalans. En total, el SOC ha gestionat la participació de 184 joves en aquest programa europeu.

Origen dels i de les joves catalans participants en el programa Eurodissea, any 2009

PROVÍNCIA D'ORIGEN	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Barcelona	69
Tarragona	8
Girona	6
Lleida	3
TOTAL CATALUNYA	86

País de destí dels i de les joves catalans participants

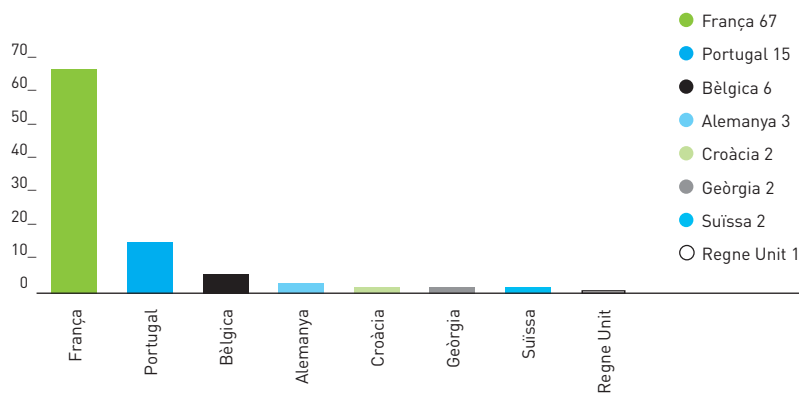


La majoria dels catalans i de les catalanes que han fet estades a l'estranger les han fet a diferents regions franceses, de la mateixa manera que la majoria del jovent estranger que ha fet una estada a Catalunya provenia de regions franceses.

Província de destí dels i de les joves estrangers participants en el programa Eurodissea, any 2009

PROVÍNCIA DE DESTÍ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Barcelona	90
Tarragona	7
Girona	1
TOTAL	98

País d'origen dels participants



Programa d'aprenentatge permanent Leonardo da Vinci

És un programa europeu de formació professional; des de l'inici del programa, l'any 1995, el SOC ha organitzat i cofinançat diversos programes de mobilitat que han permès a molts joves catalans realitzar estades de pràctiques en empreses a l'estranger.

El programa es dirigeix a les persones joves en formació professional inicial, a joves treballadors/ores amb formació professional o universitària i també a formadors/ores i professionals en l'àmbit de la formació al llarg de tota la vida.

La durada d'aquestes estades és de quatre mesos (un mes de formació lingüística i cultural i tres mesos de pràctiques professionals en empreses) per als projectes adreçats a joves treballadors/ores.

Els requisits per poder participar-hi són:

- Tenir entre 18 i 35 anys i trobar-se en situació d'atur o treball precari.
- Residir a Catalunya.
- Conèixer suficientment l'idioma del país d'acolliment o una llengua vehicular.
- Tenir formació i/o experiència professional pràctica en l'àmbit laboral objecte de l'estada.

Aquest programa té diferents projectes en funció del tipus de participant:

- Per al jovent català existeix el projecte MOTIVA2 i el CASAOFICI.TIC.
- Per als professionals catalans hi ha els projectes JOBSAFE i RETRAINING.
- Per al jovent estranger hi ha el "Servici per il lavoro e la formazione" i "Abeda College".

Els països amb els quals s'ha col·laborat amb el jovent català són: Itàlia, Regne Unit, Irlanda, Alemanya i França.

País de destí de les persones participants catalanes en el programa Leonardo da Vinci, any 2009

PAÍS DE DESTÍ	LEONARDO DA VINCI		TOTAL
	Joves + acompanyants	Professionals	
França	21	5	26
Regne Unit	22	23	45
Itàlia	15	-	15
Alemanya	10	-	10
Irlanda	12	-	12
TOTAL	80	28	108

Pel que fa a les estades adreçades als i les professionals de la formació i l'ocupació, han consistit en un intercanvi de bones pràctiques amb persones expertes d'altres països europeus com ara França, Regne Unit i Itàlia. Durant l'any 2009, Catalunya ha acollit 27 persones. En total, el SOC ha gestionat la participació de 10 joves i de 17 professionals. De les persones que han fet la seva estada a Catalunya, la majoria provenia dels Països Baixos, Regne Unit i Itàlia.

País d'origen de les persones estrangeres participants, any 2009

PAÍS D'ORIGEN	LEONARDO DA VINCI		ALTRES PROJECTES		TOTAL
	Joves	Professionals	Joves	Professionals	
França	-	-	15	-	15
Polònia	-	-	-	33	33
Romania	-	-	-	30	30
Països Baixos	-	11	-	-	11
Regne Unit	10	-	-	-	10
Itàlia	-	6	-	-	6
TOTAL	10	17	15	63	105

Persones participants catalanes dels programes per sexe, any 2009

SEXE	EURODISSEA	LEONARDO DA VINCI		TOTAL
		Joves + acompanyants	Professionals	
Dones	57	52	12	121
Homes	29	28	16	73
TOTAL	86	80	28	194

Cal destacar que el 66,3% del total de les persones participants catalanes han estat dones.

Persones participants estrangeres dels programes per sexe, any 2009

SEXE	EURODISSEA	LEONARDO DA VINCI		ALTRES PROJECTES		TOTAL
		Joves	Professionals	Joves	Professionals	
Dones	57	6	12	3	44	122
Homes	41	4	5	12	19	81
TOTAL	98	10	17	15	63	203

Pel que fa a les persones estrangeres participants, el 58,2% han estat dones.

3.

Altres actuacions

3.1 Cooperació internacional

3.2 Comunicació

3.3 Centre de Documentació del SOC (DOCSOC)

3.1 Cooperació internacional

Uruguai

El SOC ha participat en el *Conveni de cooperació entre l'Agència Catalana de Cooperació i Desenvolupament (ACCD), el SOC i la Direcció Nacional d'Ocupació (DINAE) de l'Uruguai*, signat el mes de juny de 2008. Aquest Conveni s'ha prorrogat i ha estat vigent fins a juliol de 2009.

L'objectiu principal del Conveni de cooperació ha estat impulsar la descentralització de les polítiques d'ocupació a través de la creació de quatre centres públics de treball a diferents departaments de l'Uruguai.

La cooperació s'ha materialitzat, d'una banda, en l'assistència tècnica en el procés de disseny, implantació, seguiment i avaluació de totes les fases del projecte i, de l'altra, l'organització de seminaris i visites tècniques per a l'intercanvi d'experiències.

“El SOC ha desenvolupat un programa de cooperació amb el servei públic d'ocupació de l'Uruguai per a la creació de centres de treball públics a diferents departaments del país.”

3.2 Comunicació

Suports de comunicació

El SOC ha desplegat un seguit de campanyes institucionals al llarg de l'any 2009:

- Al mes de gener es va endegar la segona fase de la campanya “Formació és la clau!” amb la pretensió de sensibilitzar les persones, sobretot en situació d'atur, de la importància de la formació al llarg de tot el cicle laboral. Aquesta campanya ha disposat de diferents execucions: publicitat en premsa escrita, falques de ràdio, anuncis televisius i bàner.
- Per tal de donar a conèixer l'oferta formativa del SOC, s'ha desplegat una campanya al llarg de tot l'any, iniciant-se amb la Guia d'oferta formativa dels CIFO i la Guia de l'oferta formativa dels centres col·laboradors.
- Al mes de març s'ha iniciat la campanya de suport a la contractació a ajuntaments i empreses contractistes per les obres del Fons Estatal d'Inversió Local. El SOC va posar a disposició un servei telefònic del qual se'n va fer publicitat via correu electrònic i un anunci en premsa escrita, per posar les oficines de Treball a disposició dels ajuntaments i empreses contractistes en la cerca de personal.
- La campanya més significativa de 2009 ha estat la difusió del portal Feina Activa (*feinaactiva.gencat.cat*) que ha consistit en accions de màrqueting directe, espot publicitari emès a TV i Internet, falques de ràdio, anuncis en premsa escrita, inserció de bàner, elaboració de fulls de mà i de vinils publicitaris.

