

## PREGUNTES MÉS FREQUENTS del programa e-formació2012

### Quin procediment es farà servir per seleccionar els i les alumnes?

La selecció de l'alumnat es farà prenent com a base la demanda de cursos que facin les persones demandants de formació. Els/les potencials alumnes accediran a un lloc web on se'ls explicarà les característiques del projecte, l'oferta de cursos i el funcionament del campus virtual. També hi trobaran detallats els requisits i els tràmits que cal complir per accedir a la formació.

Un cop vist tot això, els i les persones candidates podran mostrar els seus interessos pel que fa als àmbits de competència i/o als cursos. Aquesta informació servirà per organitzar les aules d'acord amb les preferències indicades per l'alumnat.

### Haig de complir algun requisit per accedir a la formació virtual?

Si esteu a l'atur us haureu de registrar com a demandant d'ocupació a la vostra Oficina de Treball. Si esteu treballant haureu d'estar també inscrits/es a la vostra oficina, però –en aquest cas– a l'opció “**Altres serveis**”.

### Algun factor pot impedir l'accés a un curs?

Si es dona el cas que es registra una demanda massa elevada de participació en les diferents edicions, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) determinarà els col·lectius que cal considerar prioritaris a l'hora de realitzar aquesta formació virtual.

En el cas que l'excés de demanda es produeixi només en certs àmbits de competència i/o cursos, es desdoblaran les aules amb l'objectiu de garantir la qualitat i l'atenció personalitzada. Els i les alumnes podran accedir a l'edició més propera del curs que sol·licitin, però en cap cas podran inscriure's de forma anticipada en edicions posteriors a l'oberta en aquell moment.

### Necessito tenir ordinador?

És el més aconsellable. Si no en teniu, podeu fer ús dels ordinadors que posen al vostre abast diferents serveis públics, per exemple; les biblioteques i/o les Aules Actives de les oficines de Treball, entre d'altres. L'ordinador que utilitzeu ha de tenir connexió a Internet i ser –com a mínim– un model Pentium IV. A més a més, heu de disposar d'adreça personal de correu electrònic.

### Mai he fet formació virtual. Podré comptar amb l'ajuda d'algun professor/a?

Durant la primera setmana, els i les alumnes fareu un taller amb l'objectiu de familiaritzar-vos amb el funcionament del curs i les eines de l'entorn virtual. A més a més, un/a professor/a, especialista en la matèria que s'exposarà, us assessorarà i ajudarà al llarg del curs a través de missatges i d'indicacions que us guiaran en la resolució de les activitats plantejades en el programa formatiu. D'altra banda, per als dubtes extra acadèmics el campus virtual posarà a la vostra disposició un/a tutor/a en línia.

### On faré el curs?

El curs es farà a distància dins de l'entorn d'Internet, és a dir, mitjançant la plataforma virtual dissenyada específicament per oferir aquesta formació. Gràcies a aquesta eina podreu estudiar des de casa sense la necessitat de desplaçar-vos a cap lloc, però sempre tenint el suport i l'ajuda del professorat en tot moment.

### Com trobaré l'aula?

Un cop us hagueu inscrit quan desitgeu entrar a l'aula, haureu de connectar-vos a Internet i anar a l'adreça electrònica següent: [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu). Aleshores, s'obrirà una pantalla i allà, als espais habilitats per fer-ho haureu d'introduir el vostre nom d'usuari i la vostra contrasenya. Aquestes dades les trobareu al missatge de correu electrònic que el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) us haurà enviat quan us va confirmar com a alumne/a del curs al qual us havíeu inscrit prèviament. Un cop validats el nom d'usuari i la contrasenya accedireu a la plataforma virtual on es troba l'aula.

### Quina durada tenen els cursos?

Enguany, l'*e-formació* ofereix cursos de 25 i 50 hores.

Els cursos de 25 hores tindran una durada estimada de 3 setmanes i els cursos de 50 hores de 6 setmanes. Els cursos del mes de maig, només s'oferiran els cursos de 25 hores.

**Puc fer més d'un curs a la vegada?**

Sí, se'n poden fer dos com a màxim sempre que hi hagi places disponibles.

 **Quants cursos puc realitzar al llarg de les diferents edicions?**

Com a màxim quatre sempre que hi hagi places disponibles. No obstant això, sempre tindran prioritats les persones que no hagin realitzat cap curs abans.

 **Vaig fer cursos de formació virtual del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) l'any 2011. Puc fer-ne de nous enguany?**

Sí, el fet d'haver realitzat cursos virtuals l'any passat no descarta per fer-ne durant el 2012.

 **Estic obligat/da a connectar-me tots els dies?**

El seguiment del curs comporta un compromís de treball –aproximadament– equivalent a 1 hora i mitja diària, però el temps que hagueu de dedicar dependrà de les vostres destreses. En el vostre treball diari haureu de llegir els continguts de suport que trobeu a l'aula i també els missatges que tant el professorat com els companys i les companyes us enviïn i també haureu de participar en les activitats proposades que podran ser debats i/o activitats individuals.

 **Hauré de realitzar pràctiques professionals?**

No, però sí que treballareu en casos pràctics.

 **Podré consultar els continguts del curs un cop finalitzi la formació?**

El curs romandrà penjat a la plataforma els trenta dies següents a la seva finalització i durant aquest temps podreu consultar-ne els continguts.

 **M'hauré d'examinar?**

Sí, serà una avaluació continuada que constarà de la realització d'un conjunt d'activitats guiades i posteriorment comentades pel professorat. Aquest procés permetrà mesurar l'aprenentatge de l'alumne.

**En quina llengua es donaran les classes?**

Podeu escollir fer el curs en català o castellà, a excepció dels cursos de l'àmbit de competències lingüístiques –en aquest cas haureu de fer-los obligatòriament en la llengua pròpia del curs que hagueu triat.

Les comunicacions que el /la tutor/a envii al seu alumnat seran sempre en català.

**Si realitzo un curs d'idiomes i/o d'informàtica, podré triar el nivell que vull fer?**

En referència als cursos d'informàtica, heu de decidir quin nivell voleu cursar.

Respecte als cursos d'idiomes, i únicament en l'especialitat d'anglès, es farà una prova de nivell per situar l'alumne/a en el grup més adient. Aquesta prova de nivell es realitzarà abans de fer la preinscripció a través de la web del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Per accedir a la prova haureu de seguir la ruta següent: **Ciutadania/ Serveis de Formació/ Formació virtual a distància/ e-formació 2012/ Competències professionals/ Prova de nivell d'anglès.**

**Obtindrè algun certificat en acabar el curs?**

Sí, els alumnes obtindran un certificat:

- **De finalització i aprofitament:** per a l'alumnat que ha fet el seguiment del curs i ha superat la prova final com a "Apte".

Aquells alumnes que no superin o que abandonin el curs, no tindran dret a cap certificat.

**Què passa si abandono el curs?**

No és possible abandonar el curs.

En cas de no justificar el motiu de baixa de l'acció formativa es penalitzarà l'accés a una nova acció formativa per un període de sis mesos des de l'abandonament; excepte quan la baixa es produeixi per causes mèdiques o bé per col·locació. Aquestes causes però s'hauran de justificar degudament.