“La campanya de comunicació més significativa de 2009 ha estat la difusió del portal Feina Activa.”

- S'han elaborat algunes càpsules, en format testimonials, que es poden visualitzar a la pàgina web del SOC i al canal de Treball al *Youtube* sobre els CIFO, el Crèdit Formació per al Treball i les Aules Actives.

S'han elaborat diversos materials de comunicació amb l'objectiu d'estendre el coneixement del SOC i de les seves competències, així com facilitar la informació necessària a les persones usuàries:

Materials elaborats per comunicació, any 2009

CONCEPTE	UNITATS	DISTRIBUCIÓ	CALENDARI
Quadríptics i tríptics - Forma't	30.000	Tramesa i contacte amb empreses	Febrer
Díptic - Crèdit Formació per al Treball	30.000	Oficines de Treball, fires i altres	Febrer
Reedició Guia oferta formativa sectors emergents 2009	50.000	Oficines de Treball, fires i altres	Febrer
Guia Cursos - Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) 2009	30.000	Oficines de Treball i CIFO	Març
Fullet - e -formació 2009	60.000	Oficines de Treball, fires i altres	Juliol
Guies formació d'oferta mitjançant plans formatius 2009	20.000	Oficines mòbils d'informació	Juliol
Full de mà - Feina Activa persones usuàries	150.000	Oficines de Treball, fires i altres	Setembre
Full de mà - Feina Activa empreses	10.000	Tramesa i contacte amb empreses	Octubre
Fullet - Autoritzacions inicials de treball (idiomes)	50.000	Oficines de Treball, fires i altres	Octubre -Novembre

Participació del SOC en fires de treball i ocupació

Durant l'any 2009, el SOC ha participat en diverses fires de l'àmbit del treball i l'ocupació.

Com en anys anteriors, el SOC ha estat present a *Expo jove* que se celebra a Girona, a finals del mes de gener. Aquest mateix mes també s'ha participat a la *Fira del Marroc* organitzada a la capital catalana, del 23 al 25 de gener, i adreçada fonamentalment al públic marroquí resident a Catalunya.

Durant el mes de febrer s'ha participat a la *Tercera Fira de Formació Professional i Treball* de Lleida; el mes de març a la *IX Trobada Escola + Universitat + Empresa* on s'ha informat fonamentalment dels programes internacionals del SOC; també s'ha participat al Fòrum del Treball en el marc de la *Setmana de la Formació i el Treball* celebrat a la Fira Barcelona on es va instal·lar un estand del SOC.

Durant el mes d'abril s'ha participat a la *Fira Vive Latino* a La Farga de l'Hospitalet i a *l'Espai Troba feina* en el marc del V Fòrum de l'Ocupació Universitària de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.

En el marc del projecte Treball als Barris s'ha participat a la *Mostra Entitats del Poble Sec* i a la *Fira Entitats de Trinitat Vella* el mes de maig. A finals de juny, juntament amb el Projecte INICIA, s'ha participat a la *Setmana de l'economia cooperativa*. En la mateixa línia, el mes de setembre el SOC ha comptat amb un estand a la *Fira d'ocupació de Torre Baró-Ciutat Meridiana* i

Roquetes. Altres fires en les quals s'ha participat durant el mes de setembre són: la *Fira de Salt*, la *Fira d'Igualada* i la *Fira de Sant Miquel* a Lleida.

El mes d'octubre s'ha participat a la *II Fira del Treball de Ciutat Vella*; a l'*Exposició sobre l'Europa social: Sabeu que pot fer l'Europa social per vosaltres?* a Tarragona; a *Expo Reus*; a la *Fira de la Seu d'Urgell*; a la *Fira del Treball Jobdays* i a la *Fira Móra la Nova*. El mes de novembre s'ha participat a *Construjove* mentre que el mes de desembre a la *Fira d'Amposta*.

3a edició de *Els diàlegs del SOC*

El 27 de maig de 2009 ha tingut lloc la tercera edició de *Els diàlegs del SOC* amb el títol "Les polítiques actives d'ocupació i formació davant la crisi". Amb aquesta tercera edició, a la qual han assistit més de 250 persones, *els diàlegs* es consoliden com les jornades de debat i reflexió sobre l'ocupació del SOC.

"S'ha celebrat la 3a edició de *Els Diàlegs del SOC* amb el títol *Les polítiques actives d'ocupació i formació davant la crisi.*"

Mitjançant una taula rodona s'han exposat les actuacions de les administracions públiques en l'àmbit de l'ocupació davant l'actual crisi econòmica i financera, que ha comptat amb la participació de representants municipals, regionals, estatals i europeus. Posteriorment, s'han exposat els models de definició de les polítiques actives d'ocupació en l'àmbit de la formació i de l'ocupació on han intervingut representants dels agents econòmics i socials més representatius de Catalunya. Finalment, s'ha presentat l'Estudi de polítiques d'ocupació i formació davant la crisi i l'Estudi d'avaluació de la formació ocupacional a Catalunya.

Web

A través de la pàgina web del SOC, les empreses poden incorporar les seves ofertes de feina a un cercador d'ofertes dinàmic que es va actualitzant cada vegada que es registra una nova oferta. Es tracta d'un canal més que ofereix el SOC a tots els usuaris i usuàries que opten per una cerca a través d'Internet. Durant l'any 2009, el web ha rebut 2.981.391 visites diferents.

3.3 Centre de Documentació del SOC (DOCSOC)

Durant el 2009 s'han iniciat els tràmits per crear el Centre de Documentació del SOC (DOCSOC) com a sublocalització del Centre de Documentació del Departament de Treball, especialitzat en matèria d'ocupació i polítiques actives d'ocupació que, tot i que ha començat a oferir alguns serveis, estarà en ple funcionament a partir de gener de 2010. El centre s'ubica a la planta sisena de l'edifici de la seu central del SOC al carrer Lull, 297-307 de Barcelona.

4.

Altres entitats i actuacions vinculades al SOC

Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya
Consell Català de Formació Professional (II Pla d'FP)
Consell Rector de la Xarxa FP.CAT

ConSORCI per a la Formació Contínua de Catalunya

El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, integrada per la Generalitat de Catalunya i els agents socials més representatius de Catalunya - Foment del Treball Nacional, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC), la Comissió Obrera Nacional de Catalunya i la Unió General de Treballadors de Catalunya - que s'encarrega de gestionar i executar els programes de formació professional contínua a Catalunya.

Durant l'exercici 2009 el Consorci ha continuat gestionant les iniciatives de formació professional contínua a Catalunya i s'han iniciat les tasques de divulgació i assessorament a empreses per promoure la formació de demanda a Catalunya, per tal que les empreses catalanes es bonifiquin la quota de formació professional. D'aquesta manera, mitjançant les actuacions en l'àmbit de la promoció de la formació de demanda i, especialment a través de l'execució de la formació d'oferta s'ha contribuït, des del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, al desplegament del II Pla General de Formació Professional a Catalunya 2007-2010, amb l'objectiu de millorar la qualificació professional de les persones treballadores, prioritàriament ocupades, al llarg de la vida.

En aquest context, al llarg de l'exercici 2009, el Consorci ha gestionat un pressupost de 65.929.189,12 euros en les següents iniciatives:

a) **Plans de formació d'oferta intersectorials:** Plans orientats a l'adquisició de competències transversals a diversos sectors de l'activitat econòmica o de competències específiques d'un sector per al reciclatge i requalificació de treballadors/ores d'altres sectors.

b) **Plans de formació intersectorials específics per a l'economia social:** S'adrecen als col·lectius de treballadors/ores i socis i sòcies de l'economia social, sempre que aportin activitat econòmica.

c) **Plans de formació sectorials:** Es componen d'accions formatives adreçades a la formació de treballadors/ores d'un sector productiu concret, a fi de desenvolupar accions formatives d'interès general per a aquest sector i satisfer les seves necessitats específiques. Les accions específiques programades en aquest tipus de plans també podran adreçar-se al reciclatge i la requalificació de treballadors/ores procedents de sectors en situació de crisi.

Finalment, esmentar que el Consorci s'ha fet càrrec d'una encomana de gestió del Servei d'Ocupació de Catalunya per impulsar el pla FP.CAT i, d'aquesta manera, contribuir a implantar un sistema integrat de formació professional a Catalunya. El pla FP.CAT s'exposa en aquesta memòria en un apartat específic.

“El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya ha gestionat formació d'oferta per a 143.350 persones prioritàriament ocupades amb un pressupost de 65.929.189,12 euros .”

Nombre d'accions, persones beneficiàries i imports atorgats per a plans de formació d'oferta 2009, per comarques:

COMARCA	NOMBRE ACCIONS	GRUPS	PERSONES BENEFICIÀRIES*			ATORGAT
			HOMES	DONES	AMBDÓS SEXES	
Alt Penedès	111	181	1.214	1.378	2.592	1.192.233,34 €
Anoia	92	132	797	1.012	1.809	831.983,17 €
Bages	190	319	2.448	2.291	4.739	2.179.513,54 €
Baix Llobregat	398	759	7.157	4.186	11.343	5.216.811,94 €
Barcelonès	1.280	3.536	24.624	28.594	53.218	24.476.078,18 €
Berguedà	55	84	622	678	1.300	597.820,55 €
Garraf	116	165	1.101	1.340	2.441	1.122.617,43 €
Maresme	181	271	1.595	2.562	4.157	1.911.760,03 €
Osona	121	186	1.289	1.371	2.660	1.223.390,11 €
Vallès Occidental	412	884	5.936	6.788	12.724	5.852.117,99 €
Vallès Oriental	220	414	3.259	2.963	6.222	2.861.554,74 €
TOTAL Barcelona	3.176	6.931	50.042	53.163	103.205	47.465.881,02 €
Alt Empordà	67	91	669	786	1.455	669.383,76 €
Baix Empordà	49	67	390	714	1.104	507.758,01 €
Cerdanya	15	21	144	181	325	149.455,14 €
Garrotxa	47	70	541	442	983	452.260,01 €
Gironès	228	369	3.226	2.376	5.602	2.576.275,56 €
Pla de l'Estany	59	83	670	499	1.169	537.454,31 €
Ripollès	42	64	408	495	903	415.261,35 €
Selva	67	115	612	1.141	1.753	806.181,46 €
TOTAL Girona	574	880	6.660	6.634	13.294	6.114.029,60 €
Alt Urgell	25	30	179	244	423	194.729,82 €
Alta Ribagorça	3	3	24	24	48	21.907,11 €
Garrigues	16	27	203	219	422	194.243,00 €
Noguera	34	42	236	393	629	289.173,79 €
Pallars Jussà	25	30	127	357	484	222.478,82 €
Pallars Sobirà	8	10	42	98	140	64.260,84 €
Pla d'Urgell	68	92	648	697	1.345	618.754,01 €
Segarra	9	11	71	79	150	69.129,09 €
Segrià	294	509	3.877	3.855	7.732	3.556.253,37 €
Solsonès	9	11	64	85	149	68.642,26 €
Urgell	45	62	444	483	927	426.458,31 €
Val d'Aran	3	3	30	30	60	27.262,18 €
TOTAL Lleida	539	830	5.945	6.564	12.509	5.753.292,60 €
Alt Camp	45	65	463	486	949	436.681,63 €
Baix Camp	134	225	1.799	1.517	3.316	1.525.221,33 €
Baix Penedès	40	56	310	525	835	384.104,57 €
Conca de Barberà	14	19	129	159	288	132.416,28 €
Priorat	7	11	84	73	157	72.050,03 €
Tarragonès	222	334	2.548	2.746	5.294	2.434.609,61 €
TOTAL Tarragona	462	710	5.333	5.506	10.839	4.985.083,45 €
Montsià	28	36	133	344	477	219.557,87 €
Ribera d'Ebre	18	25	204	158	362	166.494,00 €
Terra Alta	22	29	231	167	398	183.046,03 €

Baix Ebre	89	159	1.201	1.065	2.266	1.041.804,55 €
TOTAL Terres de l'Ebre	157	249	1.769	1.734	3.503	1.610.902,45 €
SUBTOTALS			69.749	73.601		
TOTAL CATALUNYA	4.908	9.600	143.350		143.350	65.929.189,12 €

* La distribució de les persones beneficiàries per comarca, demarcació, accions, grups i sexe, és una estimació realitzada a partir de la distribució resultant de l'execució del 2008, d'aquest mateix programa, sobre les quantitats i participants atorgats/ades el 2009.

Consell Català de Formació Professional

El Consell Català de Formació Professional, creat l'any 1999, és l'òrgan de consulta i assessorament del Govern de la Generalitat respecte de tota la formació professional.

Els seus **objectius generals** són:

- Promoure la interrelació, cooperació i integració dels subsistemes que concorren en la formació professional.
- Exercir d'òrgan de referència en temes de formació professional respecte d'altres òrgans similars d'àmbit autonòmic, estatal o internacional.
- Elaborar i proposar al Govern, per a la seva aprovació, el corresponent Pla General de Formació Professional a Catalunya i fer-ne el seguiment i l'avaluació.

Durant l'any 2009, el Consell Català de Formació Professional ha realitzat el seguiment del "II Pla General de Formació Professional a Catalunya 2007-2010", que té com a missió millorar la qualificació professional de les persones al llarg de la vida i la del capital humà de les empreses.

Aquest Pla s'estructura al voltant de **tres grans línees d'actuació prioritària**:

- L'adaptació i innovació dels dispositius i recursos de la formació professional a les noves necessitats de l'economia catalana.
- La consolidació del sistema integrat de qualificació i formació professional.
- La potenciació del reconeixement i del valor social de la formació professional.

Cal recordar que el fort increment de l'atur durant l'any 2009 a Catalunya és important per entendre que, davant d'aquest escenari d'afectació social de gran impacte per a les persones, des del Consell Català de Formació Professional es valorés positivament que l'esforç del II Pla anés majoritàriament destinat a disposar d'una major i millor oferta de formació professional.

És per això que aquest primer àmbit d'actuació del II Pla recull un increment notable en l'oferta de places de formació per a l'ocupació – pel que fa al SOC i el Consorci de la Formació Contínua de Catalunya –, oferta que gairebé duplica la de l'any anterior.

Pel que fa a la segona línia d'actuació, cal assenyalar que s'ha avançat en la creació de la xarxa de centres FP.CAT.

Finalment, quant a la tercera línia prioritària d'actuació, cal apuntar que no s'ha avançat d'una forma significativa.

Consell Rector de la Xarxa FP.CAT

Cal destacar la creació del Consell Rector de la Xarxa FP.CAT que s'ha creat per l'*Ordre EDU/342/2009, de 16 de juny*, i està format per membres dels departaments d'Educació i de Treball, així com representants dels agents econòmics i socials. Aquest consell, entre altres tasques, farà la valoració de candidatures d'incorporació a la xarxa de centres FP.CAT.



5.

Activitat
interdepartamental

El SOC col·labora amb altres departaments de la Generalitat en la promoció de l'ocupació i la qualificació de la població activa. Alhora, també comparteix l'actuació transversal amb diferents departaments de la Generalitat a través de plans, programes, comissions, consells i grups de treball.

Departament d'Economia i Finances: La Direcció del SOC ha estat membre de la Comissió d'Elaboració i, ara, de la Comissió de Seguiment de l'Acord estratègic 2008-2011.

Departament d'Educació: El SOC en col·laboració amb el Departament d'Educació ha dut a terme diferents projectes.

- a) Programes de qualificació professional inicial (PQPI): el Departament de Treball i el d'Educació han treballat conjuntament per a promoure i aplicar el programa de transició a la vida activa, integrat en els PQPI.
- b) Projecte Formació i aprenentatge professional (FIAP): La finalitat d'aquest projecte, que té el suport del Fons Social Europeu, és proporcionar una formació d'iniciació professional, per tal de facilitar als i a les joves en atur majors de 16 i menors de 30 anys, la inserció i la promoció en el món laboral. Han d'estar inscrits a l'Oficina de Treball com a demandants.
- c) FP.CAT: Per poder donar compliment a les funcions que assenyala l'Acord estratègic, l'estructura FP.CAT s'impulsa pel Departament de Treball i el Departament d'Educació. Al mateix temps, el Servei d'Ocupació de Catalunya ha encarregat al Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la posada en marxa i desenvolupament del projecte FP.CAT, mitjançant *Resolució TRE/3381/2008, de 10 de novembre*, fins que no es constitueixi l'organisme que haurà de desenvolupar definitivament les competències en relació al projecte FP.CAT. Aquest conveni, que finalitza el 31 de desembre de 2009, es podrà prorrogar per acord d'ambdues parts.

Departament d'Acció Social i Ciutadania:

- a) Secretaria per a la Immigració (SIM): El SOC manté una estreta relació interadministrativa amb la SIM ja que forma part de la Comissió Interdepartamental d'Immigració, de la Comissió de Seguiment del Pacte Nacional per a la Immigració i de la Taula de Ciutadania i Immigració. En aquest context, ha participat en l'elaboració de la *Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya* i en el Pla de ciutadania i immigració 2009-2010 on es contemplen les actuacions del Departament de Treball i del SOC en matèria d'immigració.
- b) Secretaria de Joventut: El SOC col·labora amb el Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2008-2011 i participa a la Comissió Interdepartamental d'aquest àmbit.

“La transversalitat ha anat guanyant importància en la gestió de la Generalitat com a garantia del treball eficient i integrador. Per això, el SOC treballa des de la seva especificitat amb diferents departaments de la Generalitat.”

-
- c) Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament: El SOC col·labora en el Pla anual de cooperació al desenvolupament 2008-2009, amb el projecte de cooperació amb la Direcció General d'Ocupació de l'Uruguai, desenvolupat pel SOC: "Descentralització de les polítiques d'ocupació a l'Uruguai".
- d) Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania: participació en el Pla estratègic sobre els usos i la gestió del temps a la vida quotidiana 2008-2018, amb la coordinació de la Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball del Departament de Treball.
- e) Institut Català de les Dones (ICD): el SOC col·labora amb l'ICD en el Pla de polítiques de dones del Govern de la Generalitat 2008-2011. En conseqüència, també forma part del grup de treball de l'eix 4 d'aquest pla, referent a la "Reorganització dels treballs i noves polítiques del temps". Així mateix, pertany a la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats que coordina la Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball del Departament de Treball, a través de la qual ha participat també en l'elaboració de la Llei d'Igualtat Catalana.

Departament de Salut: el SOC, en representació del Departament de Treball, forma part de la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya.

Departament de la Vicepresidència:

Secretaria de Política Lingüística: el SOC elabora i executa el Pla d'actuacions en matèria de política lingüística 2007-2011 conjuntament amb el Departament de Treball i la Secretaria de Política Lingüística.

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa: Es col·labora en el recull de les Accions de Recerca i Innovació 2009 del SOC, amb la coordinació del Consell Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica (CIRIT). També participa en el Pla de recerca i innovació de Catalunya.



6.

Mesures contra la crisi

**Incorporació de les noves tecnologies
en la prestació de serveis**

Increment de l'oferta formativa

**Publicació anticipada de convocatòries per garantir oferta
de programes ocupacionals**

**Estructuració, extensió i més professionalització
en els serveis d'orientació professional per a l'ocupació**

**Els 30 compromisos per a l'ocupació, el teixit econòmic
i el desenvolupament social de Catalunya**

**Subvencions a les persones treballadores excedents
del tèxtil i de la confecció**

**Projecte de recol·locació de treballadors i treballadores
acomiadats del sector tèxtil.**

**Programa temporal de protecció per desocupació
i inserció (PRODI)**

A finals de 2009, la taxa d'atur a Catalunya ha estat del 17%, cinc punts percentuals més que a finals de 2008, i la taxa d'atur juvenil (de 16 a 24 anys) ha estat del 38,2%.

A desembre de 2009, el nombre de persones en atur enregistrades a les oficines de Treball ha estat de 561.761, la qual cosa representa un increment interanual del 32,73%.

Aquest context ha comportat que el Departament de Treball i el SOC hagin gestionat els programes de polítiques actives d'ocupació (PAO) incidint en les següents línies d'actuació:

- Modernitzar les oficines de Treball.
- Increment del nombre de places i pressupost en els programes de les polítiques actives d'ocupació (PAO).
- Agilització en la gestió perquè els centres cooperadors i col·laboradors disposin de les subvencions de manera que els permeti oferir els serveis de les PAO al llarg de l'any.
- Adaptar les PAO a les necessitats del mercat de treball.

Per respondre a aquestes necessitats, el Departament de Treball i el SOC han desenvolupat, entre d'altres, les actuacions següents:

Incorporació de les noves tecnologies en la prestació de serveis

El SOC és l'administració pública catalana que més tràmits fa a través d'Internet en relació amb la ciutadania i les empreses. Destacar també que s'ha ampliat a 30 el nombre d'oficines de Treball que obren a la tarda.

“El SOC és l'administració pública que més tràmits fa per Internet.”

Increment de l'oferta formativa

El Departament de Treball, a través del SOC, ha fet un esforç per ampliar i millorar l'oferta formativa, avançant en la universalització progressiva de l'accés a la formació, posant especial èmfasi en els col·lectius que més ho necessiten. Cal destacar que:

- La implantació de l'e-formació ha permès incrementar substancialment el nombre de l'alumnat.
- El Crèdit Formació per al Treball ha aportat flexibilització i adaptació a les necessitats formatives individuals experimentant una modalitat poc utilitzada en la gestió de les PAO com és la de concedir crèdits d'interès 0% per formar-se en qualsevol lloc del món.
- Els CIFO han anat avançant en un camí d'especialització i de complementarietat a l'oferta formativa que presten els centres col·laboradors del SOC.
- El Programa d'alfabetització digital “Connecta't” per a la recerca de feina, que té com a finalitat la divulgació de les noves tecnologies entre les persones desocupades perquè les puguin aplicar en la seva recerca de feina, contribueix a disminuir la bretxa digital entre les persones desocupades amb menys accés a les noves tecnologies. Aquest projecte s'ha fet en col·laboració amb la Diputació de Barcelona que desenvolupa

“El SOC ha augmentat molt significativament el nombre de places de formació per a l'ocupació per garantir les possibilitats de qualificació de les persones demandants d'ocupació.”

lupa aquest programa en diverses biblioteques de la xarxa de biblioteques municipals de la província de Barcelona.

Publicació anticipada de convocatòries per garantir oferta de programes ocupacionals

Durant el 2009 s'ha anticipat la publicació de convocatòries per garantir oferta de programes ocupacionals en el primer semestre de 2010: un exemple ha estat la convocatòria de formació d'oferta que s'ha publicat al DOGC durant el mes de desembre de 2009.

D'altra banda, al setembre de 2009 s'ha estrenat el portal **Feina Activa** amb l'objectiu de donar compliment a les mesures de millora dels mecanismes públics d'orientació i intermediació recollides a l'Acord estratègic 2008-2011.

En aquesta mateixa línia, s'ha potenciat l'**Àrea de Serveis a l'Empresa** a efectes de millorar la col·laboració amb el món empresarial, reforçant els programes ja existents d'assessorament a empreses i ampliant la cartera de serveis, amb especial èmfasi en els sectors generadors d'ocupació i en una actuació propera al territori i a les empreses. D'aquesta forma s'han promogut serveis a mida com el "Pla Aeroports -formació i contractació per a persones desocupades per a la T1".

Estructuració, extensió i més professionalització en els serveis d'orientació professional per a l'ocupació

Al 2008 es va iniciar el procés que va culminar amb la incorporació de 150 professionals de l'orientació a les oficines de Treball. A finals de l'any 2009, el SOC ha regulat, mitjançant la publicació d'una ordre de bases, la xarxa d'orientació per a l'ocupació que estructura el sistema d'orientació per a l'ocupació en dos nivells: d'una banda, orientació d'un primer nivell que es desenvolupa a les oficines de Treball i a les Aules Actives (Aules de recerca intensiva de feina); i, de l'altra, l'orientació de segon nivell que duen a terme les entitats cooperadores i col·laboradores.

El nombre de persones beneficiàries de programes d'orientació i assessorament ha estat de 160.505, amb especial atenció a les persones perceptores del PRODI.

Així mateix, cal assenyalar que, a finals d'any, s'han signat dos acords entre els agents socials i econòmics i el Govern de Catalunya que han de comportar més avenços en la gestió de les PAO al 2010. A setembre d'aquest any 2009 s'ha signat l'*Acord de mesures per a l'ocupació juvenil a Catalunya 2009-2012*. Els eixos d'actuació que són competència del Departament de Treball i del SOC han estat:

- Promoure i divulgar la cultura emprenedora en la formació professional i universitària.
- Informar, formar i assessorar les persones joves en el procés de creació d'una empresa.

"El SOC, per millorar la intermediació laboral, ha creat l'Àrea de Serveis a l'Empresa i el portal Feina Activa."

"El SOC ha definit el sistema públic d'orientació professional per a l'ocupació i ha incorporat un gran nombre d'orientadors/ores a les oficines de Treball."

- Subvencions per a l'inici de l'activitat com a persona treballadora autònoma.
- Augmentar el nombre d'alumnat jove en la formació per a l'ocupació.
- Impulsar el programa Forma't entre la gent jove.
- Garantir una major flexibilitat dels programes d'Escoles Taller, Cases d'Oficis i Tallers d'Ocupació, tant pel que fa a les especialitats formatives impartides, com a la seva adequació a les necessitats de les persones joves i dels diferents territoris.
- Mantenir un equilibri de participació entre els sexes.
- Millorar el sistema d'informació i orientació professional.
- Seguir impulsant els programes de qualificació professional inicial. (PQPI)
- Seguir impulsant programes de transició escola-treball.
- Subvencions a programes que abordin el tractament de col·lectius de joves en risc d'exclusió social.
- Actuacions específiques per a persones joves amb discapacitat.
- Suport i coordinació amb els ens locals i territorials.
- Mobilitat interna per formar-se dins i fora de Catalunya.

Els 30 compromisos per a l'ocupació, el teixit econòmic i el desenvolupament social de Catalunya

A desembre d'aquest any 2009 s'han signat els 30 Compromisos per a l'ocupació, el teixit econòmic i el desenvolupament social de Catalunya, d'entre els quals són competència del Departament de Treball i del SOC:

- Destinar 100 milions d'euros als plans extraordinaris d'ocupació local (PEOL). Les persones destinatàries finals seguiran itineraris d'inserció que incloguin orientació i formació.
- Destinar 40 milions d'euros addicionals per incrementar la formació a les persones aturades
- Destinar 13 milions d'euros a l'establiment d'un ajut temporal extraordinari (ATE) per a treballadors autònoms i al foment de l'autoocupació. La renda formativa està lligada a un itinerari actiu d'inserció i formació.
- Reforçament del pla INICIA per impulsar l'emprenedoria.
- Destinar 5,2 milions d'euros per incorporar 150 orientadors/ores.
- Destinar 27 milions per a la implantació de les noves tecnologies i millores a les oficines de Treball i a la formació del personal del SOC.

Subvencions a les persones treballadores excedents del tèxtil i de la confecció

El SOC torna a obrir una convocatòria per a l'any 2009 en relació amb la línia de subvencions per facilitar la inserció laboral de les persones treballadores excedents del sector tèxtil i de la confecció amb motiu dels canvis estructurals en el comerç mundial i que es troben amb dificultats especials per trobar ocupació (*Resolució TRE/1499/2009, de 14 de maig i Reial decret 5/2008, d'11 de gener*).

“El SOC ha gestionat programes específics de sectors afectats per processos de deslocalització o reconversió com el del tèxtil i la confecció.”

Tipus de subvencions

- Subvencions durant el procés de recerca d'ocupació:
 - o Per a recerca d'ocupació.
 - o Per a accions de reciclatge professional.
- Subvencions per facilitar la mobilitat geogràfica:
 - o Per finançar les despeses derivades del trasllat de residència.
 - o Per compensar diferències salarials.
- Subvencions per facilitar la inserció laboral de les persones treballadores nascudes el dia 25 de gener de 1956 o anteriorment.
- Subvencions especials per a les persones treballadores nascudes entre els dies 15 de juny de 1947 i l'1 de juny de 1952.
- Subvencions per promocionar l'ocupació autònoma.

L'import màxim reservat pels atorgaments d'aquesta línia de subvencions per a l'any 2009 ha estat de 8.612.873 euros; s'han atorgat 1.246 expedients que han beneficiat 394 homes i 852 dones.

Projecte de recol·locació de treballadors i treballadores acomiadats del sector tèxtil

Com a novetat d'aquest any, cal destacar el Projecte de recol·locació de treballadors/ores acomiadats/ades del sector del tèxtil cofinançat pel Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (FEAG). Aquesta és una actuació innovadora posada en marxa el novembre de 2009, tot i que durant el juliol del mateix any ja es van iniciar les accions de preparació.

Encara que el cofinançament de la Unió Europea va acabar el 29 de desembre de 2009, el projecte té continuïtat fins el 30 d'abril de 2010 amb càrrec al pressupost del SOC, per tal d'oferir un servei complet a les persones beneficiàries.

De les 587 persones participants, 277 han estat homes i 310 dones. La major part de les persones, 437, se situaven en la franja d'edat d'entre els 25 i els 54 anys. El pressupost total de les accions ha ascendit a 1.064.232,72 euros.

Per implementar aquest projecte de recol·locació al territori, s'han signat convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Manresa, Tordera, Hostalric, Ripoll i Anglès; amb el Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental (COPEVO); amb l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat d'Olot i amb l'Institut de Promoció Econòmica de Mataró.

Programa temporal de protecció per desocupació i inserció (PRODI)

El programa PRODI és un programa temporal de protecció per desocupació i inserció, en vigor des del 17 d'agost de 2009, amb la publicació del *Reial*

decret llei 10/2009. Posteriorment, el 13 de novembre, la *Llei 14/2009* amplia el col·lectiu de beneficiaris a les persones que hagin extingit la prestació o el subsidi entre l'1 de gener de 2009 i el 30 de juliol de 2009, excloses inicialment pel *Reial decret llei 10/2009*.

El programa està destinat a facilitar cobertura econòmica extraordinària a les persones que hagin esgotat les prestacions per desocupació i no disposin de rendes. Així, les persones beneficiàries d'aquest programa tenen l'obligació de subscriure el compromís d'activitat i comprometre's a realitzar les distintes actuacions que el SOC determini, en el marc d'un itinerari actiu d'inserció laboral. La prestació econòmica és d'una durada màxima de 6 mesos i d'un import de 420 euros mensuals.

Per donar resposta a l'augment de persones beneficiàries, s'ha incrementat el nombre d'oficines de Treball que obren a la tarda: s'ha passat de 21 a 30, afegint, a la tasca d'orientació que venien desenvolupant, la de registre de les noves sol·licituds, durant les dues setmanes de vigència de l'ampliació d'aquesta prestació.

Així mateix i, amb el mateix objectiu, entre octubre i novembre s'han contractat 47 tècnics/iques i 29 administratius/ives, la qual cosa ha permès que l'augment de persones sol·licitants s'hagi distribuït d'una manera ordenada i no hagi afectat el funcionament normal de les oficines de Treball.

“S’han reforçat les oficines de Treball perquè poguessin respondre eficaçment a la implementació del Programa temporal de protecció per desocupació i inserció (PRODI).”

7.

Normativa



Al llarg del 2009 s'han publicat 45 resolucions i 15 ordres de bases que es troben relacionades a l'annex 3:

- La majoria de les ordres dicten l'inici de les convocatòries dels programes de les polítiques actives d'ocupació.
- Pel que fa a les resolucions, la gran majoria dicten també el començament de convocatòries i altres aproven les instruccions de presentació de documentació o bé amplien imports o terminis d'execució.

8.

Annexos

Annex 1. Adreces i dades de contacte de les oficines de Treball i dels Serveis Territorials

Annex 2. Adreces i dades de contacte dels Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)

Annex 3. Normativa SOC publicada al llarg de l'any 2009

Servei d'Ocupació de Catalunya - Memòria 2009. Resum

Servicio de Empleo de Catalunya - Memoria 2009. Resumen

Catalan Employment Service-Report 2009. Summary

Annex 1. Adreces i dades de contacte de les oficines de Treball i dels Serveis Territorials

Oficines de treball

DEMARCACIÓ	NOM	DOMICILI	CP.	POBLACIÓ	TELÈFONS	FAX
Barcelona	Alt Maresme	C. Sant Joan I s/n (Can Gelpí)	8370	Pineda de Mar	937629370	937672397
Barcelona	Badalona - Aribau	C. Aribau, 11	8913	Badalona	934605165	933971702
Barcelona	Badalona - Casagemes	Pl. Carme Guash, 2	8911	Badalona	935545370	935545379
Barcelona	Barberà	Ronda de l'Est, 83	8210	Barberà del Vallès	937188511	937188029
Barcelona	Barcelona - Aragó	C. Aragó, 182	8011	Barcelona	934543904	934516662
Barcelona	Barcelona - Barri Gòtic	C. Doctor Joaquim Pou, 8	8002	Barcelona	933012300	934125614
Barcelona	Barcelona - Dante	C. Argimón, 10-12	8032	Barcelona	934072650	934294924
Barcelona	Barcelona - Guineueta	Pg. Valldaura, 202-204	8031	Barcelona	932768250	933599758
Barcelona	Barcelona - Lesseps	Rda. General Mitre, 263	8023	Barcelona	932175208	934160077
Barcelona	Barcelona - Mallorca	C. Mallorca, 33	8029	Barcelona	933634630	934308267
Barcelona	Barcelona - Poble Nou	C. Alfons el Magnànim, 5	8019	Barcelona	932788990	933135701
Barcelona	Barcelona - Sant Andreu	C. Josep Soldevila, 33-35	8030	Barcelona	932745577	933456420
Barcelona	Barcelona - Sants	Pl. La Farga, 8-10	8014	Barcelona	934217911	934228648
Barcelona	Barcelona - Sepúlveda	C. Sepúlveda, 156-160	8011	Barcelona	935517200	935517526
Barcelona	Barcelona - Verneda	C. Guipúscoa, 33	8020	Barcelona	933072366	932660691
Barcelona	Berga	Pl. Viladomat, 24	8600	Berga	938214430	938215115
Barcelona	Cerdanyola del Vallès	C. Torras i Bages, 7	8290	Cerdanyola del Vallès	935948980	935809354
Barcelona	Cornellà de Llobregat	Av. República Argentina, s/n	8940	Cornellà de Llobregat	933752361	933765352
Barcelona	Esplugues de Llobregat	C. Antoni Fortuny, 10	8950	Esplugues de Llobregat	934705842	933710732
Barcelona	Gavà	C. Sant Pere, 88	8850	Gavà	936627011	936624189
Barcelona	Granollers - Franqueses	C. I Marquès de les Franqueses, 146	8400	Granollers	938499822	938466751
Barcelona	Granollers - Perifèria	C. Àngel Guimerà, 6-8	8400	Granollers	938611570	938790979
Barcelona	L'Anoia	Av. President Companys, 1	8788	Vilanova del Camí	938053375	938060534
Barcelona	L'Hospitalet - Cobarro	Carretera del Mig, 24	8902	L'Hospitalet de Llobregat	932611039	933381361
Barcelona	L'Hospitalet - La Farga	C. Girona, 12 (Ed. La Farga)	8901	L'Hospitalet de Llobregat	932611438	933384104
Barcelona	Manresa	C. Verge de l'Alba, 5-7	8240	Manresa	938748842	938745828
Barcelona	Martorell	Ptge. Sindicats, s/n	8760	Martorell	937745096	937754513
Barcelona	Mataró - Castaños	C. Castaños, 57	8302	Mataró	937416560	937574465
Barcelona	Mataró - Sant Josep Oriol	C. Sant Josep Oriol, 27-29	8302	Mataró	937905608	937905366
Barcelona	Mollet del Vallès	C. Burgos, 51	8100	Mollet del Vallès	935706651	935706234
Barcelona	Prat de Llobregat, El	C. Centre, 62 (prov. Moreres, 48)	8820	El Prat del Llobregat	933794863	933797310
Barcelona	Ripollet	Rbla. Sant Jordi, 68	8291	Ripollet	935806625	935801203
Barcelona	Rubí	C. Bartrina, 22	8191	Rubí	935872563	936993984
Barcelona	Sabadell - Sardà	C. Sardà, 121-123	8203	Sabadell	937206460	937117303

Barcelona	Sabadell- Ali Bei	C. Sardà, 121-123, planta baixa	8203	Sabadell	937206670	937117303
Barcelona	Sant Adrià de Besòs	C. Olímpic s/n (Can Pi i Gibert)	8930	Sant Adrià de Besos	934622469	933815448
Barcelona	Sant Boi	C. Pi i Margall, 111	8830	Sant Boi de Llobregat	936522011	936522261
Barcelona	Sant Cugat del Vallès	C. Can Matas, 10	8190	Sant Cugat del Vallès	936750311	936741964
Barcelona	Sant Feliu de Llobregat	C. Hospitalet, s/n	8980	Sant Feliu de Llobregat	936327620	936664830
Barcelona	Sant Vicenç dels Horts	C. Nou, 67	8620	Sant Vicenç dels Horts	936566011	936561637
Barcelona	Santa Coloma de Gramenet	Pl. d'en Vitaseca, s/n	8921	Santa Coloma de Gramenet	934663816	934661252
Barcelona	Terrassa - Edison	C. Edison, 9-15	8224	Terrassa	937336590	937333251
Barcelona	Vic	C. Mossèn Llorenç Vilacis, 10	8500	Vic	938892767	938864123
Barcelona	Viladecans	C. Pompeu Fabra, s/n	8840	Viladecans	936473510	936377740
Barcelona	Vilafranca del Penedès	Pl. Penedès, 4	8720	Vilafranca del Penedès	938903655	938902954
Barcelona	Vilanova i la Geltrú	Pl. de la Vila, 11	8800	Vilanova i la Geltrú	938147193	938935780
Girona	Blanes	Pl. 11 de setembre, 22-24	17300	Blanes	972358408	972333353
Girona	Girona	Av. Lluís Pericot, 86-90	17003	Girona	972487280	972210654
Girona	Figueres	C. Anicet de Pagès, 10	17600	Figueres	972505049	972674795
Girona	La Bisbal d'Empordà	C. Catalunya, 9	17100	La Bisbal de l'Empordà	972640377	972641776
Girona	Olot	Av. República Argentina, s/n	17800	Olot	972261279	972264001
Girona	Palamós	C. Josep Joan, 1	17230	Palamós	972315354	972602297
Girona	Ripoll	Camí del Remei, 1	17500	Ripoll	972701016	972702792
Girona	Salt	C. Pedraforca, s/n	17190	Salt	972942950	972942950
Lleida	Balaguer	C. Bellmunt, 2 (cantonada Passeig de l'Estació)	25600	Balaguer	973443270	973445877
Lleida	La Seu d'Urgell	C. Santa Joana de Lestonac, 1	25700	La Seu d'Urgell	973351074	973352293
Lleida	Lleida - Fleming	C. Dr. Fleming, 5	25006	Lleida	973725363	973221372
Lleida	Lleida - Comarcal	C. Mossèn Reig, 3	25008	Lleida	973230550	973245452
Lleida	Solsona	C. Alcalde Moles, 16-20, baixos, local 1.	25280	Solsona	973480017	973480539
Lleida	Tàrrrega	C. Sant Pere Claver, 18, Baixos	25300	Tàrrrega	973310077	973313552
Lleida	Tremp	C. Seix i Faya, 41	25620	Tremp	973650765	973650757
Lleida	Vielha e Mijaran	C. Maladeta, 11 local C	25530	Vielha	973640942	973641208
Tarragona	El Vendrell	Camí Ral, 11 (local B)	43700	Vendrell	977667922	977665012
Tarragona	Reus	Pg. de la Misericòrdia, 6-12	43205	Reus	977751892	977751866
Tarragona	Tarragona - Claret	C. Sant Antoni Maria Claret, 19	43002	Tarragona	977244775	977245180
Tarragona	Tarragona - La Granja	C. Gran Canaria, 33	43006	Tarragona	977551018	977550633
Tarragona	Valls	Ctra. del Pla de Sta. Maria, 37	43800	Valls	977613987	977612170
Terres de l'Ebre	Amposta	C. Canoves, 39	43870	Amposta	977704680	977704390
Terres de l'Ebre	Móra d'Ebre	C. Dr. Borràs, 16	43740	Móra D'Ebre	977402144	977402900
Terres de l'Ebre	Tortosa	Rbla. Ferran d'Aragó, s/n	43500	Tortosa	977448285	977510677

Serveis Territorials

TERRITORI	DOMICILI	POBLACIÓ	TELÈFON	FAX
Barcelona ciutat	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Vallès Occidental	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Baix Llobregat	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Barcelonès Sud	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Alt Maresme	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Barcelonès Nord	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Vallès Oriental	Carrer de Llull, 297-307	Barcelona	935536100	935536101
Girona	Carrer de la Rutlla, 69-75	Girona	972222785	972223771
Lleida	Carrer del General Britos, 3	Lleida	973030259	973220169
Tarragona	Carrer Pintor Joan Baptista Plana, 29-31	Tarragona	977233614	977922998
Terres de l'Ebre	Carrer de la Rosa, 9	Tortosa	977448101	977449575

Annex 2. Adreces i dades de contacte dels Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)

Centres d'Innovació i Formació Ocupacional

NOM CIFO	ADREÇA	POBLACIÓ	TELÈFON	FAX
CIFO La Violeta	Plaça Comte de Sert, 25	Barcelona	932541700	932541701
CIFO Vallès	Ctra. Nacional 150, Km 15	Sabadell	937362910	937362911
CIFO Santa Coloma	Av. Ramon Berenguer IV, s/n	Sta. Coloma de Gramenet	934665830	934665831
CIFO L'Hospitalet	Ctra. del Mig, 24	L'Hospitalet de Llobregat	932603120	932603121
CIFO Sant Feliu	Carrer de l'Hospitalet, 3	Sant Feliu de Llobregat	936857790	936857791
CIFO Tarragona	Camí de la Budellera, s/n	Tarragona	977251566	977251567
CIFO Lleida	Carrer d'Enric Farreny, 3	Lleida	973727620	973727911
CIFO Salt	Carrer d'Alfons Morè, 1	Salt	972405570	972405569

Annex 3. Normativa SOC publicada al llarg de l'any 2009

ORDRES DE BASES

ORDRE TRE/563/2009, de 22 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores i s'obre convocatòria anticipada per a la concessió de subvencions a entitats locals per realitzar accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores en situació de desocupació, per a l'any 2010.

ORDRE TRE/560/2009, de 22 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la realització d'actuacions de la Xarxa d'orientació per a l'ocupació i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2010 per a la concessió d'ajuts i subvencions d'itineraris personals d'inserció i programes d'orientació i suport a la inserció de col·lectius en situació de major vulnerabilitat.

ORDRE TRE/532/2009, de 23 de novembre, per la qual es modifica l'article 22 de l'Ordre TRE/165/2008, de 15 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores dels ajuts per a la realització de projectes i accions per a l'ocupació amb les entitats locals i s'obre la convocatòria per al període 2008-2009.

ORDRE TRE/396/2009, de 2 de setembre, per la qual es modifica l'Ordre TRE/349/2008, de 9 de juliol, per la qual es regula el règim d'ajuts i beques a les persones treballadores desocupades i empreses establert en matèria de formació d'oferta.

ORDRE TRE/376/2009, de 30 de juliol, per la qual es determina el cofinançament de diverses ajudes i subvencions gestionades pel Departament de Treball.

ORDRE TRE/354/2009, de 16 de juliol, per la qual es modifica l'import màxim destinat a la línia de préstecs en condicions preferents "Crèdit Formació per al Treball" per finançar cursos de millora professional per a persones aturades per a l'any 2009.

ORDRE TRE/350/2009, de 5 de juny, de modificació de l'Ordre TRE/337/2008, de 10 de juliol, per la qual s'estableixen les bases que han de regir la concessió de subvencions per a programes innovadors cofinançades pel Fons Social Europeu i s'obre la convocatòria per al 2008.

ORDRE TRE/260/2009, de 15 de maig, per la qual es modifica l'Ordre TRE/395/2008, d'1 d'agost, per la qual s'estableix el règim de justificació econòmica de les subvencions previstes en els programes de polítiques actives d'ocupació que gestiona el Servei d'Ocupació de Catalunya.

ORDRE TRE/235/2009, de 8 de maig, per la qual s'estableixen les bases

reguladores i s'obre la convocatòria per al 2009 per a la concessió de subvencions per a la realització dels plans d'ocupació i per a les actuacions de la xarxa d'orientació per a l'ocupació.

ORDRE TRE/219/2009, de 23 d'abril, per la qual es modifica l'article 17.9 de l'Ordre TRE/165/2008, de 15 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores dels ajuts per a la realització de projectes i accions per a l'ocupació amb les entitats locals i s'obre la convocatòria per al període 2008-2009.

ORDRE TRE/124/2009, de 25 de març, per la qual s'amplia el termini de presentació de sol·licituds per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries per a l'any 2009 que preveu l'Ordre TRE/84/2009, de 5 de març (DOGC núm. 5336, d'11.3.2009).

ORDRE TRE/133/2009, de 17 de març, per la qual es modifica l'Ordre TRE/230/2008, de 6 de maig, per la qual es regula el desenvolupament del subsistema de formació professional per a l'ocupació, en matèria de formació d'oferta adreçada prioritàriament a treballadors/ores ocupats/ades, i s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al seu finançament.

ORDRE TRE/84/2009, de 5 de març, per la qual es modifica l'article 13.1 de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol, i es convoquen les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries per a l'any 2009.

ORDRE TRE/65/2009, de 9 de febrer, de creació de fitxers automatitzats que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Treball.

RESOLUCIONS

RESOLUCIÓ TRE/3705/2009, de 23 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries per a l'any 2010.

RESOLUCIÓ TRE/3595/2009, de 15 de desembre, d'ampliació dels imports màxims destinats a la concessió de subvencions destinades a empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O) per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/3767/2009, de 30 de novembre, per la qual es publica el qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores desocupats/ades que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya.

RESOLUCIÓ TRE/3266/2009, de 16 de novembre, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de les accions previstes als programes d'inserció sociolaboral de col·lectius amb

dificultats especials en el mercat de treball durant l'exercici 2007.

RESOLUCIÓ TRE/3267/2009, de 16 de novembre, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de les accions que preveuen els programes per al foment de la igualtat d'oportunitats home - dona en el mercat de treball durant l'exercici 2006.

RESOLUCIÓ TRE/3268/2009, de 16 de novembre, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de les accions previstes als programes d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials en el mercat de treball l'any 2006.

RESOLUCIÓ TRE/3164/2009, de 9 de novembre, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques de formació per a treballadors i treballadores del programa Forma't durant l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/3338/2009, de 5 de novembre, per la qual es dona publicitat a la concessió d'ajuts per a la realització d'accions per a l'ocupació amb entitats sense ànim de lucre i amb les organitzacions sindicals i empresarials durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/3181/2009, de 4 de novembre, de modificació de l'article 5.5 de la Resolució TRE/2549/2007, d'1 d'agost, per la qual es desplega el procediment de concessió de subvencions de formació per a treballadors/ores del programa "Forma't", i s'obren les convocatòries per a la presentació de sol·licituds per a la subvenció dels costos generats a les empreses per la participació dels seus treballadors en aquestes accions de 2007 i 2008.

RESOLUCIÓ TRE/3337/2009, de 23 d'octubre, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de les accions que preveuen els programes per al foment de la igualtat d'oportunitats home-dona en el mercat de treball, per a l'any 2007.

RESOLUCIÓ TRE/2904/2009, de 15 d'octubre, sobre ampliació dels imports màxims destinats a les subvencions del programa Forma i Contracta per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/2707/2009, d'1 d'octubre, per la qual es regulen les condicions per dur a terme i finançar les accions de desenvolupament local mitjançant projectes de dinamització territorial i s'obre la convocatòria per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/2667/2009, de 14 de setembre, per la qual es publica el qüestionari d'avaluació de la qualitat en matèria de formació d'oferta adreçada prioritàriament a treballadors ocupats.

RESOLUCIÓ TRE/2550/2009, de 8 de setembre, per la qual s'ordena la retirada i el canvi de plaques identificatives als centres o entitats de formació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

RESOLUCIÓ TRE/2431/2009, de 7 de setembre, per la qual es modifica el termini d'execució de plans de formació sectorials per al sector del metall, automoció i la seva indústria auxiliar, destinats prioritàriament a treballadors/ores ocupats/ades, especialment a treballadors/ores afectats/ades per expedients de regulació d'ocupació que preveu l'article 5 de la Resolució TRE/782/2009, de 19 de març.

RESOLUCIÓ TRE/2387/2009, de 31 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de projectes ocupacionals i de desenvolupament local complementaris al Pla d'iniciatives de dinamització comarcal a les comarques del Pallars Jussà, el Ripollès, l'Anoia i la Terra Alta, en el marc del projecte Treball a les 4 Comarques per a l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2388/2009, de 31 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions desenvolupades en el marc del projecte Treball als Barris durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2389/2009, de 31 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a programes experimentals en matèria d'ocupació durant l'any 2006.

RESOLUCIÓ TRE/2399/2009, de 28 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a programes per al desenvolupament local i per a l'ocupació en col·laboració amb entitats locals durant l'any 2007.

RESOLUCIÓ TRE/2377/2009, de 21 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de projectes i accions per a l'ocupació amb les entitats locals durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2551/2009, de 20 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a programes per al desenvolupament local i l'ocupació a les empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O) durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2325/2009, de 13 d'agost, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions de formació professional per a l'ocupació i afins de caràcter ocupacional gestionades pel Servei d'Ocupació de Catalunya durant els anys 2007 i 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2277/2009, de 31 de juliol, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a projectes de col·laboració en la campanya de treballadors i treballadores temporers agraris per a l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/2168/2009, de 27 de juliol, per la qual es modifica l'article 45 de la Resolució TRE/653/2007, de 27 de febrer, es tanca el termini de presentació de sol·licituds de qualificació i s'obre la convocatòria per a l'any

2009 per presentar sol·licituds per a la concessió de subvencions destinades a empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O).

RESOLUCIÓ TRE/2167/2009, de 24 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2009 per a la concessió de subvencions per a la realització de projectes ocupacionals i de desenvolupament local complementaris al Pla d'iniciatives de dinamització comarcal a les comarques del Pallars Jussà, el Ripollès, l'Anoia i la Terra Alta, en el marc del projecte "Treball a les 4 Comarques".

RESOLUCIÓ TRE/2119/2009, de 21 de juliol, d'ampliació dels crèdits disponibles per a les subvencions que s'atorguin d'acord amb la Resolució TRE/1675/2009, de 15 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2009 per a la concessió de subvencions en el marc del projecte "Treball als Barris".

RESOLUCIÓ TRE/2326/2009, de 20 de juliol, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a programes per al desenvolupament local: estudis i campanyes per a la promoció local; la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL), i les empreses qualificades d'iniciatives locals d'ocupació (I+O), durant l'any 2006.

RESOLUCIÓ TRE/1918/2009, de 6 de juliol, per la qual es prorroga excepcionalment el termini de presentació de justificacions de les accions formatives que preveu la Resolució TRE/2189/2008, d'11 de juliol.

RESOLUCIÓ TRE/1757/2009, de 19 de juny, per la qual es convoquen les subvencions del Programa de qualificació professional inicial adreçades prioritàriament a treballadors/ores en situació d'atur per al curs acadèmic 2009-2010.

RESOLUCIÓ TRE/1675/2009, de 15 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2009 per a la concessió de subvencions en el marc del projecte Treball als Barris.

RESOLUCIÓ TRE/1823/2009, de 10 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a programes Innovadors cofinançades pel Fons Social Europeu durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/1824/2009, de 10 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a ajuts destinats al foment de la demanda en l'àmbit dels serveis a domicili durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/1825/2009, de 10 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a projectes d'estimulació de la demanda en el marc dels nous jaciments d'ocupació durant l'any 2008.

RESOLUCIÓ TRE/1821/2009, de 10 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a projectes d'estimulació de la demanda en el marc dels nous jaciments d'ocupació durant l'any 2007.

RESOLUCIÓ TRE/1822/2009, de 9 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a projectes de creació d'ocupació en el marc dels nous jaciments d'ocupació durant l'any 2007.

RESOLUCIÓ TRE/1820/2009, de 8 de juny, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a projectes de foment de la demanda en l'àmbit dels serveis a domicili durant l'any 2007.

RESOLUCIÓ TRE/1526/2009, de 28 de maig, per la qual es dóna per finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds de subvencions de formació per a treballadors i treballadores del programa Forma't de la convocatòria anticipada per al 2009.

RESOLUCIÓ TRE/1499/2009, de 14 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la presentació de sol·licituds per a l'any 2009 de les subvencions als/a les treballadors/ores excedents del sector tèxtil i de la confecció amb motiu dels canvis estructurals en el comerç mundial.

RESOLUCIÓ TRE/1327/2009, d'11 de maig, per la qual es modifica la Resolució TRE/479/2009, de 23 de febrer, per la qual es convoquen les subvencions del programa Forma i Contracta per a la realització d'accions de formació amb compromís de contractació per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/1326/2009, de 8 de maig, d'ampliació dels crèdits disponibles per a les subvencions que s'atorguin d'acord amb l'Ordre TRE/84/2009, de 5 de març, per la qual es modifica l'article 13.1 de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol, i es convoquen les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/937/2009, de 6 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2009 per a la sol·licitud de subvencions per a la pròrroga dels agents d'ocupació i desenvolupament local, es crea la xarxa d'agents d'ocupació i desenvolupament local, i es modifica parcialment la Resolució TRE/653/2007, de 27 de febrer, de desplegament de l'Ordre TRI/125/2006, de 17 de març.

RESOLUCIÓ TRE/904/2009, de 24 de març, per la qual es dóna publicitat a les especificacions tècniques per al desenvolupament d'itineraris personals d'inserció.

RESOLUCIÓ TRE/768/2009, de 20 de març, per la qual es dóna publicitat a la concessió de subvencions atorgades en base a la Resolució TRE/3843/2007,

de 27 de desembre, per la qual s'obre convocatòria anticipada per a la concessió de subvencions per al desenvolupament de projectes relatius al Programa d'escoles taller durant els anys 2008-2009.

RESOLUCIÓ TRE/479/2009, de 23 de febrer, per la qual es convoquen les subvencions del programa Forma i Contracta per a la realització d'accions de formació amb compromís de contractació per a l'any 2009.

RESOLUCIÓ TRE/150/2009, de 29 de gener, de convocatòria per a la concessió de subvencions per als projectes de col·laboració en les campanyes agràries de temporada per a l'any 2009.

